



2017

VÝROČNÍ ZPRÁVA ROZBOR HOSPODAŘENÍ A ČINNOSTI



Komunitní středisko

KONTAKT

LIBEREC

příspěvková organizace

Obsah

1	Základní údaje o organizaci	4
1.1	Vymezení hlavní činnosti.....	4
1.2	Prostory využívané a svěřené do péče organizace	6
1.3	Členění organizace	6
2	ZHODNOCENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI	10
2.1	VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI.....	10
2.2	Provozování klubů seniorů.....	12
2.3	KLUBOVÁ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOST PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ	27
2.4	PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ.....	28
2.5	DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY	41
2.6	PŘEPRAVA PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY – TAXÍK MAXÍK.....	48
3	Vyhodnocení čerpání přijatých účelových finančních prostředků .	52
3.1	Rozdělení nákladových a výnosových účtů na hlavní a doplňkovou činnost v roce 2017	52
3.2	Porovnání výnosů a nákladů za roky 2016 a 2017	54
3.3	Zaměstnanci, mzdové a osobní náklady Čerpání mzdových prostředků	56
3.4	MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE – FINANČNÍ FONDY	57
3.5	Tvorba a čerpání investičního fondu.....	57
3.6	Vyhodnocení čerpání dotací.....	58
3.7	KOMENTÁŘE K DAŇOVÝM POVINNOSTEM ORGANIZACE	60
4	Závěrečné vyhodnocení činnosti	61
4.1	ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY	61
4.2	ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ ČINNOSTI	63

1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

NÁZEV: Komunitní středisko KONTAKT Liberec,
příspěvková organizace

ZŘIZOVATEL: statutární město Liberec

IČO: 27336751

SÍDLO ORGANIZACE: Palachova 504/7, 460 01, Liberec 1

STATUTÁRNÍ ORGÁN: Bc. Michael Dufek – ředitel organizace

KONTAKT: www.ksk-liberec.cz, +420 485 244 995

1.1 VYMEZENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

Činnost je zaměřena na poskytování veřejně prospěšných služeb v oblasti:

- **VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI**
 - poskytování prostorů občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti, včetně použití vybavení
 - koordinační, informační a vzdělávací činnost pro veřejnost
- **PROVOZOVÁNÍ KLUBŮ SENIORŮ**
 - koordinační činnost zaměřená na podporu seniorů, zejména jejich volnočasových a zájmových aktivit
 - klubová a setkávací činnost seniorů
 - organizování přednášek odborníků za účelem osvěty a celoživotního vzdělávání
 - služby zaměřené na zachování důstojného života seniorů
- **KLUBOVÁ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOST PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ**
 - klubová a setkávací činnost pro zdravotně znevýhodněné

- **PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ**
 - koordinační, informační a vzdělávací činnost
 - volnočasové aktivity
- **DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY**
 - zlepšení spolupráce mezi místní komunitou a místní infrastrukturou
 - komunitní vzdělávání
 - dobrovolnické programy v rámci místní komunity
- **PROVOZOVÁNÍ PŘEPRAVY PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY**

VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ

V rámci pravidelného vzdělávání zaměstnanci absolvovali:

- akreditovaný kurz MPSV „Profesionální fundraiser“
- seminář „Jak získat stážisty s podporou EU“
- setkání Rady dobrovolnických center regionu Severozápad
- mezinárodní konference „Dvě generace, dva světy“
- Česko-německá konference „Integrace jako výzva – kreativní přístupy jako odpověď“
- veřejná diskuze „Bezdomovectví a bydlení“
- semináře „Integrace národnostních menšin v Libereckém kraji“
- panelová diskuzi k problematice cizinců a národnostních menšin

PREZENTACE ORGANIZACE

Na svých webových stránkách www.ksk-liberec.cz Kontakt po celý rok zveřejňoval veškeré informace o činnosti. Návštěvníci stránek měli k dispozici kromě základních informací i plány připravovaných akcí pro všechny cílové skupiny a byly zde zveřejňovány články z aktivit, které Kontakt pořádal. Celkem bylo zveřejněno 259 článků. Další informace o činnosti Kontaktu byly prezentovány na www.liberec.cz, www.kraj-lbc.cz,



www.dobrovolnik.cz, www.sensen.cz, ve Zpravodaji liberecké radnice, v odborném časopisu Sociální služby, Magazínu MF Dnes, Amos a případně byly zasílány do médií s regionální působností. Řady akcí se účastnili novináři nebo televizní štáby a jejich prostřednictvím byla o činnosti Kontaktu informována široká veřejnost.

1.2 PROSTORY VYUŽÍVANÉ A SVĚŘENÉ DO PÉČE ORGANIZACE

K zajištění provozování hlavní činnosti stanovené zřizovací listinou Kontakt využíval na území města Liberce na základě uzavřených řádných smluvních vztahů tyto prostory:

- **nájemní prostory v Palachově ulici 504/7, Liberec 1**
- **klubové prostory v domech s pečovatelskou službou – Krejčího, Burianova a Borový vrch**
- **pozemek p. č. 878/1 (na základě smlouvy o výpůjčce č. 8/14/0121 ze dne 12. 11. 2014)**

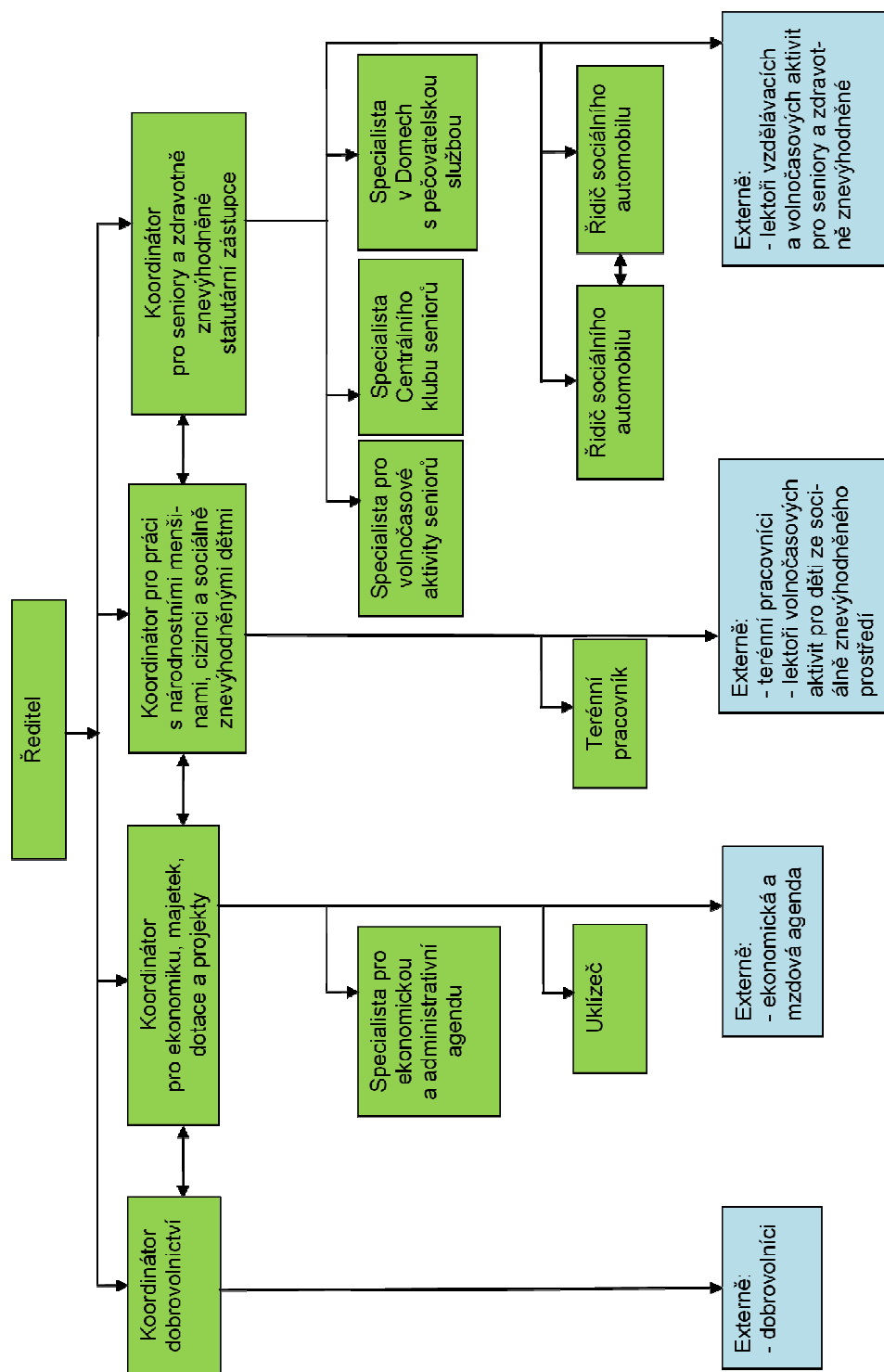
1.3 ČLENĚNÍ ORGANIZACE

Kontakt je v rámci své působnosti členěn podle okruhů činností, které vyžadují specifické postupy a aktivity. Činnosti reagují na požadavky uživatelů s ohledem na jejich specifické potřeby. S narůstajícím počtem aktivit byla zřízena 3 nová pracovní místa. Byla posílena sekce pro seniory a zdravotně znevýhodněné a pro ekonomickou agendu v celkovém rozsahu 38 hodin týdně. Organizace dlouhodobě řešila zajištění úklidu pomocí Komunitních prací Liberec, o. p. s. V roce 2017 se již rozhodla pro zajištění služby vlastním zaměstnancem na 40 hodin týdně.

K 31. 12. 2017 V ORGANIZACI PRACOVALO NA HLAVNÍ PRACOVNÍ POMĚR 13 ZAMĚSTNANCŮ A 37 PRACOVNÍKŮ NA DOHODU O PROVEDENÍ PRÁCE.



Příloha č. 1: Organizační schéma Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o. k 31. 12. 2017



Prostory organizace:



Klubové prostory - 5. patro

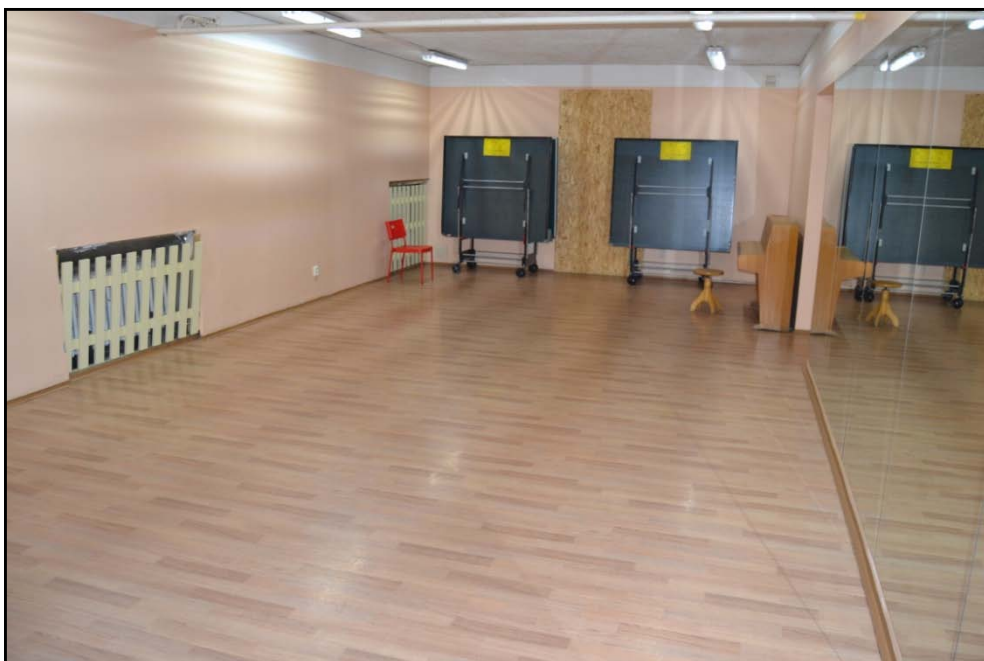


Klubové prostory - 5. patro

Prostory organizace:



Počítačová učebna



Víceúčelový sál - suterén

2 ZHODNOCENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

2.1 VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI

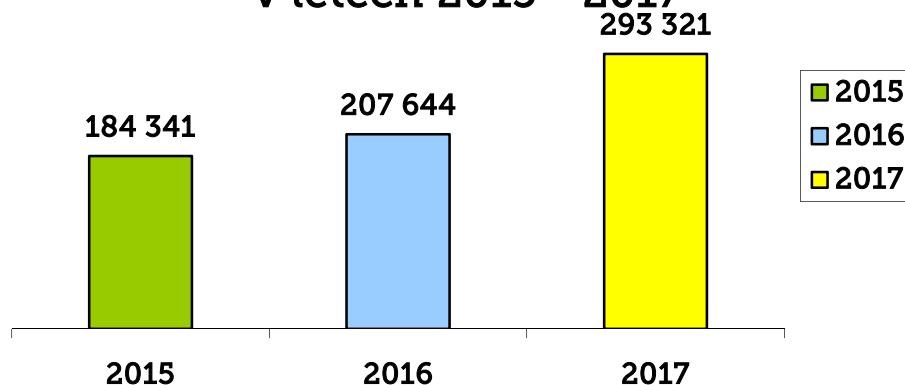
2.1.1 POSKYTOVÁNÍ PROSTORŮ OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI, VČETNĚ POUŽITÍ VYBAVENÍ

Kontakt velmi úzce spolupracuje s občanskými iniciativami, nestátními neziskovými organizacemi a fyzickými osobami, kterým pro jejich činnost poskytuje prostory v Palachově ulici. Jedná se o vybavené klubovny s kapacitou 10 až 45 osob, přičemž klubovny s kapacitou 20 a 50 osob mají k dispozici audiovizuální techniku, dále je k využití počítačová učebna s kapacitou 10 plně vybavených pracovních stanic pro uživatele a jednou pro lektora. Ke klubovnám lze využít plně vybavenou kuchyňku. V suterénu budovy je možnost zapůjčit zrcadlový sál, tréninkový prostor včetně vybavených šaten.

V prostorách Kontaktu se během roku 2017 účastnilo pravidelných nebo občasných setkání občanských iniciativ, nestátních neziskových organizací a fyzických osob celkem **26 938 návštěvníků**.

V ROCE 2017 KONTAKT UZAVŘEL CELKEM 97 SMLUV S 80 SUBJEKTY NA UŽÍVÁNÍ PROSTOR, PŘIČEMŽ ZA PRONÁJEM ZÍSKAL 293 321 KČ, COŽ JE O 85 677 KČ VÍCE NEŽ V ROCE 2016.

Vývoj příjmů z pronájmu v KČ v letech 2015 - 2017



SEZNAM SUBJEKTŮ:

Fyzické osoby	Občanské iniciativy a neziskové organizace
Bošková – tanec	Český svaz chovatelů, z. s.
Brezani – křesťanské společenství	ČMOS sekce seniorů školství
Dastychová – flamenco	ČMS krajská organizace, Hrádek n. N.
Fialová – cvičení seniorů	Elva Help, z. s.
Hloušková – jazykový klub	Foma klub, z. s.
Kareisová – jazykový klub	Fotoklub Obscura, z. s.
Matunová – společenský tanec	Jizera, z. s.
Nováková – stolní tenis	Jizerka, z. s.
Salavová – společenský tanec	Junák, z. s.
Straková – cvičení	Klub českých turistů Slovan Hrádek n. N.
Štryncl – cvičení seniorů	Levicový klub žen, z. s.
Šuková – barevný kroužek	Misijní skupina křesť. společenství
Trojanová – cvičení seniorů	Parkinson, z. s.
Zahrádková – cvičení seniorů	Parkinson Help, z. s.
Zajícová – moderní tanec	Roska, z. s.
Zimmel – orientální tanec	Sdružení Tulipán, z. s.
	SPCCH diabetiků, z. s.,
	SPCCH kardio, z. s.,
	SPCCH krajský výbor, z. s.,
	Svaz diabetiků, z. s.,

Svěřené prostory jsou bezplatně poskytovány 16 libereckým seniorským klubům pravidelně působících pod Kontaktem.

2.2 PROVOZOVÁNÍ KLUBŮ SENIORŮ

2.2.1 KOORDINAČNÍ ČINNOST ZAMĚŘENÁ NA PODPORU SENIORŮ, ZEJMÉNA JEJICH VOLNOČASOVÝCH A ZÁJMOVÝCH AKTIVIT

Mezi hlavní cíle Kontaktu patří podporovat všechny aktivity, které vedou k prevenci, posílení zdraví a prodlužování života seniorů, a tedy k zachování kvalitního a smysluplného života, do co nejvyššího věku. Aktivity pro seniory přispívají k odstranění sociální izolace ve společnosti a k jejich lepšímu fyzickému i duševnímu zdraví.

V roce 2017 se opět zvýšil počet libereckých seniorů, kteří pravidelně využívají služby a činnosti, které pro ně Kontakt připravuje. Organizace podporuje seniory v aktivním trávení volného času, seniorské kluby při pořádání a zajišťování vlastních aktivit pro seniory, tak v celoživotním vzdělání, které je důležité pro každého.

2.2.2 KLUBOVÁ A SETKÁVACÍ ČINNOST SENIORŮ

CENTRÁLNÍ KLUB SENIORŮ

Kontakt provozuje Centrální klub seniorů, který je určený pro širokou seniorskou veřejnost a funguje na principu nízkoprahového centra. Klub se nachází ve stejné budově jako je sídlo organizace, v bezprostředním dosahu městské hromadné dopravy tak, aby vyhovoval potřebám seniorů a zdravotně znevýhodněných.

Prostor je bezbariérový, vybaven audiovizuální technikou (DVD, televize, videopřehrávač, hifi systém), k dispozici mají návštěvníci denní tisk, časopisy, knihovnu, mohou použít masážní křeslo, zapůjčit si různé společenské, deskové i karetní hry. Navíc je prostor vybaven 5 počítačovými stanicemi s bezplatným internetovým připojením. Slouží zároveň jako možné místo pro procvičování získaných dovedností ve vzdělávacích kurzech, které organizace pořádá.

Tuto možnost za rok využilo 758 seniorů.



PROVOZNÍ DOBA CENTRÁLNÍHO KLUBU JE OD PONDĚLÍ DO ČTVRTKA OD 10.00 DO 17.00 HODIN, V PÁTEK OD 10.00 DO 14.00 HODIN.

Pracovníci Kontaktu po celý rok pečlivě připravovali měsíční programy tak, aby zahrnovaly činnosti, o které mají senioři zájem. Ty byly k dispozici v Centrálním klubu seniorů, na webových stránkách organizace, ve vývěskách, ve Zpravodaji liberecké radnice, na různých informačních místech v Liberci a nově také v Kalendáři Liberecka. Organizace připravila novou grafiku programů pro seniory, včetně nového písma vhodného pro seniory.

CENTRÁLNÍ KLUB SENIORŮ			
PÁTEK 23. 06.	09.00 hod. Arenál restaurace ZOO 1320	V. ročník Kloboukového turnaje v minigolfu	
PÁTEK 23. 06.	10.00 hod. Bůta a přelom Klubovna 5. patro	Giuseppe Puccini Turandot Povídání o operě v Dravetelní kavárně	
PÁTEK 23. 06.	11.00 hod. sál - suterén	Cvičení na židlič	
PONDĚLÍ 26. 06.	15.00 hod. Centrální klub seniorů	Gilbert Bacaud Beneda s Annou Saditřovou	
ÚTERÝ 27. 06.	09.28 hod. Terminál MHD, autobus č. 25	Výlet s klubem Šlapeto Směr Ruprechtice. Trasa měří 4 km.	
ÚTERÝ 27. 06.	14.00 hod. Centrální klub seniorů	Hudební odpoledne s harmonikou Tradiční posazení s živou hudbou	
ČTVRTEK 29. 06.	13.00 hod. Centrální klub seniorů	Herní odpoledne Pravidelné zápolení ve společenských hrách	
PÁTEK 30. 06.	08.00 09.00 10.00 sál - suterén	Lehké relaxační cvičení	
PÁTEK 30. 06.	11.00 hod. sál - suterén	Cvičení na židlič	
PÁTEK 30. 06.	18.00 hod. nárn. Dr. E. Beneš	Koncert skupiny The Tap Tap vstup zdarma!	
ÚTERÝ 06. 06.	14.00 hod. Centrální klub seniorů	Hudební odpoledne s klavíristou Jitřím Vajsejtem	
STŘEDA 07. 06.	15.00 hod. Centrální klub seniorů	Letem světem: Atrika - tajemná sedmíčka Naučný přírodopisný seriál	
ČTVRTEK 08. 06.	10.00 - 12.00 Home Credit Arena	Treninkové dopoledne v Kuželně přezutí s sebou	
ČTVRTEK 08. 06.	13.00 hod. Centrální klub seniorů	Herní odpoledne Pravidelné zápolení ve společenských hrách	
PÁTEK 09. 06.	08.00 09.00 10.00 sál - suterén	Lehké relaxační cvičení	
PÁTEK 09. 06.	11.00 hod. sál - suterén	Cvičení na židlič	
PÁTEK 09. 06.	10.00 hod. Základní Látkové sady	Turnaj v pétanque seniorů tři měst	
ÚTERÝ 13. 06.	09.15 hod. Terminál MHD, tramvaj č. 5	Výlet s klubem Šlapeto Směr Ostrov. Trasa měří 4 km.	
ÚTERÝ 13. 06.	14.00 hod. Centrální klub seniorů	Hudební odpoledne s harmonikou Tradiční posazení s živou hudbou	
ČTVRTEK 15. 06.	13.00 hod. Centrální klub seniorů	Herní odpoledne Pravidelné zápolení ve společenských hrách	
ČTVRTEK 01. 06.	13.00 hod. Centrální klub seniorů	Herní odpoledne Pravidelné zápolení ve společenských hrách	
PÁTEK 02. 06.	08.00 09.00 10.00 sál - suterén	Lehké relaxační cvičení	
PÁTEK 02. 06.	10.00 hod. Home Credit Arena	VIII. ročník turnaje ve stolním tenisu o pohár ředitele DPMLJ	
PÁTEK 02. 06.	11.00 hod. sál - suterén	Cvičení na židlič	
PONDĚLÍ 05. 06.	10.30 hod. Centrální klub seniorů	Klub šikovných rukou s Květou Joslekovou	
ÚTERÝ 06. 06.	09.15 hod. Terminál MHD, tramvaj č. 11	Výlet s klubem Šlapeto Směr Vratislavice nad Nisou. Trasa měří 4 km.	
PÁTEK 16. 06.	08.00 09.00 10.00 sál - suterén	Lehké relaxační cvičení	
PÁTEK 16. 06.	11.00 hod. sál - suterén	Cvičení na židlič	
PONDĚLÍ 19. 06.	10.30 hod. Centrální klub seniorů	Klub šikovných rukou s Květou Joslekovou	
PONDĚLÍ 19. 06.	17.00 hod. Divadlo F. X. Šaldy	Představení ke Světovému dni proti násilí na seniorech "My Fair Lady" Vstupenky v prodeji od 1. 6. 2017	
ÚTERÝ 20. 06.	09.30 hod. Terminál MHD, autobus č. 30	Výlet s klubem Šlapeto Směr Stráž nad Nisou. Trasa měří 4 km.	
ÚTERÝ 20. 06.	14.00 hod. Centrální klub seniorů	Hudební odpoledne s klavíristou Jitřím Vajsejtem spojené s promítáním fotografií z akcí Kontaktu	
STŘEDA 21. 06.	13.30 hod. sál - suterén	Letní turnaj v šipkách	
ČTVRTEK 22. 06.	10.00 - 12.00 Home Credit Arena	Treninkové dopoledne v Kuželně přezutí s sebou	
ČTVRTEK 22. 06.	13.00 hod. Centrální klub seniorů	Herní odpoledne Pravidelné zápolení ve společenských hrách	
PÁTEK 23. 06.	08.00 09.00 10.00 sál - suterén	Lehké relaxační cvičení	

Ukázka programu v CKS



V roce 2017 navštívilo Centrální klub seniorů celkem 7 286 návštěvníků, z toho 5 901 žen a 1 385 mužů.

PŘEHLED AKCÍ PRO SENIORY KONANÝCH V PROSTORÁCH KONTAKTU

V roce 2017 Kontakt ve svých prostorách uspřádal celkem 259 společenských, sportovních a vzdělávacích aktivit, kterých se zúčastnilo 3 624 návštěvníků.

SPOLEČENSKÉ AKCE

- Pořad „Cestománie, aneb prstem po mapě“
- Besedy o významných osobnostech
- Divadelní kavárna

SPORTOVNÍ AKCE

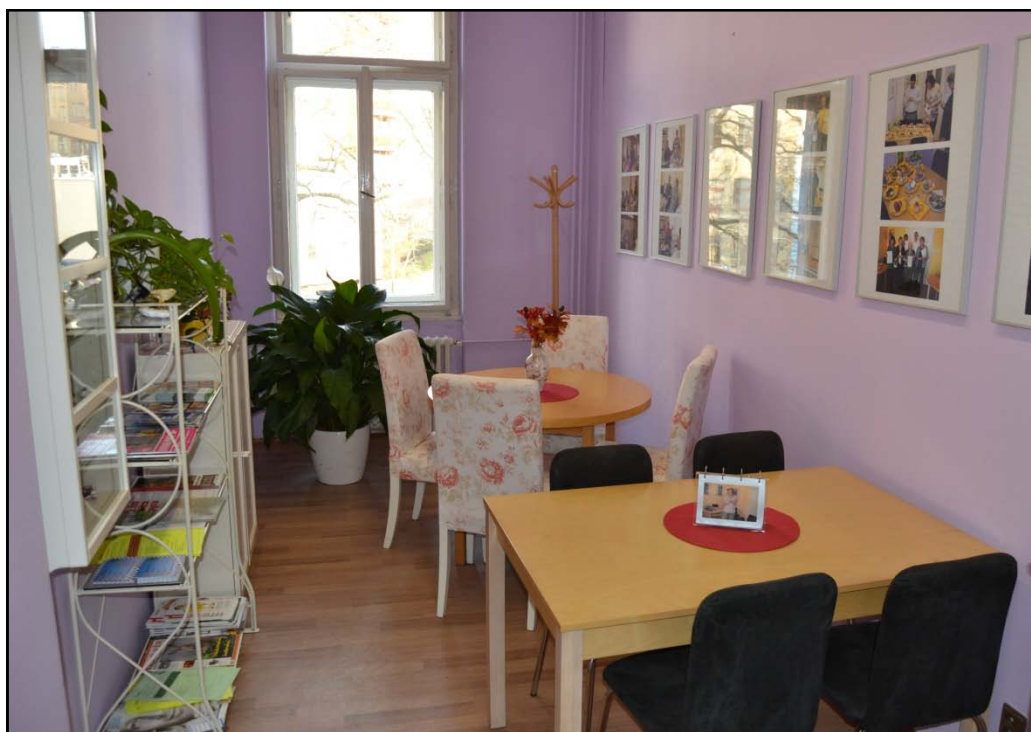
- Turnaje v šipkách
- Relaxační cvičení a Cvičení na židlích
- Kurzy jógy a břišních tanců

VZDĚLÁVACÍ AKCE

- Kurzy práce na PC pro začátečníky a pokročilé
- Kurzy obsluhy tabletů pro začátečníky a pokročilé
- Kurzy anglického jazyka
- Kurzy trénování paměti pro začátečníky a pokročilé
- Celoroční pořad Starověk od „A do Z“ a „Letem světem“
- Přednášky se zdravotní tematikou



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů

PŘEHLED AKCÍ PRO SENIORY KONANÝCH MIMO PROSTORY KONTAKTU

Kontakt pro seniory zorganizoval celkem 32 velkých akcí konaných mimo prostory organizace, které navštívilo 4 316 osob. Také spolupracoval s městem Frýdlant a Centrem sociálních služeb v Jablonci nad Nisou, díky navázané spolupráci měli senioři možnost navštívit řadu dalších zajímavých akcí pro seniory.

SPOLEČENSKÉ AKCE

- „Seniorské Šibřinky“
- Předjarní koncert
- Návštěva Technického muzea ve spolupráci se SEN SEN
- **Výlety:** Kamenický Šenov, Jičín, Průhonice a Hrusice, Kuks, Tajný výlet, Třebechovice a Vamberk
- Taneční zábava v country stylu v Předláníčích
- Divadelní představení My Fair Lady u příležitosti Světového dne proti násilí na seniorech
- Koncert skupiny The Tap Tap
- Den otevřených dveří Kontaktu
- Svatováclavský koncert
- **Měsíc seniorů:** Setkání se Zdeňkem Troškou, koncert Hradišťan a Jiří Pavlica, Módní přehlídka napříč generacemi
- Setkání s Valdštejnkou
- Kabaret u Šmejda: představení videoklipů proti Šmejdům
- **Seniorský Advent:** tři adventní koncerty v obřadní síni liberecké radnice
- Tradiční Silvestrovská procházka kolem liberecké radnice

SPORTOVNÍ A POHYBOVÉ AKTIVITY

- Turnaje v šipkách: Jablonecká šipka, Liberecká šipka
- Turnaje v kuželkách: Liberecká kuželka, Turnaj tří měst v kuželkách „O pohár Kontaktu“, Vánoční turnaj jednotlivců
- Turnaj ve stolním tenise „O pohár ředitele DPMLJ“
- Kloboukový turnaj v minigolfu
- Závod v chůzi „Seniorská míle“
- Turnaj tří měst v pétanque

DALŠÍ AKTIVITY PRO SENIORY

- **Módní přehlídka napříč generacemi**

Kontakt ve spolupráci se Střední průmyslovou školou textilní v Liberci a díky finanční podpoře Nadace Preciosa uspořádal v Galerii Lázně již třetí ročník „Módní přehlídky napříč generacemi“, které se zúčastnilo 200 návštěvníků a 9 seniorských modelek, které se na přehlídku připravovaly v rámci kurzu s odbornou lektorkou. Záštitu nad akcí převzal náměstek primátora PhDr. Mgr. Ivan Langr.



Účastnice Módní přehlídky, foto: Aleš Funke

- **Natáčení klipů proti Šmejdům**

Kontakt ve spolupráci se statutárním městem Liberec a Divadlem F. X. Šaldy natočil tři klipy proti „Šmejdům“, které zajímavou a poutavou formou upozorňují na nekalé praktiky, které jsou používány proti seniorům. V klipech si vedle profesionálních herců, zahráli i senioři žijící v domech s pečovatelskou službou v Liberci. Slavnostní premiéru měly klipy 19. prosince 2017 v krásných prostorách kavárny Pošta.



Ukázka klipu proti Šmejdům

PRAVIDELNÉ SPORTOVNÍ AKTIVITY

Kontakt během celého roku podporoval pravidelné sportovní vyžití pomáhající ke zvyšování fyzické kondice seniorů. Tyto pravidelné aktivity navštívilo 4 016 osob.

- tréninky kuželek v Home Credit Aréně
- tréninky stolního tenisu
- turistické vycházky „Šlapeto“

DLOUHODOBÉ PROJEKTY

- Kontakt se stal v Libereckém kraji prvním kontaktním místem pro projekt „Senior pas“. V roce 2017 zprostředkoval vydání 178 „Senior pasů“.

- Projekt „**Druhý život dětské knihy**“, jehož cílem je sbírat dětské knihy, které poslouží dětem ze sociálně znevýhodněného prostředí, pokračoval i v roce 2017. Celkem bylo odevzdáno 193 ks dětských knih, z toho bylo institucím a přímo do rodin předáno 85 ks knih.

KLUBY SENIORŮ

Kontakt umožňuje seniorům, kteří se chtějí aktivně scházet při svých klubových činnostech, využívat zdarma místnosti, které jsou jim k dispozici v sídle organizace. Kluby se scházejí pravidelně dle svého uvážení a plánují své akce, výlety, exkurze, besedy nebo se věnují setkávací činnosti.

Seznam klubů seniorů působících při Kontaktu:

APM	60 členů	registrovaný Svazem důchodců ČR, sportovní aktivity
Elán	12 členů	klubová činnost
Etika - slušnost	10 členů	klubová činnost a osvěta
Jeřáb	60 členů	pravidelné výlety, cvičení
Jizerka	36 členů	společenské akce, rukodělné činnosti
Jiřinky	25 členů	klubová činnost, vzdělávací aktivity
Matylda a Tylda	45 členů	koncerty
Naděje	19 členů	klubová činnost
Nisa	120 členů	klubová činnost, pravidelné výlety
Opera	51 členů	společenské akce, koncerty pro veřejnost
Parta z Vesce	22 členů	klubová činnost, vzdělávací aktivity
Pod střechem	42 členů	společenské a sportovní akce, tanec Česká beseda
Pohoda	75 členů	sportovní aktivity, pravidelné výlety
Radost	14 členů	sportovní aktivity – pétanque

Sestřičky	35 členů	klubová činnost
Šikovné ruce	12 členů	rukodělné činnosti, sezonní výzdoba

RADA STARŠÍCH

Vznikla v roce 2017 jako stálý poradní a iniciativní orgán ředitele organizace pro otázky týkající se života libereckých seniorů. Rada má v současnosti 17 členů

a scházela se jednou měsíčně na jednáních, na kterých projednávala materiály obsahující náměty a připomínky ze seniorské problematiky. Také aktivně spolupracovala se samosprávou a účastnila se oficiálních akcí města Liberce. Dále se podílela na plánování a přípravě akcí, které Kontakt realizoval, nebo které pořádaly samotné kluby seniorů. Zápisy z jednání Rady starších byly pravidelně distribuovány do jednotlivých klubů seniorů a také zveřejňovány na webových stránkách Kontaktu.

Složení Rady starších:

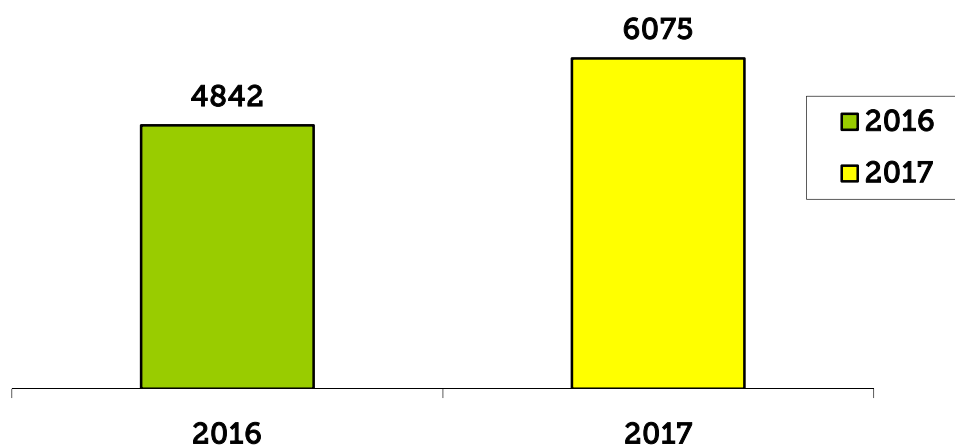
ambasador projektu Sen Sen	1 zástupce
kluby seniorů v Liberci	14 zástupců
senioři žijící v domech s pečovatelskou službou	1 zástupce
Svaz důchodců České republiky, z. s.	1 zástupce

AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI V DOMECH S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU V LIBERCI

Kontakt aktivizuje i seniory žijící v domech s pečovatelskou službou (DPS), pro které připravuje pravidelné programy přímo v těchto domech. Jsou zde zřízeny klubové prostory, které umožňují seniorům trávit svůj volný čas zajímavým způsobem. Hlavním cílem aktivizačních činností je podporovat duševní a fyzickou kondici seniorů v pokročilém věku i přes zdravotní omezení, která mnozí senioři mají.

V roce 2017 připravil Kontakt pro seniory v DPS celkem 605 akcí, kterých se zúčastnilo celkem 4 886 návštěvníků.

Počet návštěvníků akcí Kontaktu v Domech s pečovatelskou službou



SPOLEČENSKÉ AKCE

- Tříkrálový koncert seniorského sboru Matylda a Tylda
- Maškarní veselice
- Jarní zpívání
- Letní grilování
- Vinobraní
- Zpíváme s harmonikou

SPORTOVNÍ AKCE

- turnaj v minigolfu
- turnaj v šipkách
- turnaj v ruských kuželkách
- turnaj v mólky

Kromě výše uvedených akcí většího rozsahu po celý rok probíhala také pravidelná aktivizační činnost, pro kterou byly zpracovávány měsíční programy. Ta probíhala pod zkušeným vedením a byla zaměřena na rozvoj kognitivních funkcí formou trénování paměti, relaxačního cvičení, vzdělávacích, cestopisných a kulturních pořadů a také formou rukodělných a ergoterapeutických technik. V roce 2017 došlo v rámci aktivizační činnosti k navýšení počtu aktivizačních dní na jednotlivých DPS z 1 na 2 dny v týdnu. Senioři mohli navštívit o 160 aktivizačních programů více než v roce 2016. S touto možností se senioři teprve seznamovali a v rámci informační kampaně byli o této možnosti informováni.

V roce 2017 senioři podnikli také aktivity mimo prostory DPS, konkrétně se jednalo o výlet do Zámecké konírny, ZOO Liberec s průvodcem, či návštěvu Oblastní galerie Liberec.



Senioři z DPS Burianova na návštěvě Galerie

2.2.3 ORGANIZOVÁNÍ PŘEDNÁŠEK ODBORNÍKŮ ZA ÚČELEM OSVĚTY A CELOŽIVOTNÍHO VZDĚLÁVÁNÍ

Kontakt pravidelně pořádá vzdělávací programy pro seniory, které podporují celoživotní vzdělávání a dávají seniorům možnost rozvíjet své schopnosti a dovednosti.

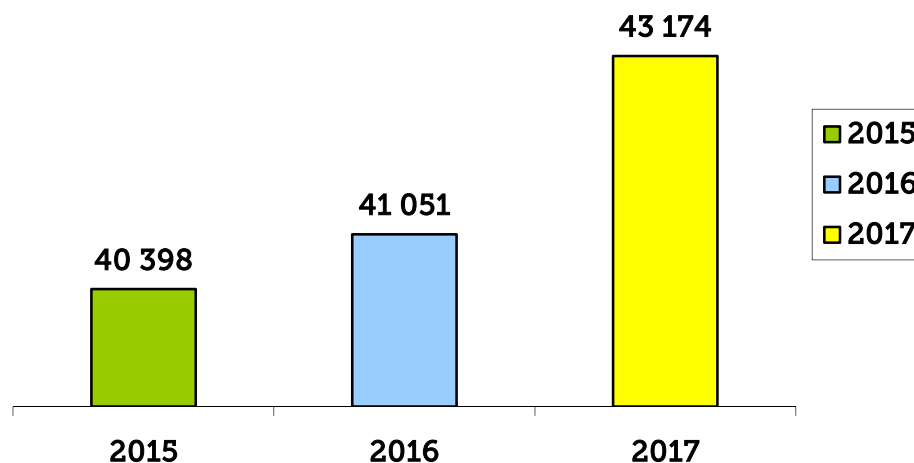
- **Počítačové kurzy:** Kontakt na základě zájmu ze strany seniorské veřejnosti rozšířil výuku počítačových kurzů. Těch se v roce 2017 uskutečnilo celkem 15, z toho 8 kurzů bylo pro začátečníky a 7 kurzů pro pokročilé, **celkem se jich zúčastnilo 150 seniorů.**
Oba počítačové kurzy jsou v rozsahu 20 hodin, vedou ho kvalifikovaní lektoři, kteří s organizací dlouhodobě spolupracují. **Ke konci roku 2017 bylo evidováno 66 přihlášených zájemců, kteří čekají na absolvování kurzu obsluhy PC.** Navíc si mohou zájemci zakoupit skripta, vydaná v rámci ediční činnosti Kontaktu, a která odpovídají struktuře kurzů. V roce 2017 jich bylo prodáno celkem 70 kusů.
- **Trénování paměti:** Kontakt v roce 2017 uspořádal 6 kurzů trénování paměti, z toho 3 kurzy pro začátečníky a 3 kurzy pro pokročilé. Kurz trénování paměti je v rozsahu 10 hodin výuky a je veden zkušenou a certifikovanou lektorkou a patří mezi stabilní a vyhledávané kurzy. **Celkem absolvovalo kurzy 60 seniorů.**
- **Kurz anglického jazyka:** Na základě zvýšeného zájmu o cizí jazyk bylo uspořádáno 5 kurzů anglického jazyka, každý s 20 hodinovou dotací. **Celkem kurzy absolvovalo 50 seniorů.**
- **Kurzy výuky tabletů:** Na základě poptávky ze strany seniorů byla také rozšířena nabídka kurzů na obsluhu tabletů, každý v rozsahu 10 hodin. V roce 2017 bylo uspořádáno 10 kurzů ve dvou úrovních. **Kurzy celkem absolvovalo 100 seniorů.**

- **Kurz sociálních sítí:** Nově byl do nabídky zařazen také Kurz sociálních sítí, který rozšiřuje nabídku informačních technologií, reaguje na aktuální vývoj a poptávku po vzdělávání v oblasti informačních technologií. V roce 2017 byly uspořádány 3 kurzy, každý v rozsahu 10 hodin a celkem kurzy absolvovalo 30 seniorů.
- **Kurz digitální fotografie:** Na základě spolupráce se studentkou TUL byl realizován jeden kurz digitální fotografie, v rozsahu 10 hodin, a byl absolvován 10 seniory.
- **Přednášky:** Kontakt se věnuje i přednáškové činnosti a uspořádal pro seniory přednášky se zdravotní tematikou (Péče o chrup v seniorském věku, Alzheimerova choroba, Zdravý životní styl, Civilizační choroby), Násilí na seniorech a pravidelné besedy o významných osobnostech.
- **Senior akademie 2017:** Díky finanční podpoře Fondu vzdělávání statutárního města Liberec uspořádal Kontakt projekt „Senior akademie“, který poskytl skupině 30 seniorů v 9 studijních blocích zajímavé přednášky z oblasti prevence, zdraví, mezilidských vztahů, finanční gramotnosti, aj. Jednalo se již o 5. ročník tohoto unikátního projektu. Účastníci obdrželi na závěr v prostorách obřadní síně liberecké radnice certifikát o absolvování kurzu.



Slavnostní setkání - Senior akademie

Celkový počet návštěvníků seniorských aktivit



Všech vzdělávacích akcí, které Kontakt v roce 2017 v rámci podpory celoživotního vzdělávání pořádal, se zúčastnilo 903 seniorů. Celkem se všech aktivit pro seniory **v prostorách Kontaktu** zúčastnilo 28 113 návštěvníků.

VŠECH POŘÁDANÝCH AKTIVIT PRO SENIORY, V PROSTORÁCH I MIMO PROSTORY KONTAKTU, SE ZÚČASTNILO 43 174 NÁVŠTĚVNÍKŮ ZE SENIORSKÉ VEŘEJNOSTI.

Náklady na činnost a provozování klubů seniorů v roce 2017 činily 2 074 178, 24 Kč.

2.3 KLUBOVÁ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOST PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Klub zdravotně znevýhodněných K.Li.Ka (Klub libereckých kamarádů) začal působit při Kontaktu v dubnu 2013 a v současné době ho vede jedna z jeho členek. Vznik klubu reagoval na poptávku ze strany zdravotně znevýhodněných osob starších 18 let, které projevily zájem se společně scházet a věnovat se klubové činnosti. Jejich možnosti vzájemného setkávání jsou ovlivněné různým druhem handicapu, proto hledaly vyhovující zázemí pro svoji činnost. Prostory Kontaktu jsou bezbariérové, vyhovují jejich potřebám, vhodná je i velikost klubovny, kde se zcela bez problémů může sejít až 10 vozíčkářů.

Chod klubu byl výrazným způsobem poznamenán dlouhodobou nemocí jeho vedoucí. Členové klubu se bez její účasti nechtěli sejít, stejně tak nebyla vyvíjena aktivita z jejich strany o převzetí dočasného vedení klubu některým z jeho členů.

V roce 2017 proběhlo každý měsíc jedno setkání, společně se věnovali převážně rukodělným činnostem, připravovali výzdobu, vyráběli zápichy, povídali si při kávě nebo navštívili pořad „Povídání o životě se Zdeňkem Troškou“.

**Náklady na činnost zdravotně znevýhodněných v roce 2017 činily
22 760 Kč.**

2.4 PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ

2.4.1 KOORDINAČNÍ, INFORMAČNÍ A VZDĚLÁVACÍ ČINNOST

Významným podílem činností, kterými se Kontakt zabývá, jsou služby podporující předcházení sociálnímu vyloučení u vybraných skupin obyvatel žijících na území města Liberce. Jedná se o zástupce národnostních menšin, cizince a také sociálně znevýhodněné občany. Prioritou je práce s dětmi ve věku 6 – 15 let, pro které jsou připravovány nejrůznější volnočasové aktivity. Důraz je kladen také na další projekty a aktivity, které mohou přispět k rozvoji jejich osobnosti. Ve snaze o budování a udržování multikulturního prostředí a tolerantní společnosti, pořádá Kontakt akce a projekty, jež seznamují majoritu s typickými národními zvyky a tradicemi menšin, poukazují na nutnost pracovat s dětmi a mládeží ze sociálně znevýhodněného prostředí průběžně a soustavně a mají integrační charakter s dopadem na společnost jako celek. Činnost Kontaktu v této oblasti zahrnuje volnočasové aktivity pro děti, různé jednorázové tematické akce, výlety, osvětu, monitoring terénu, kulturní setkávání apod.

RADA PRO CIZINCE, NÁRODNOSTNÍ MENŠINY A DALŠÍ ETNIKA

Rada pro cizince, národnostní menšiny a další etnika (dále jen Rada) byla při Kontaktu zřízena v roce 2008 jako iniciativní poradní orgán ředitele organizace a její hlavní činností je řešení problematiky národnostních menšin a cizinců žijících na území města Liberce a schází se minimálně jednou za tři měsíce.

Činnost Rady spočívá v podpoře integrace cílové skupiny a zvyšování informovanosti o poskytovaných službách, pořádaných akcích a celkových možnostech socializace těchto osob a jejich pokud možno bezproblémového začlenění do majoritní společnosti. Jejím úkolem je také předávat informace směrem do komunit, aktivně spolupracuje se samosprávou na místní

i krajské úrovni. Zápisy z jednání jsou veřejně přístupné na webových stránkách organizace. Během roku 2017 v Radě pracovalo 11 členů.

Složení Rady pro cizince, národnostní menšiny a další etnika

arabská komunita	1 zástupce
Centrum integrace cizinců, o. p. s.	1 zástupce
Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj (Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR)	1 zástupce
Krajský úřad Libereckého kraje	1 zástupce
neziskový sektor	1 zástupce
romská komunita	1 zástupce
rusky mluvící komunita	1 zástupce
Svaz Němců, z. s.	1 zástupce
ukrajinská komunita	1 zástupce
vietnamská komunita	1 zástupce
Židovská obec, církev	1 zástupce

2.4.2 ORGANIZOVÁNÍ AKCÍ PRO NÁRODNOSTNÍ MENŠINY

V roce 2017 Kontakt realizoval či spolupřátal 6 velkých akcí pro cizince, národnostní menšiny a sociálně znevýhodněné občany, kterých se zúčastnilo dohromady na 3 702 osob.

- **Letní pobyt Holany**

Prodloužený víkend v rekreačním středisku Jachta Holany u České Lípy plný zábavy, ale i poznání a nových netradičních zážitků, uspořádal Kontakt pro sociálně znevýhodněné děti ve věku 6 – 12 let. Tato aktivita navazuje na průběžnou práci s touto cílovou skupinou a má být alternativou, jak na děti působit a pozitivně je ovlivňovat v prostředí mimo domov a jejich přirozené prostředí. Je opět jedním ze způsobů, jak podpořit děti ve vhodném trávení volného času

a aktivnímu boji se sociálně patologickými jevy. Pro děti byl připraven rozmanitý program plný her, pohybu, legrace, ale také poučení. Do projektu se zapojily děti z libereckých ubytoven či azylového domu, klienti oddělení kurátorské činnosti pro děti a mládež libereckého Odboru sociální péče, klienti terénních pracovníků Kontaktu, děti z volnočasových aktivit při Kontaktu i žáci libereckých základních škol, jimž byl projekt také prezentován, stejně jako široké veřejnosti.

Akce se zúčastnilo 21 dětí, pro které byl pobyt zcela ZDARMA.

- **Festival „Liberec – jedno město pro všechny“**

V roce 2017 proběhl již šestý ročník letního festivalu cizinců a národnostních menšin „Liberec – jedno město pro všechny“. Akce je zaměřena na prezentaci kultur minorit a zástupců cizineckých komunit, které žijí na území města a kraje a klade si za cíl nejen zvyšovat informovanost majority o těchto komunitách, ale také lidi sblížovat. V roce 2017 mohli návštěvníci ochutnat tradiční recepty ze 14 komunit (**Indie, Kazachstán, Vietnam, Uzbekistán, Čečensko, Mongolsko, romská komunita, Rusko, Gruzie, Arménie, Bělorusko, Francie, Moldávie a Ukrajina**), shlédnout program plný hudby, poznání i kultury, dozvědět se více o daných komunitách a jejich domovině. Projekt je realizován ve spolupráci s Centrem na podporu integrace cizinců v Libereckém kraji. Letošní ročník byl obohacen o dopolední odbornou panelovou diskuzi, které se účastnili zástupci různých organizací a institucí zabývajících se otázkami integrace.

Festival v roce 2017 navštívilo více než 2000 osob.



Festival cizinců a národnostních menšin – „Liberec – jedno město pro všechny“

- **Výstava „Tady jsem doma“**

Putovní výstava byla realizována ve spolupráci se statutárním městem Liberec, Krajským úřadem Libereckého kraje a Krajskou vědeckou knihovnou v Liberci. Seznamuje návštěvníky s osobnostmi Libereckého kraje odlišného původu formou velkoformátových fotografií, které zachycují jejich tváře a příběhy. Cílem projektu je bořit předsudky a stereotypy, odstraňovat potenciální sociální stigmata spjatá s rasovou diskriminací. Tvářemi výstavy jsou zástupci ruské, romské, vietnamské, řecké, indické, německé, ukrajinské, francouzské, japonské, syrské, burkinafaské a arménské komunity. Slavnostní vernisáž se uskutečnila již v listopadu roku 2016 a v roce 2017 byla výstava v rámci Liberce prezentována na různých veřejných místech. Začátkem roku se uskutečnily ještě dvě slavnostní vernisáže výstavy – v únoru na Krajském úřadě Libereckého kraje a v březnu v Krajské vědecké knihovně, kde byl zároveň návštěvníkům promítán dokument s tematikou válečné migrace v Jugoslávii „Ženy odvedle“. Expozice výstavy během roku shlédlo více než 1 500 návštěvníků města, jejich počet ovšem mohl být i mnohem větší.

Seznam míst, kde byla umístěna výstava v roce 2017

Leden	Magistrát města Liberce
Únor	Krajský úřad Libereckého kraje
Březen	Krajská vědecká knihovna Liberec
Duben	Centrum na podporu integrace cizinců v Liberci
Květen	Centrum na podporu integrace cizinců v Liberci
Červen	iQ Landia, Liberec
Červenec	Obchodní centrum Plaza, Liberec
Srpen	Obchodní centrum Plaza, Liberec
Září	Home Credit Aréna , Liberec
Listopad	Gymnázium a Střední odborná škola pedagogická Jeronýmova, Liberec
Prosinec	Univerzitní knihovna Technické univerzity Liberec

- **Setkání u příležitosti Mezinárodního dne Romů**

V rámci oslav Mezinárodního dne Romů, který připadá na 8. dubna, se v Kontaktu konalo kulturní setkání plné hudby, romských specialit a zajímavých informací. Cílem projektu bylo ukázat, jak pestrou kulturu má tato komunita, a že i ona má své symboly. **Akce se zúčastnilo více než 50 osob.**

- **Děti v sedle, aneb všude dobře, u koní nejlépe**

Kontakt zorganizoval díky finanční podpoře Nadačního fondu Renomia, a. s. pro liberecké děti ze sociálně znevýhodněného prostředí zážitkový program v jízdárně Prašný Dvůr v Machníně. Cílem projektu bylo umožnit skupině dětí setkání s koňmi v netradičním, autentickém prostředí stájí a také jim zprostředkovat silnou pozitivní zkušenost při komunikaci s koňmi a péči o ně. **Jednalo se celkem o dvě setkání, do kterých se zapojilo celkem 46 dětí.**



Děti na koňské farmě

- **Vánoční výtvarná dílna**

Během Adventu Kontakt připravil pro děti i jejich rodiče předvánoční setkání, jehož náplní bylo výtvarné tvoření. Návštěvníci si mohli na čtyřech výtvarných stanovištích vyrobit krásné vánoční ozdoby, přáníčka i další výrobky. **Akce se zúčastnilo 40 dětí.**

2.4.3 VOLNOČASOVÉ AKTIVITY PRO DĚTI ZE SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÉHO PROSTŘEDÍ

Další z důležitých činností, kterým se Kontakt věnuje již od roku 2010 je zajišťování pravidelných volnočasových aktivit pro cílovou skupinu dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí ve věku 6–15 let. Stejně jako další činnosti, i volnočasové aktivity se zaměřují na předcházení sociálně patologických jevů, vyplývají ze zájmů dětí a usilují o poskytnutí pozitivního sociálního vzoru, budování pocitu odpovědnosti a smyslu pro povinnost. Od roku 2016 bylo do nabídky zařazeno také doučování, které reagovalo na poptávku ze strany rodičů, ale také spolupracujících institucí (školy, Oddělení humanitní Odboru školství a sociálních věcí, nebo Oddělení sociálních činností Odboru sociální péče Magistrátu města Liberec aj.)

- **AMARE ČHAVE**

Hojně navštěvovaný kroužek tradičních romských tanců podporoval tradici a zvyky, pro děti byl poutavý především specifickou živostí a rytmičkou romské hudby a tradičními kroji.

Kroužek probíhal v rozsahu 8 hodin týdně a navštěvovalo ho 55 dětí.

- **DOUČOVÁNÍ HROU**

S učivem prvního stupně základní školy pomáhal lektor v roce 2017 vždy dvakrát v týdnu po dobu 2 hodin, od září potom jednou týdně po dobu 2 hodin dětem, které potřebovaly pomoc se zopakováním učiva, procvičením problematické látky nebo i s vypracováním domácím úkolů.

Doučování v roce 2017 navštěvovalo 15 dětí.

- **DOVEDNÉ RUCE**

Pomocí výtvarných technik, pracovních činností včetně šití, drátkování, plstění, vaření a dalších netradičních aktivit, děti vyráběly pod dohledem zkušené lektorky nejrůznější kreativní výrobky.

Kroužek probíhal v rozsahu 2 hodin týdně a byl navštěvován 25 dětmi.

- **KARATE**

Již tradičně byl oblíbenou aktivitou nejen pro chlapce, ale i pro děvčata, kroužek karate. Děti se zde učily základní techniky, postoje i chvaty, ne však pro používání násilí vůči okolí, ale pro získání schopnosti hluboké koncentrace, odpovědnosti, procvičení tělesné obratnosti a sebekázně.

V roce 2017 kroužek probíhal v rozsahu 2 hodin týdně a navštěvovalo ho 30 dětí.

- **MODERNÍ TANEC**

Taneční kroužek navštěvovaly děti, které rády tančí v různých tanečních stylech a rytmech. Kroužek probíhal po dobu 2 hodin každou sobotu. Koncem roku došlo také k jeho rozšíření na 4 hodiny týdně.

Kroužek za rok 2017 navštěvovalo 30 dětí.

V průběhu roku mohly děti z volnočasových aktivit reprezentovat Kontakt a ukázat, co se na kroužcích naučily na různých akcích a soutěžích (Festival cizinců a národnostních menšin, Den otevřených dveří Kontaktu, taneční soutěž v Krásné Lípě, vystoupení na vánočních trzích v Jedličkově ústavu a v Domově pro seniory v Liberci - Františkově), soutěž ve vaření pořádanou Nadací Albert „Coolinaření se Zdravou 5“.



Kroužek Dovedných rukou

Volnočasové aktivity mimo letní prázdniny navštěvovalo dohromady 150 dětí, které měly možnost si vybrat z 5 různých kroužků.

Prázdniny ve městě

Projekt „Prázdniny ve městě“ představuje příměstský tábor, který byl určen libereckým dětem ve věku 6 - 15 let ze sociálně znevýhodněného nebo kulturně odlišného prostředí. Program tábora probíhal celé letní prázdniny a byl připraven vždy třikrát týdně. Účast v projektu byla bezplatná. Zahrnovala sportovní, vzdělávací, kulturní či poznávací aktivity, ale především chtěla zábavnou formou děti přivést k novým zkušenostem, ukázat jim možnosti aktivního trávení volného času a preventivně tak působit v oblasti sociálně patologických jevů, jimiž je tato cílová skupina více ohrožena. Záměrem projektu bylo pěstovat v dětech smysl pro zodpovědnost, podněcovat je k osobnostnímu rozvoji, motivovat a předávat jim vhodné sociální vzory. Do projektu se hlásily děti na základě nabídky šířené prostřednictvím základních škol v Liberci, přes volnočasové aktivity, které Kontakt provozuje, tak ve spolupráci s Odborem sociální péče Magistrátu města Liberec a dalšími institucemi. Projekt finančně podpořila Nadace Albert a Fond zdraví a prevence statutárního města Liberec.

V 2017 se uskutečnil již 7. ročník projektu, v tomto roce byl realizován se 45 dětmi.



Prázdniny ve městě – návštěva IQ Landie

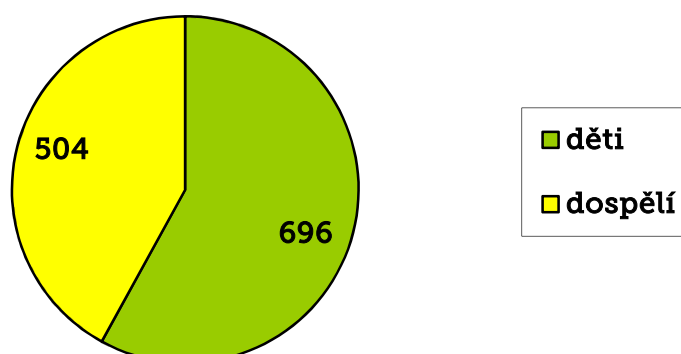
2.4.4 Monitoring terénu

Během roku 2017 vykonával činnost pracovníka v terénu a monitoring libereckých lokalit ohrožené sociálním vyloučením jeden pracovník na dohodu o provedení práce. Prostřednictvím pochůzek, rozhovorů, pozorování a dalších metod aktivně oslovoval, vyhledával a navazoval spolupráci s (potenciálními) klienty. Terénní pracovník pravidelně informoval o připravovaných akcích a aktivitách pro děti a mládež. Z práce v terénu zpracovával záznamy, které sloužily jako podklad pro případné řešení aktuálních tíživých situací obyvatel.

Mezi nejčastěji řešené problémy patřila špatná či nedostatečná komunikace mezi učiteli a rodiči, zvyšující se nesnášenlivost ve společnosti, zanedbávaná výchova, ceny, úroveň a kvalita bydlení, vztahy mezi pronajímateli i nájemníky a oblast zaměstnanosti.

Pracovník monitoringu během celého roku oslovil nejméně 1200 osob (z toho zhruba 58% tvořily děti), přičemž monitoring vykonával v rozsahu 24 hodin za měsíc. Průměrně za měsíc oslovil cca 100 osob. Celkově zrealizoval cca 80 intervencí.

Celkový počet oslovených klientů v rámci monitoringu terénu



Ve spolupráci s Odborem školství a sociálních věcí Magistrátu města Liberec Kontakt již druhým rokem zrealizoval celoroční projekt „Podpora terénní práce“, jehož cílem bylo posílení terénní práce na území města Liberec o nové pracovníky. Do srpna 2017 tuto činnost vykonávali dva pracovníci (každý z nich na 0,5 úvazku), od října přejal tuto činnost pouze jeden pracovník. Koordinátorka pro národnostní menšiny, cizince a sociálně znevýhodněné děti a mládež při Kontaktu se podílela na metodickém vedení těchto terénních pracovníků a zajišťovala jim podporu při výkonu činnosti. Zjištěné informace byly po celý rok pečlivě sumarizovány a vyhodnocovány, terénní pracovníci sloužili především jako přímý nástroj pro podporu a zefektivnění poskytované sociální služby prostřednictvím města.

2.4.5 PRACOVNÍ SKUPINA K PROBLEMATICE UPRCHLÍKŮ

Pracovní skupina k problematice uprchlíků při Kontaktu vznikla v roce 2015, kdy se angažovala v otázkách národnostních menšin a cizinců s ohledem na probíhající migrační vlnu. Vzhledem k vývoji situace, kdy Česká republika nebyla a nadále není cílovou zemí uprchlíků, pracovní skupina neměla v uplynulém roce žádné společné jednání.

Složení pracovní skupiny:

Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj, Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR	1 zástupce
Český červený kříž, z. s.	1 zástupce
Člověk v tísni, o. p. s.	1 zástupce
Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o.	2 zástupci
Krajský úřad Libereckého kraje	1 zástupce
Návrat, o. p. s.	1 zástupce

Oblastní charita Liberec	1 zástupce
Odbor Cizinecké policie ČR Libereckého kraje	1 zástupce
Potravinová banka Liberec, z. s.	1 zástupce
Římskokatolická farnost – arciděkanství Liberec	1 zástupce
Sbor Církve bratrské Liberec	1 zástupce
Statutární město Liberec	2 zástupci

2.4.6 FÉROVÉ ŠKOLY

Kontakt, jako jedna z partnerských organizací, od července 2017 začal s realizací projektu Férové školy. Tento projekt se soustředil na naplnění dlouhodobých strategických plánů sociálního začleňování a inkluzivního vzdělávání na území města Liberce. Kontakt v rámci projektu zajišťoval každý měsíc workshop pro rodiče žáků ze socioekonomicky znevýhodněného a kulturně odlišného prostředí. Ty vedl terénní pracovník a zároveň na jednotlivé workshopy zajišťoval cílovou skupinu, a to prostřednictvím pochůzek v terénu a monitoringu sociálně vyloučených lokalit Liberce. **Od začátku realizace se do konce roku 2017 uskutečnilo 6 workshopů, do kterých se zapojilo celkem 26 osob.** Workshopy pomáhali rodičům v oblastech, jež jsou pro ně obtížné. Terénní pracovník napomáhal s přenosem informací o připravovaných akcích a podpůrných aktivitách.

Témata, která již byla prostřednictvím workshopů prezentována:

- **Aby naše dítě ve škole prospívalo**
- **Význam volnočasových aktivit**
- **Předcházení záškoláctví,**
- **Zásady dětské hygieny a její význam**
- **Rozdíly mezi školami.**

**CELKOVÁ NÁVŠTĚVNOST AKCÍ A SLUŽEB V OBLASTI CIZINCŮ
A NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN BYLA 5 123 OSOB.**

**Náklady na činnost národnostních menšin a cizinců v roce 2017 činily
593 386, 73 Kč.**

2.5 DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY

2.2.4 DOBROVOLNICKÉ PROGRAMY V RÁMCI MÍSTNÍ KOMUNITY

Dobrovolnické centrum AMIKUS (dále jen DC) má za sebou osmý rok činnosti, ve kterém úspěšně realizovalo následující programy:

- **PROGRAM DÍTĚ** – ve spolupráci s Dětským centrem Liberec, p. o.
- **PROGRAM SENIOR** – ve spolupráci s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec, p. o. a s Domovem pro seniory Vratislavice nad Nisou, p. o.
- **PROGRAM HANDICAP DÍTĚ** – ve spolupráci s Jedličkovým ústavem Liberec, p. o.
- **PROGRAM HANDICAP DOSPĚLÝ** – ve spolupráci s Jedličkovým ústavem Liberec, p. o.
- **PROGRAM HANDICAP KAMARÁD** – ve spolupráci s klubem zdravotně znevýhodněných K.Li.Ka., který působí při Kontaktu
- **PROGRAM PRŮVODCE** – ve spolupráci se statutárním městem Liberec, odborem sportu, kultury a cestovního ruchu
- **PROGRAM KAMARÁD** – realizován pro potřeby Kontaktu
- **PROGRAM DUŠE** – ve spolupráci s Fokus Liberec, o. p. s.
- **PROGRAM DÍTĚ A KNIHA** – ve spolupráci s Mateřskou školou Hvězdička, p. o. a Mateřskou školou Delfínek, p. o.

2.2.5 ZHODNOCENÍ ČINNOSTI DOBROVOLNICKÉHO CENTRA AMIKUS

V rámci zajišťování všech činností DC proběhlo celkem 2495 jednání s dobrovolníky a 833 jednání se spolupracujícími organizacemi. **Během roku byl Kontakt osloven 42 zájemci o dobrovolnickou činnost, z nichž se 17 pevně rozhodlo k dobrovolnické činnosti.** Ostatní zájemci měli jinou představu o výkonu dobrovolnictví či se u nich objevily vnější překážky, které jim neumožnily dále pokračovat v přijímacím procesu.

Nově tak přibyli dobrovolníci v programu DÍTĚ (4 dobrovolníci), v programu SENIOR (1 dobrovolník), v programu KAMARÁD (1 dobrovolník), v programu PRŮVODCE (1 dobrovolník), v programu DUŠE (1 dobrovolník) a v programu DÍTĚ A KNIHA (5 dobrovolníků).

Během roku jednalo DC se zástupci Mateřské školy Delfínek, p. o., Botanické zahrady Liberec a Centra Generace, o. p. s. za účelem navázání vzájemné spolupráce, kterou stvrdili podpisem smluv o spolupráci.

PRÁCE S DOBROVOLNÍKY

- **supervize** – v průběhu roku se dobrovolníci sešli na 3 supervizích, na kterých měli možnost probrat s odborníkem svoji dobrovolnickou činnost,
- **neformální setkání** – v srpnu se uskutečnilo setkání dobrovolníků v prostorách Kontaktu s cílem stmelit kolektiv a setkat se s těmi, kteří jsou zapojeni do procesu dobrovolnictví,
- **poděkování za celoroční práci** – setkání, které uspořádal Kontakt pod záštitou PhDr. Mgr. Ivana Langra, náměstka primátora, bylo poděkováním dobrovolníkům za jejich celoroční práci.



Neformální setkání dobrovolníků

Ocenění dobrovolníků

V průběhu roku 2017 se dostalo DC významného uznání díky dobrovolnici, která obdržela nejvyšší dobrovolnické ocenění Křesadlo 2017. Dalším velkým oceněním pro DC bylo získání čestného uznání v celostátním projektu „Dobrá duše“, které obdržela organizace a také dvě dobrovolnice seniorského věku, které se věnují seniorům. **Během roku jednalo DC se zástupci Mateřské školy Delfínek, p. o., Botanické zahrady Liberec a Centrem Generace, o. p. s. za účelem navázání vzájemné spolupráce, kterou stvrdili podpisem smluv o spolupráci.**

PROGRAM DÍTĚ

V programu Dítě bylo aktivních **6 dobrovolníků**, kteří pravidelně docházeli do Dětského centra Liberec, aby se zde věnovali vždy jednomu dítěti. Cílem tohoto programu bylo doplnit kolektivní ústavní péči o individuální kontakt dítěte s jemu známou dospělou osobou, s dobrovolníkem, který se pomocí různých činností podílel na všestranném rozvoji dítěte. Tento program v mnoha případech usnadnil dítěti přechod z ústavní do následné péče.

V programu Dítě odpracovali dobrovolníci v roce 2017 celkem 299 hodin.

PROGRAM SENIOR

V programu Senior **12 dobrovolníků** pravidelně docházelo ke starším osamělým klientům do jejich domácností v domech s pečovatelskou službou anebo do Domova pro seniory Vratislavice nad Nisou, p. o. Klienti byli pro dobrovolníky vybíráni ve spolupráci se sociálními pracovníky Centra zdravotní a sociální péče Liberec, p. o. a Domova pro seniory Vratislavice nad Nisou, p. o. Zde dobrovolníci trávili se seniory volný čas při předem dohodnutých aktivitách.

V programu Senior odpracovali v roce 2017 dobrovolníci celkem 721 hodin.

PROGRAM HANDICAP – DÍTĚ

V programu Handicap – Dítě **2 dobrovolníci** aktivně docházeli do Jedličkova ústavu v Liberci za jedním dítětem či za skupinou dětí ve věku od 3 do 18 let, aby zde s nimi navázali přátelský vztah. Práce dobrovolníků byla vhodným doplňkem komplexní péče, která byla dětem ze strany profesionálního personálu poskytována.

V programu Handicap - Dítě odpracovali v roce 2017 dobrovolníci celkem 200 hodin.

PROGRAM HANDICAP - DOSPĚLÝ

V programu Handicap - Dospělý byli klienti vybíráni sociální pracovníci Jedličkova ústavu v Liberci. V programu byl aktivní **1 dobrovolník**, který pravidelně docházel za zdravotně znevýhodněným umístěným v pobytovém zařízení Jedličkova ústavu v Liberci a působil zde jako společník při aktivním trávení volného času.

V programu Handicap - Dospělý v roce 2017 dobrovolníci celkem odpracovali 34 hodin.

PROGRAM HANDICAP – KAMARÁD

V programu Handicap - Kamarád aktivně pracovali **2 dobrovolníci**, z toho jeden pomáhal na jednorázových akcích v Jedličkově ústavu v Liberci a jeden při zajištění chodu volnočasového klubu pro zdravotně znevýhodněné občany K.Li.Ka.

V programu Handicap Kamarád v roce 2017 dobrovolníci celkem odpracovali 16 hodin.

PROGRAM KAMARÁD

Tento program je jediným dobrovolnickým programem, ve kterém dobrovolník vypomáhá při různých akcích Kontaktu. V programu pracoval **1 dobrovolník**, který pomáhal na Dni otevřených dveří organizace. V průběhu roku Kontakt využil pomoc dalších **5 dobrovolníků z jiných programů**, kteří nárazově vypomohli při aktivitách připravovaných pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí, pro seniorskou veřejnost a Dni otevřených dveří.

V programu Kamarád v roce 2017 dobrovolník odpracoval 103 hodin.

PROGRAM DUŠE

V programu Duše aktivně pracovali **3 dobrovolníci**, kteří pravidelně docházeli za duševně nemocnými dospělými lidmi, kteří jsou klienty Fokusu Liberec a působili zde jako společníci při aktivním trávení volného času. Snažili se duševně nemocné lidi začleňovat do společnosti a běžného života.

V programu Duše v roce 2017 dobrovolníci odpracovali 194 hodin.

PROGRAM PRŮVODCE

V programu bylo v průběhu roku aktivně zapojeno **11 dobrovolníků**. Ti zajišťovali průvodcovskou službu na městské prohlídkové trase pod názvem „**Po stopách libereckých Židů**“, která byla připravena ve spolupráci se statutárním městem Liberec a Městským informačním

centrem, a mimo to dobrovolníci pomáhali s realizací vybraných akcí, které Město Liberec organizovalo pro veřejnost (Dny otevřených dveří na radnici, Dny evropského kulturního dědictví) a na Dni otevřených dveří Kontaktu. Dobrovolníci pracovali od začátku května do konce září, kdy se uskutečnilo **21 komentovaných prohlídek**, kterých se zúčastnilo **280 osob** z celé České republiky.

V programu Průvodce v roce 2017 odpracovali dobrovolníci 209 hodin.

PROGRAM DÍTĚ A KNIHA

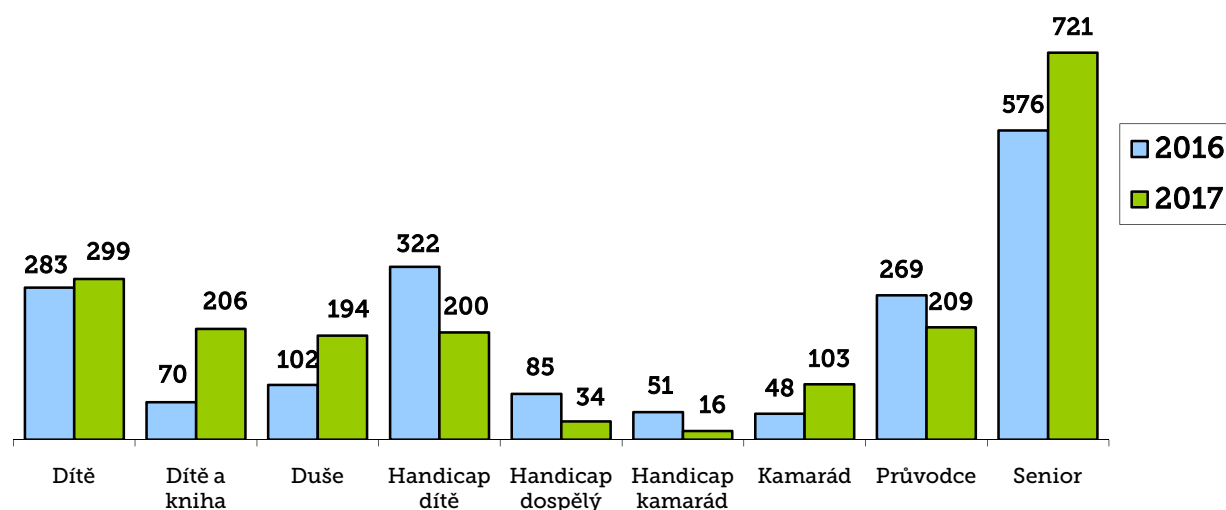
Program Dítě a kniha byl druhým rokem realizován ve spolupráci s mateřskou školou Hvězdička a od září s mateřskou školou Delfínek. V programu aktivně pracovalo **12 dobrovolníků** seniorského věku, kteří docházeli do mateřských škol číst dětem před spaním pohádky. Cílem programu bylo mezigenerační propojení a naučení dětí kladnému vztahu ke knize. V době letních prázdnin nebyl program realizován.

V programu Dítě a kniha v roce 2017 odpracovali dobrovolníci 206 hodin.



Dobrovolnice v Mateřské škole

Přehled počtu odpracovaných hodin dle dobrovolnických programů



K 31. 12. 2017 působilo v DC AMIKUS při Kontaktu celkem 73 dobrovolníků, z toho 50 aktivních, kteří odpracovali celkem 1 982 hodin.

Náklady na dobrovolnickou činnost v roce 2017 činily 368 530,39 Kč.

2.6 PŘEPRAVA PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY – TAXÍK MAXÍK

V roce 2017 Kontakt pokračoval v provozování služby Taxík Maxík, která byla realizována díky spolupráci s partnery projektu Nadací Charty 77 společně se sítí lékáren Dr. Max a statutárním městem Liberec. Město získalo darem automobil Ford Tourneo Custom a zavázalo se, že po dobu 5 let bude provozovat dotovanou přepravu pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany. Město Liberec svěřilo výkon této služby již v roce 2016 právě Kontaktu.

Službu mohou využívat:

- Obyvatelé města starší 70 let, držitelé průkazu ZTP nebo ZTP/P po městě za částku 30,- Kč za osobu a jednu jízdu, která nesmí přesáhnout 60 minut.
- Přeprava je určena pro cesty k lékaři, na úřady, na nákupy, ale také za zábavou.
- Podmínkou přepravy je prokázání osoby, že spadá do cílové skupiny, dále, že má trvalé bydliště na území města, zaplacení příslušného poplatku, k němuž obdrží řádný daňový doklad.
- Přepravu je možné objednávat pouze telefonicky v pracovní dny v čase od 8.00 do 17.00 hodin. Přeprava je dostupná v pracovní dny od 7.00 hodin do 11.00 hodin a od 13.00 do 17.00 hodin.

Pro provozování služby bylo zajištěno parkování v centru města na pozemku statutárního města Liberec, který má Kontakt v bezplatné výpůjčce. Organizace provozuje dispečink a zaměstnává 2 zaměstnance na pozici řidič.

PROVOZ SLUŽBY TAXÍK MAXÍK

V rámci zhodnocení zkušeností z prvního roku provozu služby Kontakt přistoupil k úpravě přepravní doby tak, aby vyhověl požadavkům a přáním

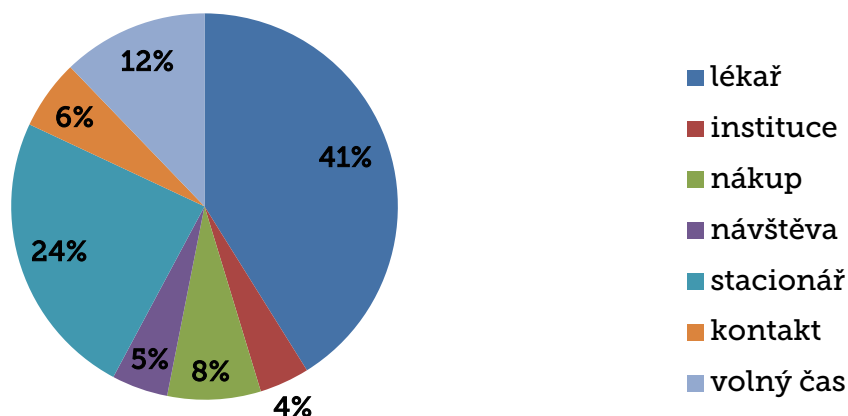


klientů a odpolední přepravní blok byl k dispozici již od 13.00 hodin. K této změně došlo od září 2017.

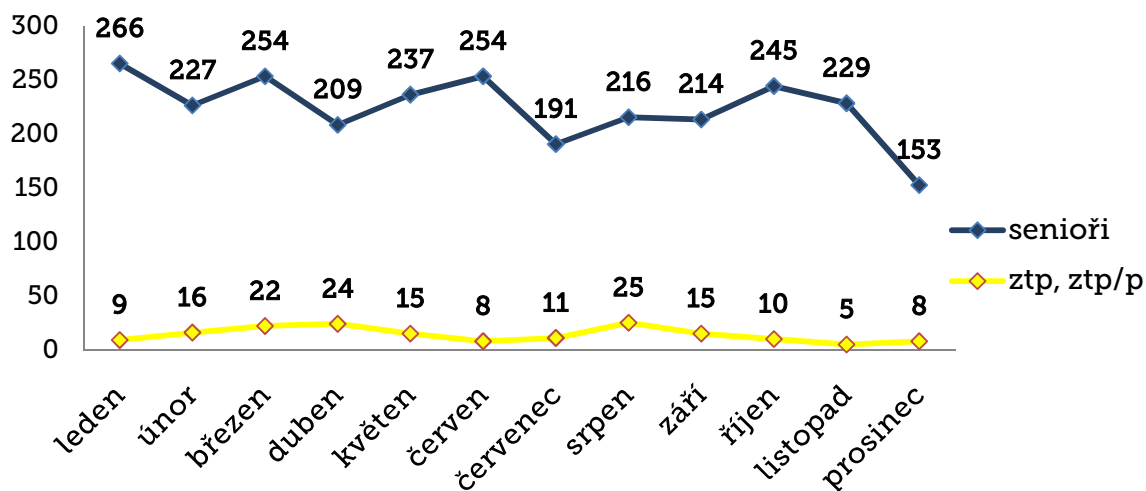
STATISTIKA VYUŽITÍ SLUŽBY:

V roce 2017 Taxík Maxík najel celkem 20 065,5km a jeho služby využilo celkem 3 438 osob, z nichž celkem 293 osoby jsou klienty domů s pečovatelskou službou, a průměrný věk se pohybuje okolo 80 let.

Využití služby dle účelu jízdy v procentech



Využití služby cílovými skupinami



Od počátku služby je vedena podrobná statistika a sepsána metodika pro dispečink i řidiče, kteří službu zajišťují. Navíc v rámci spolupráce se sítí lékáren Dr. Max Kontakt předává zkušenosti dalším provozovatelům a pracuje na další propagaci služby. V průběhu roku 2017 bylo natočeno propagační video, které bylo prezentováno v médiích, dále došlo k výrobě nových propagačních materiálů s jednotnou vizualizací a zprovoznění nové aplikace Taxík Maxík, která je využívána pro potřeby dispečinku.



Ukázka videoklipu Taxík Maxík

PŘIPOMÍNKY UŽIVATELŮ

- služba není v provozu od 11.00 do 13.00 hodin
- službu nelze objednat jinak než telefonicky
- služba není určena primárně pro cesty k lékaři, ani nejsou upřednostňovány
- dlouhá objednávací doba pro klienty
- není možné čekat na klienty
- přeprava je možná pouze na území města Liberce
- nelze provádět platbu předem



Ukázka jednotné grafické podoby propagace Taxík Maxík

Náklady na provozování dotované přepravy Taxík Maxík v roce 2017 činily 672 876,66 Kč.

3 VYHODNOCENÍ ČERPÁNÍ PŘIJATÝCH ÚČELOVÝCH FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ

3.1 ROZDĚLENÍ NÁKLADOVÝCH A VÝNOSOVÝCH ÚČTŮ NA HLAVNÍ A DOPLŇKOVOU ČINNOST V ROCE 2017

Účet	Název	Hlavní činnost v tis. Kč	Doplňková činnost v tis. Kč	CELKEM v tis. Kč
501	Spotřeba materiálu	640		640
502	Spotřeba energie	113		113
503	Spotřeba jiných neskladových dodávek	214		214
504	Prodané zboží	8		8
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0		0
507	Aktivace oběžného majetku	0		0
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0		0
511	Opravy a udržování	214		214
512	Cestovné	16		16
513	Náklady na reprezentaci	2		2
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0		0
518	Ostatní služby	1970		1 970
521	Mzdové náklady	3 135		3 135
524	Zákonné sociální pojištění	1 016		1 016
525	Jiné sociální pojištění	11		11
527	Zákonné sociální náklady	161		161
528	Jiné sociální náklady	0		0
531	Daň silniční	0		0
532	Daň z nemovitostí	0		0
538	Jiné daně a poplatky	4		4
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0		0
542	Jiné pokuty a penále	0		0
543	Dary	0		0
544	Prodaný materiál	0		0
547	Manka a škody	0		0
548	Tvorba fondů	95		95
551	Odpisy DHM a DNM	151		151
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0		0

553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	95		0
554	Prodané pozemky	0		0
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0		0
556	Tvorba a zúčtování zák. opravných položek	0		0
557	Náklady z vyřazených pohledávek	0		0
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	190		190
549	Ostatní náklady z činnosti	79		79
561	Prodané cenné papíry a podíly	0		0
562	Úroky	0		0
563	Kurzové ztráty	0		0
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0		0
569	Ostatní finanční náklady	0		0
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0		0
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0		0
591	Daň z příjmů	0		0
592	Dodatečné odvody daně z příjmu	0		0
	NÁKLADY CELKEM	8 114		8 114
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0		0
602	Výnosy z prodeje služeb	177		177
603	Výnosy z pronájmů	293		293
604	Výnosy z prodaného zboží	7		7
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0		0
641	Smluvní pokuty z prodlení	0		0
642	Jiné pokuty a penále	0		0
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0		0
644	Výnosy z prodeje materiálu	0		0
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehm. majetku	0		0
646	Výnosy z prodeje dlouhodobého hm. majetku	0		0
647	Výnosy z prodeje pozemků	0		0
648	Čerpání fondů	189		189
649	Ostatní výnosy z činnosti	599		599
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0		0
662	Úroky	1		1
663	Kurzové zisky	0		0
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	95		95
669	Ostatní finanční výnosy	0		0
	VÝNOSY CELKEM	1 361		1 361

3.2 POROVNÁNÍ VÝNOSŮ A NÁKLADŮ ZA ROKY 2016 A 2017

Účet	Název	Skut. 2016 v tis. Kč	Plán 2016 v tis. Kč	Skut. 2017 v tis. Kč	Plnění plánu (%)	Skutečnost 17/16 (%)
501	Spotřeba materiálu	578	439	640	145,8	110,7
502	Spotřeba energie	88	90	113	125,6	128,4
503	Spotřeba jiných nesklad. dodávek	175	180	214	118,9	122,3
504	Prodané zboží	9	6	8	133,3	88,9
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0	0	0	0,00	0,00
507	Aktivace oběžného majetku	0	0	0	0,00	0,00
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0	0	0	0,00	0,00
	Celkem seskupení 50	850	715	975	136,4	114,7
511	Opravy a udržování	138	42	214	509,5	155,1
512	Cestovné	12	20	16	80,0	133,3
513	Náklady na reprezentaci	5	5	2	40,0	40,0
516	Aktivace vnitroorganizač. služeb	0	0	0	0,00	0,00
518	Ostatní služby	1 951	1 602	1 970	123,0	101,0
	Celkem seskupení 51	2 106	1 669	2 202	131,9	104,6
521	Mzdové náklady	2 604	3 250	3 135	96,5	120,4
524	Zákonné sociální pojištění	848	1 068	1 016	95,1	119,8
525	Jiné sociální náklady	10	13	11	84,6	110,0
527	Zákonné sociální náklady	36	61	161	263,9	447,2
528	Jiné sociální náklady	0	0	0	0,00	0,00
	Celkem seskupení 52	3 498	4 392	4 323	98,4	123,6
531	Daň silniční	0	0	0	0,00	0,00
532	Daň z nemovitosti	0	0	0	0,00	0,00
538	Jiné daně a poplatky	4	5	4	80,0	100,0
	Celkem seskupení 53	4	5	4	80,0	100,0
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0	0	0,00	0,00
542	Jiné pokuty a penále	0	0	0	0,00	0,00
543	Dary	0	0	0	0,00	0,00
544	Prodaný materiál	0	0	0	0,00	0,00
547	Manka a škody	0	0	0	0,00	0,00
548	Tvorba fondů	0	0	95	0,00	0,00
	Celkem seskupení 54	0	0	95	0,00	0,00
551	Odpisy dlouhodobého majetku	130	151	151	100,0	116,2
552	Prodaný dlouhodobý nehm. majetek	0	0	0	0,00	0,00

553	Prodaný dlouhodobý hm. majetek	0	0	95	0,00	0,00
554	Prodané pozemky	0	0	0	0,00	0,00
	Celkem 551-554	130	151	246	162,9	189,2
555	Tvorba a zúct. rezerv	0	0	0	0,00	0,00
556	Tvorba a zúct. opravných položek	0	0	0	0,00	0,00
557	Náklady z vyřazených pohledávek	0	0	0	0,00	0,00
	Celkem 555-557	0	0	0	0,00	0
558	Náklady z drobn. dlouhod. majetku	99	20	190	950,0	191,9
549	Ostatní náklady z činnosti	54	51	79	154,9	146,3
	Celkem	153	71	269	378,9	175,8
561	Prodané cenné papíry a podíly	0	0	0	0,00	0,00
562	Úroky	0	0	0	0,00	0,00
563	Kurzové ztráty	0	0	0	0,00	0,00
564	Ostatní finanční náklady	0	0	0	0,00	0,00
569	Ostatní finanční náklady	0	0	0	0,00	0,00
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0	0	0	0,00	0,00
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0	0	0	0,00	0,00
591	Daň z příjmu	0	0	0	0,00	0,00
592	Dodatečné odvody daně z příjmu	0	0	0	0,00	0,00
	NÁKLADY CELKEM	6 741	7 003	8 114	115,9	120,4
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0	0	0,00	0,00
602	Výnosy z prodeje služeb	110	293	177	60,4	160,9
603	Výnosy z pronájmu	208	200	293	146,5	140,9
604	Výnosy z prodaného zboží	8	0	7	0,00	87,5
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0	0	0,00	0,00
641	Smluvní pokuty z prodlení	0	0	0	0,00	0,00
642	Jiné pokuty a penále	0	0	0	0,00	0,00
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0	0	0	0,00	0,00
644	Výnosy z prodeje materiálu	0	0	0	0,00	0,00
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného materiálu	0	0	0	0,00	0,00
646	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	0	0	0	0,00	0,00
647	Výnosy z prodeje pozemků	0	0	0	0,00	0,00
648	Čerpání fondů	313	64	189	295,3	60,4
649	Ostatní finanční výnosy	802	0	599	0,00	74,7

661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0	0	0	0,00	0,00
662	Úroky	1	0	1	0,00	100,00
663	Kurzové zisky	0	0	0	0,00	0,00
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0	0	95	0,00	0,00
669	Ostatní finanční výnosy	0	0	0	0,00	0,00
	VLASTNÍ VÝNOSY celkem	1 442	557	1 361	244,3	94,4
671	Výnosy vybraných ústředních a vládních institucí z transferů	0	0	0	0,00	0,00
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (SML)	5 250	6 110	6 543	107,1	124,6
	Příspěvek na odpisy	130	151	151	100,0	116,2
	Příspěvek na provoz	4 998	5 700	5 862	102,8	117,3
	Účelové příspěvky a dotace (SML)	122	200	530	265,0	434,4
	Příspěvky a dotace od ostatních subjektů	49	59	210	355,9	428,6
	PŘÍSPĚVKY A DOTACE celkem	5 299	6 169	6 753	109,5	127,4
	VÝNOSY včetně dotací celkem	6 741	6 726	8 114	120,6	120,4
	Hospodářský výsledek +/-	0	- 277	0	0,00	0

Komentář: Záporný hospodářský výsledek ve výši 277 000 Kč byl způsoben nedofinancováním provozního příspěvku ze strany zřizovatele na zajištění služby Taxík Maxík.

3.3 ZAMĚSTNANCI, MZDOVÉ A OSOBNÍ NÁKLADY

Čerpání mzdových prostředků

položka	řádek číslo	2016 v Kč	2017 v Kč
Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	1	7,25	10,70
Mzdové náklady (bez OON) celkem	2	2 424 146	2 924 780
Čerpání fondu odměn na mzdy	3	0	0
Ostatní osobní náklady celkem	4		
odměny za dohody konané mimo pracovní poměr	5	180 286	210 321
Odstupné	6	0	0
Příp. jiné ostatní osobní náklady	7	0	0
Průměrná měsíční mzda zaměstnance v Kč			
Bez FO	8	27 864	22 779
Včetně FO	9	27 864	22 779
Zákonné zdravotní pojištění - nákladové	10	224 557	268 961
Zákonné pojištění na soc. zabezpečení - nákladové	11	623 761	747 087
Povinný příděl do FKSP (1,5 %)	12	36 362	58 496

3.4 MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE – FINANČNÍ FONDY

	Fond (v tis. Kč)				celkem
	odměn	kult. a soc. potřeb	rezervní	investiční	
Stav k 1. 1. 2017	0	64	63	130	257
Tvorba fondu	0	58	122	246	427
Čerpání fondu	0	32	123	95	251
Stav k 31. 12. 2017	0	90	61	281	433
Návrh přidělů fondům z HV r. 2016	0	x	0	x	0
z hlavní činnosti	0	x	0	x	0
z doplňkové činnosti	0	x	0	x	0
Předpokládaný stav po přidělu	0	90	61	281	433

3.5 TVORBA A ČERPÁNÍ INVESTIČNÍHO FONDU

Stav investičního fondu k 1. 1. 2017		Kč
Tvorba	odpisy r. 2017	130 186
	zůstatková cena prodaného majetku	151 334
	investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	95 000
	investiční příspěvky ze státních fondů	0
	výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku	0
	investiční dary a příspěvky od jiných subjektů	0
	posílení investičního. fondu z rezervního. fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	příp. jiný zdroj	0
Čerpání:	na pořízení investic	95 000
	jako doplňkový zdroj financování oprav a údržby majetku	0
	odvod zřizovateli (z odpisů, spoluúčast na financování investic ap.)	0
	příp. jiné čerpání	0
Stav investičního fondu k 31. 12. 2017		281 520

Stav rezervního fondu k 1. 1. 2017		62 638
Tvorba:	příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku r. 2017	0
	finanční dary	121 700
	příp. jiný zdroj	0
Čerpání:	další rozvoj své činnosti	0
	úhrada ztráty minulých let	0
	časové překlenutí rozdílů mezi výnosy a náklady	0
	úhrada sankcí a penále za porušení rozpočtové kázně	0
	posílení investičního fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	na projekty zajišťované z poskytnutých grantů	
	finanční dary	123 500
Stav rezervního fondu k 31. 12. 2017		60 838

3.6 VYHODNOCENÍ ČERPÁNÍ DOTACÍ

FINANČNÍ DARY

Nadace Charty 77 – finanční dar ve výši 30 000,- Kč za 2. místo Senzační Senior

Nadace Agrofert – finanční dar ve výši 25 000,- Kč na podporu dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí

Nadační fond Veolia – finanční dar ve výši 16 500,- Kč na realizaci projektu „Vzdělávání seniorů – kurzy trénování paměti“

Nadační fond LASVIT – finanční dar ve výši 15 000,- Kč na „Kurzy informačních a komunikačních technologií pro seniory“

Nadační fond ALBERT – finanční dar ve výši 35 000,- Kč v rámci programu Nadační fond Albert dětem 2017 na projekt „Prázdniny ve městě“

FCC Liberec – finanční dar ve výši 30 000,- Kč na kulturní aktivity pro seniory

Nadace PRECIOSA – nadační příspěvek ve výši 17 000,- Kč na realizaci projektu pro seniory „Módní přehlídka napříč generacemi“

Nadační fond RENOMIA – Hlas srdce – finanční příspěvek ve výši 10 000,- Kč na realizaci projektu pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí „Děti v sedle“

Nadační fond ALBERT – finanční dar ve výši 10 000,- Kč na realizaci projektu pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí „Vánoční dílna“.

DOTACE

KÚLK – účelová dotace z rozpočtu Libereckého kraje ve výši 42 565,- Kč na organizační zajištění „Letního festivalu cizinců a národnostních menšin Liberec – jedno město pro všechny“ 2017“

KÚLK – účelová dotace z Dotačního fondu Libereckého kraje oblast podpory č. 9 Zdravotnictví ve výši 13 600,- Kč na projekt „Podpora pravidelného sportování libereckých seniorů“

KÚLK – účelová dotace z Dotačního fondu Libereckého kraje oblast podpory Školství a mládež ve výši 28 000,- Kč na projekt s názvem „Kdo si hraje, nezlobí 2017“

KÚLK – neinvestiční účelová dotace z rozpočtu Libereckého kraje ve výši 15 000,- Kč na organizační zajištění projektu „Seniorská míle 2017“

SML – dotace poskytnutá z Fondu vzdělávání ve výši 21 000,- Kč za účelem realizace projektu „Kurzy informačních a komunikačních technologií pro seniory“

SML – dotace poskytnutá z Fondu zdraví a prevence ve výši 37 975,- Kč za účelem realizace projektu „Prázdniny ve městě 2017“

SML – dotace poskytnutá z Fondu vzdělávání ve výši 30 000,- Kč za účelem realizace projektu „Senior akademie 2017“

SML – dotace poskytnutá z Fondu zdraví a prevence ve výši 8 519,- Kč za účelem realizace projektu „Pečujeme o zdraví v každém věku“ – cyklus zdravotních přednášek pro seniorskou veřejnost

SML – projekt „Férové školy v Liberci“, vyúčtované náklady za rok 2017 ve výši 111 111,-Kč

Celkem v roce 2017 Kontakt získal z dalších zdrojů finanční příspěvky ve výši 525 970,- Kč, z nichž v daném roce bylo vyčerpáno 496 270,- Kč.

Nadační fond VEOLIA – finanční dar ve výši 29 700,- Kč na „Kurzy informačních a komunikačních technologií pro seniory“ bude čerpán v roce 2018.

Získané finanční dary, dotace a příspěvky byly použity účelově, v souladu se smluvním ujednáním a byly řádně vyúčtovány donátorům.

3.7 KOMENTÁŘE K DAŇOVÝM POVINNOSTEM ORGANIZACE

Daň z příjmu právnických osob

Daňové priznání k dani z příjmů právnických osob podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu bylo podáno v řádném termínu na Finanční úřad v Liberci.

Daň silniční

Služební automobily se nepoužívají k doplňkové činnosti, nepodléhají silniční dani.

Daň z nemovitosti

Organizace není vlastníkem žádné nemovitosti.

4 ZÁVĚREČNÉ VYHODNOCENÍ ČINNOSTI

4.1 ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY

Dozorčí rada Komunitního střediska KONTAKT, příspěvková organizace, (dále jen dozorčí rada) byla zřízena usnesením rady města č. 986/2015 ze dne 1. 12. 2015, jako poradní a iniciační orgán rady města v oblasti financování, hospodaření i rozvoje. Dalším úkolem dozorčí rady je realizovat a podílet se na zpracování základních analytických a strategických dokumentů.

V roce 2017 dozorčí rada navázala na svou činnost v roce 2016. Věnovala se i nadále především sledování aktivit Kontaktu a jeho hospodaření, a to jak čerpání rozpočtu v roce 2017, tak přípravě rozpočtu na rok 2018. Informace o čerpání rozpočtu podává ředitel organizace průběžně na jednotlivých zasedáních dozorčí rady.

V roce 2017 se uskutečnilo pět zasedání dozorčí rady:

17. 01. 2017

23. 05. 2017

23. 05. 2017

22. 09. 2017

21. 11. 2017

Zásadní aktivitou, kterou se dozorčí rada aktivně zabývá je plánovaná rekonstrukce nevyužitého Liebiegova paláce (objekt bývalé galerie) pro Kontakt a ostatní organizace. Účelem rekonstrukce a znovuoživení budovy je vytvoření prostoru pro setkávání obyvatel napříč generacemi a sociálními skupinami s nabídkou sociálních, vzdělávacích, kulturních či volnočasových aktivit. Prostředky na rekonstrukci budou čerpány z Integrovaného regionálního operačního programu prostřednictvím Integrovaného programu rozvoje území.

Rok 2017 byl významný především tím, že Kontakt oslavil desetileté výročí své existence, které v průběhu celého roku připomínal veřejnosti různými akcemi. Kontakt jednoznačně prokázal, že je nepostradatelným článkem služeb poskytovaných na území města Liberce a má mezi nimi své nesporné místo.

4.2 ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ ČINNOSTI

Rok 2017 by se za naši organizaci dal označit hezkým přívlastkem „slavnostní“. Kontakt totiž oslavil 10. výročí od svého založení a rozhodl se toto kulaté jubileum připomínat v průběhu celého roku. V souvislosti s ním vzniklo i slavnostní logo, které doplňovalo veškeré aktivity a připomínalo tuto významnou událost v historii organizace.

Za celou dobu svého působení Kontakt opakovaně prokazuje, že má své důležité místo v životě našeho města, roční návštěvnost již vzrostla na úctyhodných 78.746 osob.

Velkou osobní radost mám z pokračujícího rozvoje dobrovolnictví. Nejen, že se nám podařilo vytvořit zázemí pro jeho rozvoj, ale je velmi potěšující fakt, že zájem ze strany občanů o tuto vyšší formu občanské sounáležitosti a snaha pomoci někomu dalšímu, neustále stoupá. Vždyť 1 982 odpracovaných hodin pro dobro někoho dalšího mluví samo za sebe.

Vzrůstající statistická čísla jsme zaznamenali u všech oblastí, kterými se Kontakt zabývá. Přibývá aktivních seniorů, kteří dávají přednost rozmanitým aktivitám před vlastní izolací v zajetí televizní obrazovky a čtyř stěn vlastního domova. Největší zájem je o akce vzdělávacího a poznávacího charakteru. Svě důležité místo ovšem mají i aktivity, které pomáhají v co neaktivnější rovině udržet tu část seniorské populace, která je již odkázána na pravidelnou pomoc formou sociální péče.

V souvislosti s rozvojem služeb, které naše organizace poskytuje, se nám podařilo posílit i jejich nezbytné personální zajištění, a to v oblasti dobrovolnictví, ekonomické a administrativní agendě, v oblasti aktivizačních a vzdělávacích aktivit seniorů i v oblasti zaměřené na rodiny ze sociokulturně znevýhodněného prostředí.

Úspěšný rok Kontakt zaznamenal i v získávání dalších finančních zdrojů, které nám pomohly zrealizovat aktivity sloužící obyvatelům našeho města.

Kromě oslav kulatého výročí organizace jsme se mohli radovat i ze dvou významných ocenění spojených s působením našich dobrovolníků, kteří

opakovaně získali ocenění v projektu „Dobrá duše“ a zároveň i nejvyšší možné ocenění za dobrovolnickou činnost v podobě ceny Křesadlo.

Veškerých úspěchů bychom jen těžko dosáhli bez pomoci dalších institucí, organizací a jednotlivců, kterým rád touto cestou poděkoval. Především bych rád poděkoval našemu zřizovateli, členům Dozorčí rady, Rady starších i Rady pro cizince, národnostní menšiny a další etnika za vstřícnost a aktivní práci. Nesmím zapomenout na zaměstnance naší organizace, bez jejichž profesionálního a obětavého konání by Kontakt velmi těžko naplňoval stanovené cíle. Skláním se před našimi dobrovolníky a děkuji i všem jednotlivcům i organizacím, kteří jsou s námi zkrátka „v Kontaktu“, a bez jejichž pomoci by mnoho dobrého jen těžko vzniklo.

V Liberci 19. března 2018

Bc. Michael Dufek
ředitel



Realizování akcí Kontaktu pro všechny cílové skupiny by nebylo možné bez pomoci, podpory a spoluúčasti subjektů, kterým za jejich podporu děkujeme:

Apoštolská církev – chvílky rozjímání v DPS

Armáda České republiky – exkurze s dětmi v rámci akce „Prázdniny ve městě“

A. S. A. – spolupráce při realizaci akcí

Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj – spolupráce při realizaci akcí pro příslušníky národnostních menšin a cizinců

Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p. o. – spolupráce při realizaci akcí pro seniory

Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o. – možnost bezplatného užívání prostor kluboven na jednotlivých DPS, pomoc při realizaci projektů

Český červený kříž, oblastní spolek – zdravotnický dohled při realizaci projektů

Divadlo F. X. Šaldy Liberec, p. o. – představení pro seniory, videoklipy proti „Šmejdům“

Dobrovolníci z Dobrovolnického centra Amikus – pomoc při doprovodu zdravotně znevýhodněných občanů a seniorů na kulturně společenské akce, pomoc při Dni otevřených dveří, apod.

Dobrovolníci z řad libereckých seniorů – přednášky, besedy, čtení a zpívání

Dopravní podnik měst Liberec a Jablonec nad Nisou, a. s. – realizace turnaje ve stolním tenise

Komunitní práce Liberec, o. p. s. - pomoc při realizaci projektů, úklid prostorů organizace

Krajský úřad Libereckého kraje – finanční podpora projektů



Matylda a Tylda – koncerty v domech s pečovatelskou službou a při reprezentaci Kontaktu

Město Frýdlant, starosta města Ing. Dan Ramzer – spolupráce na realizaci akcí pro seniory

Statutární město Jablonec nad Nisou, primátor Ing. Petr Baitl
– spolupráce na realizaci akcí pro seniory

Městská policie Liberec – přednášková činnost

Nadace Albert dětem – finanční podpora projektu „Prázdniny ve městě“

Nadační fond Lasvit – finanční podpora dobrovolnické činnosti

Policie České republiky – přednášková činnost, pomoc při realizaci projektů

Sen Sen – spolupráce na projektech pro seniory

Statutární město Liberec – finanční zajištění provozu organizace, pomoc při realizaci projektů

Střední průmyslová škola textilní v Liberci – Módní přehlídka napříč generacemi

Střední škola gastronomie a služeb v Liberci – pomoc při realizaci akce Dýňová adventní polévka

Zoologická zahrada Liberec, p. o. – přednášková činnost pro seniory

ZŠ a ZUŠ Jabloňová – koncerty pro seniory

Vladislav Vráblík, Michal Sutnar, Dagmar Hajflerová, Dana Demeterová, Jan Kima, Mgr. Anna Dařbujánová, Bc. Jan Kanaloš, Alena Borysewiczová, Lukáš Honzík, Mgr. Kateřina Sassmann, Milada Hrušková, Miroslava Šebková, Naděje Kučerová, Kateřina Chalupová – lektori vzdělávacích kurzů a vedoucí volnočasových aktivit

a dalším jednotlivcům a organizacím za pomoc při realizaci našich aktivit.