

Statistika SIC za období 8/2012

počet kontaktů a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky	1	4		5					10
Nepříznivé životní situace	1	1							2
Nepříznivá zdravotní situace									0
Zajištění poskytovatele sociálních služeb	1			6					7
Zprostředkování doplňkových služeb									0
Řešení bytové situace		5		2			4		11
Práce na písemnosti				2					2
Pomoc s vyplněním formuláře				1					1
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek									0
Nezaměstnanost								2	2
Nepříznivé rodinné vztahy		5							5
Ohrožení sociálním vyloučením									0
Dluhy		4	3						7
Podání informace	1	1					1		3
Jiné									0
Celkem	4	20	3	16	0	0	5	2	50

Stručná analýza řešené problematiky za měsíc srpen 2012

Jednání s klienty

V srpnu 2012 se uskutečnilo 35 kontaktů s klienty, z toho 14 osobně v SIC, 3 v terénu a 18 telefonicky.

Cizinci – jednali jsme se 2 klienty, kdy se na nás obrátila žena, která se vrátila z emigrace zpátky do Liberce a tady se potýká s problémy s bydlením. V druhém případě se jednalo o muže, kterého jsme nasměrovali na organizaci Foreigners, aby mu pomohla se zajištěním poskytovatele sociálních služeb.

Zdravotně postižení – jednali jsme s jednou klientkou, se kterou pracujeme již více let. Klientka se nyní stala matkou druhého dítěte a dostala se do problémů s bydlením a s dluhy. Ověřili jsme, že má na dluhy na nájmu zpracovaný splátkový kalendář, takže když ho bude splácet, tak by eventuálně mohla zažádat o městský byt. Vzhledem, k tomu, že jednou městský byt ale už vlastnila, zřejmě by byly potíže s jeho přidělením. S klientkou bylo domluveno, že se dostaví na SIC k dalšímu řešení, ale ve smluvený termín nedorazila a ani nepodala vysvětlení a nepožádala o novou schůzku.

Senioři – jednali jsme se 7 klienty. Jedna klientka nám přišla sdělit, že je velmi spokojená s městským bytem, který se nám podařilo jí zajistit. Jedné klientce jsme pomohli s vypracováním odvolání proti rozhodnutí telefonního operátora, kdy jsme dokládali, že fakturu, která byla příčinou penále za služby, klientka řádně uhradila. Třem klientům jsme pomáhali se zajištěním poskytovatele sociálních služeb, a to žádosti o umístění v DPS pro dva klienty a pro jednoho možnost přechodného umístění do domovinky po dobu, než bude znovu hospitalizován na LDN. Další klientce jsme pomáhali s orientací v rozhodnutí, které obdržela. Další klientce jsme pomáhali zjistit, proč jí byl snížen příspěvek na bydlení a bylo zjištěno, že proto, že v minulém období dostala doplatek za vyúčtování služeb a nyní se to odrazilo v novém období, protože tento přeplatek byl zaúčtován jako příjem v rozhodném období. Klientka příčinu pochopila.

Národnostní menšiny- jednali jsme se 2 klientkami. Jedné jsme pomáhali při řešení nepříznivé životní situace, s nespokojeností s prací určené opatrovnice pro jejího nespovědného syna a také jsme pomáhali řešit její bytovou situaci, kdy ze zdravotních důvodů žádá o přidělení jiného bytu ve vyšším patře DPS Burianova. Druhé jsme pomáhali při řešení jejich dluhů tím, že jsme jí vypracovali žádost na Radu města o rozložení splátkového kalendáře na období 2 let.

Sociálně slabí- jednali jsme se 2 klienty. V jednom případě se na pracovníci SIC ve městě obrátil bezdomovec s požadavkem na peníze. Nebylo mu vyhověno, místo toho dostal od pracovnice poučení, kde může v Liberci sehnat jídlo ve středisku Naděje, ubytování v noclehárně naděje, nejspíš ale nabídnutou pomoc nevyužil.

Ostatní: jednali jsme s jedním klientem, který po vysokoškolských studiích hledá práci, ve svém oboru ji nemůže nalézt, proto by chtěl pracovat v sociálních službách. Byl mu dán kontakt na poskytovatele sociálních služeb, na které se může obrátit a jejich prostřednictvím si může sociální vzdělání doplnit.

Jednání s poskytovateli

V srpnu jsme uskutečnili 21 kontaktů s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, 3x jednání na úřadu, 1x jednání u poskytovatele, 9x telefonicky a 8x emailem.

Jednali jsme s těmito subjekty: Statutární město Liberec- Humanitní odbor, Člověk v tísni, MCU Koloseum, Romodrom.