

Statistika SIC za období 9/2012

počet kontaktů a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky				6					6
Nepříznivé životní situace									0
Nepříznivá zdravotní situace									0
Zajištění poskytovatele sociálních služeb				1					1
Zprostředkování doplňkových služeb			2						2
Řešení bytové situace	10	9		2			1		22
Práce na písemnosti				1					1
Pomoc s vyplněním formuláře				2					2
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek									0
Nezaměstnanost									0
Nepříznivé rodinné vztahy		3							3
Ohrožení sociálním vyloučením			3	6					9
Dluhy		3						1	4
Podání informace	1	7		2			1		11
Jiné		1		6			1	1	9
Celkem	11	23	5	26	0	0	3	2	70

Stručná analýza řešené problematiky za měsíc září 2012

Jednání s klienty

V září 2012 se uskutečnilo 48 kontaktů s klienty, z toho 17 osobně v SIC, 1 na úřadu, 1 v terénu, 28 telefonicky a 1 písemně.

Cizinci – jednali jsme se 2 klienty, v jednom případě se na nás obrátila žena, která se vrátila z emigrace zpátky do Liberce a tady se potýká s problémy s bydlením, i v druhém případě jsme ženě pomáhali řešit její bytovou situaci.

Zdravotně postižení – jednali jsme se 2 klienty, kterým jsme pomáhali při řešení jejich ohrožení sociálním vyloučením tím, že jsme jim za pomoci dobrovolníků umožnili návštěvu divadla.

Senioři – jednali jsme se 14 klienty, kterým jsme pomáhali s řešením jejich ohrožení sociálním vyloučením, dále v zajištění poskytovatele sociálních a doplňkových služeb a se žádostmi o sociální dávky. V jednom případě jsme klientovi sestavovali žádost o přiznání odškodnění za třetí odboj.

Národnostní menšiny - jednali jsme se 4 klientkami. Od jedné klientky jsme obdrželi příznivou zprávu, kdy nám sdělila, že na základě námi zpracované žádosti obdržela od Nadace Syner peněžité příspěvek. Dalším klientkám jsme pomáhali při řešení jejich bytových problémů.

Sociálně slabí - jednali jsme se 3 klienty, kterým jsme pomáhali s řešením jejich bytové situace.

Ostatní: jednali jsme se 2 klienty. V obou případech jsme pomáhali s řešením jejich problémů s dluhy.

Jednání s poskytovateli

V srpnu jsme uskutečnili 34 kontaktů s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, 1x na SIC, 22x telefonicky a 11x emailem. Jednali jsme s těmito subjekty: Statutární město Liberec- Humanitní odbor, Člověk v tísni, CZaSP Liberec, Seniorservis, CPIC Liberec, Advaita Liberec, LOS Liberec, Centrum Kašpar a SON Liberec.