

## Statistika SIC za období 10/2012

### počet kontaktů a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky				6					6
Nepříznivé životní situace									0
Nepříznivá zdravotní situace									0
Zajištění poskytovatele sociálních služeb				1					1
Zprostředkování doplňkových služeb			2						2
Řešení bytové situace	10	9		2			1		22
Práce na písemnosti				1					1
Pomoc s vyplněním formuláře				2					2
Nalezení lékaře, zdravotnického zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek									0
Nezaměstnanost									0
Nepříznivé rodinné vztahy		3							3
Ohrožení sociálním vyloučením			3	6					9
Dluhy		3						1	4
Podání informace	1	7		2			1		11
Jiné		1		6			1	1	9
<b>Celkem</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>70</b>

## Stručná analýza řešené problematiky za měsíc říjen 2012

### Jednání s klienty

V říjnu 2012 se uskutečnilo 42 kontaktů s klienty, z toho 20 osobně v SIC, 1 na úřadu, 19 telefonicky a 2 písemně.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme se 2 klienty, kterým jsme pomáhali při řešení jejich ohrožení sociálním vyloučením tím, že jsme jim za pomoci dobrovolníků umožnili návštěvu divadla. Pomáhali jsme také se zajištěním poskytovatele sociálních služeb.

**Senioři** – jednali jsme se 9 klienty, kterým jsme pomáhali s řešením jejich ohrožení sociálním vyloučením, dále v zajištění poskytovatele doplňkových služeb a se žádostmi o sociální dávky. V jednom případě jsme klientovi pomáhali se řešením problému s dluhy.

**Národnostní menšiny**- jednali jsme se 2 klientkami, kterým jsme pomáhali při řešení dluhů a bytové situace.

**Sociálně slabí**- jednali jsme se 2 klienty, kterým jsme pomáhali s řešením jejich bytové situace a zajištěním sociálních dávek.

**Ostatní:** jednali jsme se 1 klientem, kterému jsme pomáhali s nalezením zaměstnavatele.

### Jednání s poskytovateli

V říjnu 2012 jsme uskutečnili 38 kontaktů s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, 1x na SIC, 1x v terénu, 28x telefonicky a 8x emailem.

Jednali jsme s těmito subjekty: Statutární město Liberec- Humanitní odbor, Člověk v tísni, CZaSP Liberec, Seniorservis, Centrum Kašpar a SON Liberec.