

Statistika SIC za období 7/2012

počet kontaktů a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky				1					1
Nepříznivé životní situace		1							1
Nepříznivá zdravotní situace				1					1
Zajištění poskytovatele sociálních služeb				5					5
Zprostředkování doplňkových služeb				3					3
Řešení bytové situace	1	3		3					7
Práce na písemnosti		1	1						2
Pomoc s vyplněním formuláře									0
Nalezení lékaře, zdravotnického zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek									0
Nezaměstnanost									0
Nepříznivé rodinné vztahy		6					1		7
Ohrožení sociálním vyloučením									0
Dluhy		2	4						6
Podání informace		1							1
Jiné			1						1
Celkem	1	14	6	13	0	0	1	0	35

Stručná analýza řešené problematiky za měsíc červenec 2012

Jednání s klienty

V červenci 2012 se uskutečnilo 32 kontaktů s klienty, z toho 13 osobně v SIC, 1 v terénu, 10 telefonicky a 8 e-mailem.

Cizinci – jednali jsme s 1 klientkou, která se na nás obrátila s žádostí o poskytnutí informací o možnostech získání bytu pro svoji vdanou dceru.

Zdravotně postižení – jednali jsme se 2 klienty. Klientka, která se dostala do dluhové spirály, naším prostřednictvím požádala o poskytnutí finanční pomoci Nadaci Syner, zpracovali jsme formulaci této žádosti. Druhá klientka nám pouze přišla sdělit dobrou zprávu, a sice, že v brzkou očekává narození druhého dítěte.

Senioři – jednali jsme se 7 klienty. Klient se na nás obrátil s prosbou o informace, jak zajistit svým prarodičům umístění do domova pro seniory. Dvěma klientům jsme pomáhali s řešením bytové situace, kdy jsme jim poskytli informace o hlášenkách volných bytů. Klientce jsme pomáhali s podáním žádosti o příspěvek na bydlení, dalším dvěma klientkám jsme předali informaci a kontakt na organizaci, která jim zajistí po dobu jejich nemoci dovoz stravy.

Národnostní menšiny- jednali jsme se 2 klientkami. Jedné jsme pomáhali při řešení nepříznivé životní situace a s nespokojeností s prací určené opatrovnice pro jejího nesvéprávného syna. Druhé jsme pomáhali při řešení jejich dluhů.

Sociálně slabí- jednali jsme s 1 klientkou, které jsme podali informaci o možnosti sehnání bezplatné právní rady pro její nadcházející dědické řízení.

Jednání s poskytovateli

V červnu jsme uskutečnili 8 kontaktů s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, z toho 1x u poskytovatele, 5x telefonicky a 2x emailem.

Jednali jsme s těmito subjekty: Nadace Syner, SML Humanitní odbor, HoSt Home Start ČR, ubytovna Kateřinky.