



2016

VÝROČNÍ ZPRÁVA ROZBOR HOSPODAŘENÍ A ČINNOSTI



Komunitní středisko
KONTAKT
LIBEREC
příspěvková organizace

Obsah

1	Základní údaje o organizaci	4
1.1	Vymezení hlavní činnosti	4
1.2	Prostory využívané a svěřené do péče organizace.....	6
1.3	Členění organizace.....	6
2	Zhodnocení hlavní činnosti.....	10
2.1	Vytváření podmínek občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti.....	10
2.2	Provozování klubů seniorů.....	12
2.3	Klubová a aktivizační činnost pro zdravotně znevýhodněné.....	27
2.4	Předcházení sociálnímu vyloučení u příslušníků etnik, národnostních menšin a cizinců.....	28
2.5	Dobrovolnictví a komunitní aktivity	40
2.6	Přeprava pro znevýhodněné občany – Taxík Maxík.....	47
3	Vyhodnocení čerpání přijatých účelových finančních prostředků	52
3.1	Rozdělení nákladových a výnosových účtů na hlavní a doplňkovou činnost v roce 2016.....	52
3.2	Porovnání výnosů a nákladů za roky 2015 a 2016	54
3.3	Zaměstnanci, mzdové a osobní náklady.....	56
3.4	Mimorozpočtové zdroje – finanční fondy.....	57
3.5	Tvorba a čerpání investičního fondu.....	57
3.6	Vyhodnocení čerpání dotací.....	58
3.7	Komentáře k daňovým povinnostem organizace	60
4	Závěrečné vyhodnocení činnosti.....	61
4.1	Zpráva o činnosti dozorčí rady.....	61
4.2	Závěrečné hodnocení činnosti.....	62

1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název:	Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace
Zřizovatel:	statutární město Liberec
IČO:	27336751
Sídlo organizace:	Palachova 504/7, 460 01, Liberec 1
Statutární orgán:	Bc. Michael Dufek – ředitel organizace
Kontakt:	www.ksk-liberec.cz, +420 485 244 995

1.1 VYMEZENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

Činnost je zaměřena na poskytování veřejně prospěšných služeb v oblasti:

- **Vytváření podmínek občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti**
 - poskytování prostorů občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti, včetně použití vybavení
 - koordinační, informační a vzdělávací činnost pro veřejnost
- **provozování klubů seniorů**
 - koordinační činnost zaměřená na podporu seniorů, zejména jejich volnočasových a zájmových aktivit
 - klubová a setkávací činnost seniorů
 - organizování přednášek odborníků za účelem osvěty a celoživotního vzdělávání
 - služby zaměřené na zachování důstojného života seniorů
- **klubová a aktivizační činnost pro zdravotně znevýhodněné**
 - klubová a setkávací činnost pro zdravotně znevýhodněné



- **předcházení sociálnímu vyloučení u příslušníků etnik, národnostních menšin a cizinců**
 - koordinační, informační a vzdělávací činnost
 - volnočasové aktivity
- **dobrovolnictví a komunitní aktivity**
 - zlepšení spolupráce mezi místní komunitou a místní infrastrukturou
 - komunitní vzdělávání
 - dobrovolnické programy v rámci místní komunity
- **provozování přepravy pro znevýhodněné občany**

Prezentace organizace

V rámci zkvalitňování poskytovaných služeb absolvoval ředitel organizace společně s koordinátorkou pro seniory a zdravotně znevýhodněné Setkání ambasadorů Sen Sen, v rámci kterého společně prezentovali novou službu Taxík Maxík. Také společně s koordinátorkou pro práci s národnostními menšinami, cizinci a sociálně znevýhodněnými dětmi spolupracovali na připravovaném projektu integrace křesťanských iráckých uprchlíků na společném jednání v Jihlavě, a v rámci prezentace dobrovolnictví společně s koordinátorkou dobrovolnictví aktivně prezentoval činnost Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o. (dále jen Kontakt) v Kroměříži na konferenci na téma Dobrovolnictví a mezilidské vztahy.

Na svých webových stránkách www.ksk-liberec.cz Kontakt po celý rok zveřejňoval veškeré informace o činnosti. Návštěvníci stránek měli k dispozici kromě základních informací i plány připravovaných akcí pro všechny cílové skupiny a byly zde zveřejňovány články z aktivit, které Kontakt pořádal. Další informace o činnosti Kontaktu byly prezentovány na www.liberec.cz, www.kraj-lbc.cz, www.dobrovolnik.cz, www.sensen.cz, ve Zpravodaji liberecké radnice, v odborném časopisu Sociální služby, Můžeš, Vlasta, Chvilka pro tebe, Amos a případně byly zasílány do médií s regionální působností. Řady akcí se účastnili novináři nebo televizní štáby a jejich prostřednictvím byla o činnosti Kontaktu informována široká veřejnost.

1.2 PROSTORY VYUŽÍVANÉ A SVĚŘENÉ DO PÉČE ORGANIZACE

K zajištění provozování hlavní činnosti stanovené zřizovací listinou Kontakt využíval na území města Liberce na základě uzavřených řádných smluvních vztahů tyto prostory:

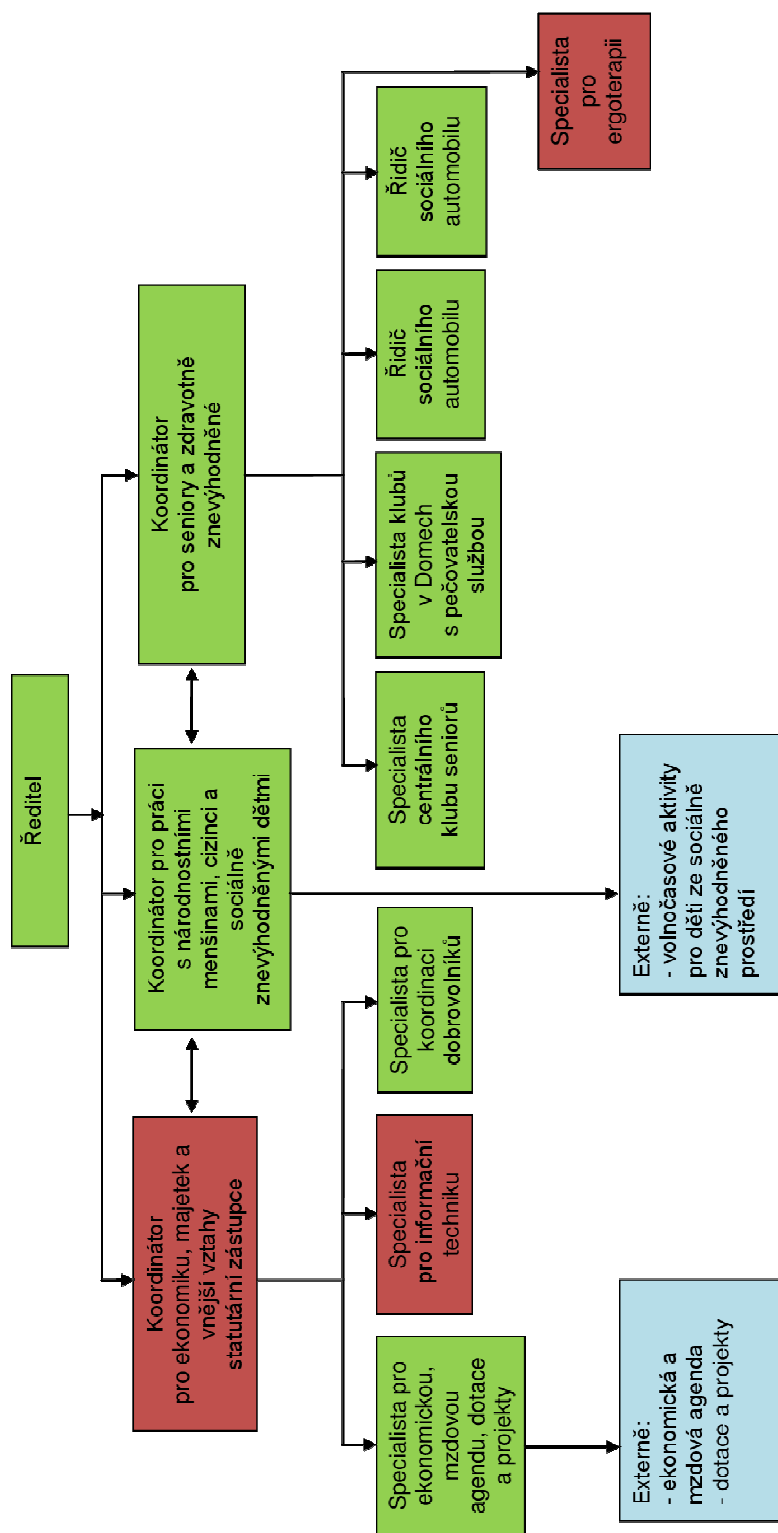
- nájemní prostory v Palachově ulici 504/7
- klubové prostory v domech s pečovatelskou službou – Krejčího, Burianova a Borový vrch
- pozemek p. č. 878/1 (na základě smlouvy o výpůjčce č. 8/14/0121 ze dne 12. 11. 2014)

1.3 ČLENĚNÍ ORGANIZACE

Kontakt je v rámci své působnosti členěn podle okruhů činností, které vyžadují specifické postupy a aktivity. Činnosti reagují na potřeby uživatelů na základě respektování jejich názorů, individuálního přístupu a zachování důstojnosti osobnosti. Na základě provozování nové služby Taxík Maxík přijal Kontakt 2 nové pracovníky na pozici řidič, (každého na částečný pracovní úvazek), kteří se střídají na pravidelné ranní a odpolední směně.

K 31. 12. 2016 v organizaci pracovalo na hlavní pracovní poměr 8 zaměstnanců a 31 pracovníků na dohodu o provedení práce.

Příloha č. 1: Organizační schéma Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o. k 31. 12. 2016



Prostory organizace:



Klubové prostory - 5. patro



Klubové prostory - 5. patro

Prostory organizace:



Počítačová učebna



Víceúčelový sál - suterén

2 ZHODNOCENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

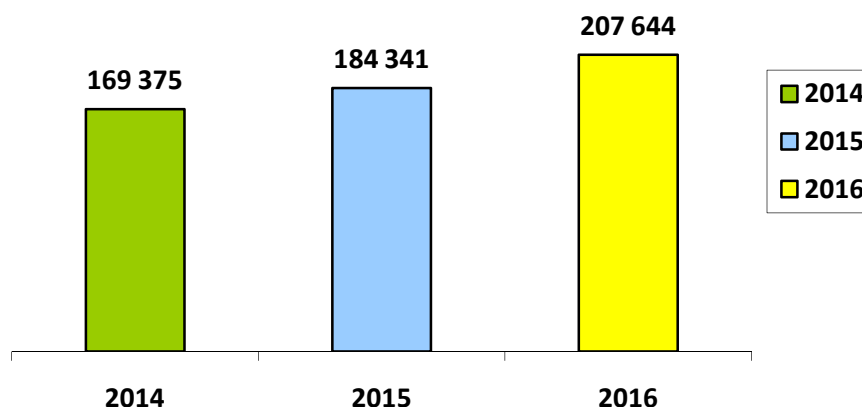
2.1 VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI

2.1.1 Poskytování prostorů občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti, včetně použití vybavení

Kontakt velmi úzce spolupracuje s občanskými iniciativami, nestátními neziskovými organizacemi a fyzickými osobami, kterým pro jejich činnost nebo setkávací aktivity poskytuje prostory v Palachově ulici. Jedná se o zařízené klubovny s kapacitou 15 až 50 osob, přičemž klubovny s kapacitou 50 a 20 osob jsou vybavené audiovizuální technikou (projektor, DVD přehrávač), dále je k dispozici počítačová učebna s kapacitou 10 plně vybavených pracovních stanic pro uživatele a 1 pro lektora. Ke klubovnám lze využít plně vybavenou kuchyňku. V suterénu budovy je k dispozici zrcadlový sál a tréninkový prostor.

V roce 2016 Kontakt uzavřel celkem 116 smluv s 60 subjekty na užívání prostor, přičemž za pronájem nebytových prostor získal 207 644 Kč, což je o 23 303 Kč více než v roce 2015. V prostorách Kontaktu se během roku 2016 účastnilo pravidelných nebo občasných setkání občanských iniciativ, nestátních neziskových organizací a fyzických osob celkem **24 825 návštěvníků**.

Vývoj příjmů z pronájmu v Kč



SEZNAM SUBJEKTŮ:**Fyzické osoby****Občanské iniciativy a neziskové organizace**

Brezani – křesťanské setkání	Centrum pro integraci cizinců, o. p. s.
Cichák – přednáška	Český svaz chovatelů, z. s .
Dastychová – flamenco	ČMOS sekce seniorů školství
Demeterová – romský tanec	CMS krajská organizace, Hrádek n. N.
Drapáková – jazykový klub	Diakonie českobratrské církve
Fialová – cvičení seniorů	Elva Help, z. s .
Hloušková - jazykový klub	Fomaklub, z. s.
Jarý – křesťanské setkání	Fotoklub Obskura, z. s.
Kareisová – jazykový klub	Jizera, z. s.
Kareisová ml. - cvičení dětí	Jizerka, z. s.
Kubalík – setkání	Junák, z. s.
Matunová – společenský tanec	Klub českých turistů Slovan Hrádek n. N.
Nováková – stolní tenis	Levicový klub žen, z. s.
Straková –společenský tanec	Misijní skupina křesťanské společnosti
Štryncl – cvičení seniorů	Parkinson Help, z. s.
Šuková – barevný kroužek	Přátelé přírody, z. s.
Trojanová – cvičení seniorů	Regionální fórum
Trunec – zkouška pěveckého sboru	Roska, z. p. s.
	Sdružení Tulipán, z. s.
	SPCCH diabetik, z. s.
	SPCCH kardio, z. s.
	SPCCH krajský výbor, z. s.
	Společnost Betany, z. s.
	TJ Slavia, z. s.
	Územní org. Svaz diabetiků ČR, z. s.

Kluby seniorů

Česká beseda – taneční skupina	Klub seniorů – Opera
Klub seniorů – APM	Klub seniorů – Pod střechou
Klub seniorů – bývalá Hlávková	Klub seniorů – Parta z Vesce
Klub seniorů – Elán	Klub seniorů – Pohoda
Klub seniorů – Etika	Klub seniorů – Radost
Klub seniorů – Jeřáb	Klub seniorů – Sestřičky
Klub seniorů – Jizerka	Klub seniorů – Šikovné ruce
Klub seniorů – Jiřinky	Klub seniorů – Tolerance
Klub seniorů – Nisa	Matylda a Tylda – seniorský pěvecký sbor

2.2 PROVOZOVÁNÍ KLUBŮ SENIORŮ

2.2.1 Koordinační činnost zaměřená na podporu seniorů, zejména jejich volnočasových a zájmových aktivit

Mezi hlavní cíle Kontaktu patří podporovat všechny aktivity, které vedou k prevenci, posílení zdraví a prodlužování života seniorů, a tedy k zachování kvalitního a smysluplného života, do co nejvyššího věku. Lepším přístupem k informacím, vzděláváním a volnočasovým aktivitám se posiluje vědomí vlastní hodnoty. Aktivity pro seniory tak přispívají ke zmírnění sociální izolace ve společnosti a k jejich lepšímu fyzickému i duševnímu zdraví.

V roce 2016 se zvýšil počet libereckých seniorů, kteří pravidelně tráví svůj volný čas při aktivitách, které pro ně Kontakt připravuje. Organizace podporuje jednotlivé kluby při pořádání a zajišťování vlastních aktivit pro seniory.

2.2.2 Klubová a setkávací činnost seniorů

Centrální klub seniorů

Jednu z možností, jak aktivně trávit svůj volný čas, nabízí Centrální klub seniorů, který je určen pro širokou seniorskou veřejnost. Klub se nachází v centru města Liberce v Palachově ulici naproti OC Plaza, v bezprostředním dosahu městské hromadné dopravy tak, aby vyhovoval potřebám seniorů a zdravotně znevýhodněných. **Provozní doba centrálního klubu je od pondělí do čtvrtka od 10.00 do 17.00 hodin, v pátek od 10.00 do 14.00 hodin.**

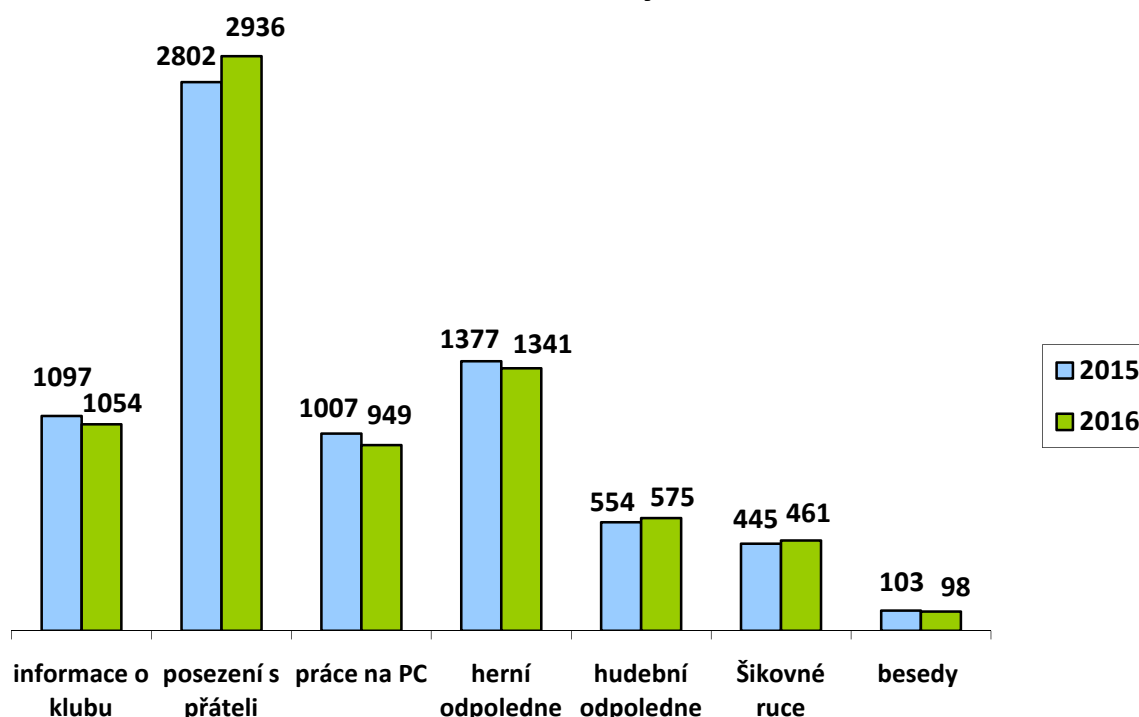
Velkou zásluhu na příjemném prostředí mají vkusně a útulně vybavené místnosti a bezbariérový přístup, včetně toalety pro vozíčkáře. Senioři mohou v klubu využívat audiovizuální techniku (DVD, televize, videopřehrávač, hifi systém), přečíst si denní tisk, je jim k dispozici menší knihovna, kde si mohou vypůjčit knižní beletrii, různé časopisy, CD, DVD nosiče a použít masážní křeslo, které je vhodné pro seniory. Kromě toho si mohou zapůjčit a zahrát různé společenské, deskové i karetní hry. Návštěvníci klubu si mohou také uvařit kávu nebo čaj, či zakoupit nápoje z automatu.

Velmi využívané je mezi seniory bezplatné internetové připojení, které je k dispozici v Centrálním klubu seniorů. Navíc je zde samostatná místnost s 5 plně vybavenými počítačovými stanicemi, kde si mohou procvičovat vědomosti a dovednosti získané v počítačových kurzech a získat informace ze světa internetu. **V roce 2016 pracovalo na počítačích v klubu 949 návštěvníků.**

Je třeba zdůraznit, že po celý rok pracovníci Kontaktu pečlivě připravovali měsíční programy tak, aby zahrnovaly činnosti, o které je mezi seniory zájem. Ty byly po celý rok k dispozici v Centrálním klubu seniorů, na webových stránkách organizace, ve vývěskách, ve Zpravodaji liberecké radnice a na různých informačních místech v Liberci. Cílem Kontaktu je zapojovat jednotlivce do kolektivu a pomoci jim smysluplně trávit svůj volný čas. Ze zvýšeného zájmu ze strany seniorů je zřejmé, že se tento záměr daří realizovat, neboť neustále roste nejen počet uživatelů Centrálního klubu seniorů. **V roce 2016 navštívilo Centrální klub seniorů celkem 7 414 návštěvníků z toho 5 937 žen a 1 477 mužů, jejichž počet neustále narůstá.**

Přehled akcí pro seniory konaných v prostorách Kontaktu v roce 2016

Vývoj počtu návštěvníků u pravidelně sledovaných akcí



V roce 2016 bylo zorganizováno v prostorách Kontaktu celkem 84 společenských, sportovních a vzdělávacích akcí, kterých se zúčastnilo 1 192 návštěvníků.

SPOLEČENSKÉ AKCE

- Pořad „Cestománie, aneb prstem po mapě“ (85 návštěvníků)
- Povídání o etice s PhDr. Janem Šolcem (27 návštěvníků)
- Besedy o významných osobnostech (10 pořadů – 98 návštěvníků)
- Divadelní kavárna (10 pořadů – 322 návštěvníků)

SPORTOVNÍ AKCE

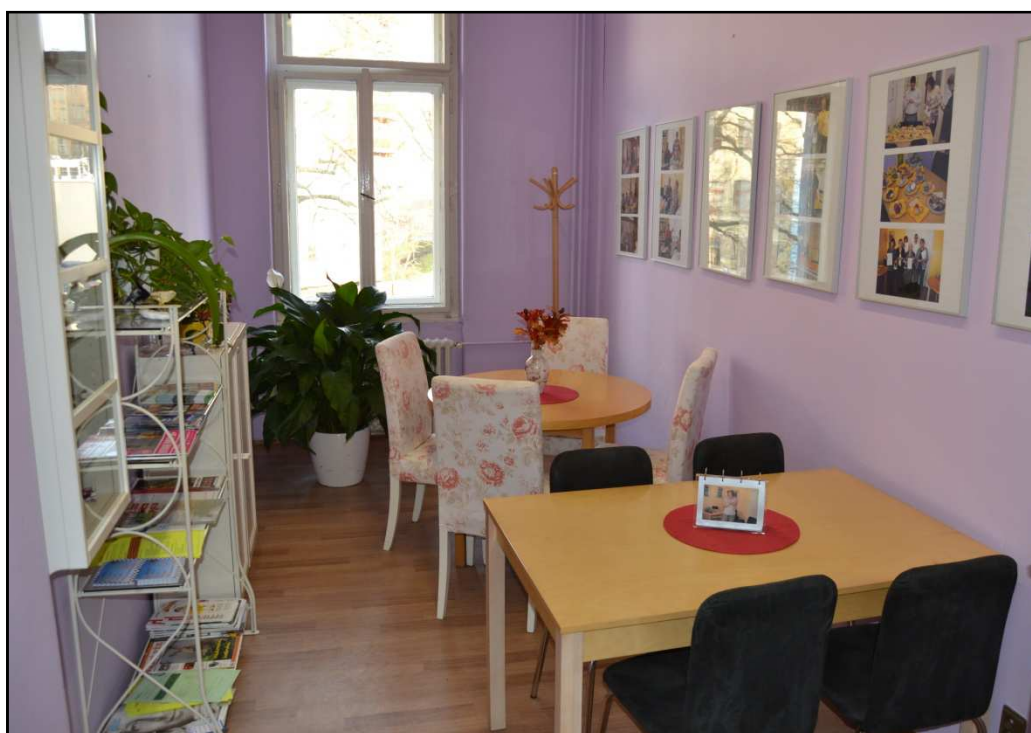
- Turnaje v šipkách - (4 turnaje – 128 hráčů)
- Relaxační cvičení v sále Kontaktu, včetně nově zavedeného cvičení na židlích, které bylo realizováno od října 2016 (**161 cvičení – 1 954 cvičenců**)
- Cvičení v rytmu hudby „Pohybem pro radost“ (24 cvičení – 288 cvičenců)

VZDĚLÁVACÍ AKCE

- Kurzy práce na PC pro začátečníky a pokročilé (12 kurzů – 120 absolventů)
- Kurzy obsluhy tabletů pro začátečníky a pokročilé (4 kurzy – 40 absolventů)
- Kurzy anglického jazyka (3 kurzy – 30 absolventů)
- Kurzy trénování paměti pro začátečníky a pokročilé (7 kurzů – 70 absolventů)
- Celoroční pořad Starověk od „A do Z“ a „Letem světem“ (13 pořadů – 152 účastníků)
- Přednášky se zdravotní a finanční problematikou (3 přednášky – 134 návštěvníků)



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů



Centrální klub seniorů

Přehled akcí pro seniory v roce 2016 konaných mimo prostory Kontaktu

V roce 2016 Kontakt pro seniory zorganizoval celkem 32 velkých akcí konaných mimo prostory organizace, kterých se zúčastnilo 4 316 návštěvníků.

SPOLEČENSKÉ AKCE

- „Seniorské Šibřinky ve velkém sále v Lidových sadech (147 návštěvníků)
- Předjarní koncert Musica Viva v obřadní síni liberecké radnice (110 návštěvníků)
- Taneční zábava v country stylu v Předláncích u Višňové (35 účastníků)
- Koncert „Z pera slavných velikánů“ (470 návštěvníků) v Divadle F. X. Šaldy u příležitosti Světového dne proti násilí na seniorech
- Svatováclavský koncert v kostele sv. Antonína Paduánského (80 účastníků)
- **Měsíc seniorů**–Koncert Pavla Šporcla v Divadle F. X. Šaldy (470 návštěvníků), koncert Bány Basikové v kostele sv. Antonína Velikého (280 návštěvníků), retro párty „Baba Mia“v Bunkr Rock Clubu (110 návštěvníků)
- **Seniorský advent** – 4 adventní koncerty v obřadní síni liberecké radnice (520 návštěvníků)
- Tradiční Silvestrovská procházka kolem liberecké přehrady (103 účastníků)

SPORTOVNÍ A POHYBOVÉ AKTIVITY

- Liberecká kuželka (55 hráčů)
- Turnaj tří měst v kuželnách „O pohár Kontaktu“ (60 hráčů),
- Turnaj ve stolním tenise „O pohár ředitele DPMLJ“ (30 hráčů)
- Kloboukový turnaj v minigolfu (74 hráčů)
- „Seniorská míle“ (79 závodníků)
- Turnaj tří měst v pétanque (100 hráčů)
- Turnaj „Liberecká šipka“ (95 hráčů)
- Vánoční turnaj v kuželnách jednotlivců (48 hráčů)

DALŠÍ AKTIVITY PRO SENIORY

- **Tábor pro seniory**

V červenci se uskutečnil ve sportovně rekreačním areálu Ráj v obci Srbsko třetí ročník pobytového tábora pro seniory. Prvního turnusu se zúčastnilo 50 seniorů z Liberce, Jablonce nad Nisou a Frýdlantu a druhého turnusu celkem 40 účastníků. Pro seniory byla připravena celotáborová hra s názvem „Pod pěti kruhy“, která zahrnovala sportovní, poznávací, vzdělávací a společenské aktivity. Celý pobyt se nesl v soutěžním duchu a za splnění jednotlivých úkolů družstva získávala pomyslné vavřínové listy pro výsledné hodnocení.



Aktivita v rámci Tábora pro seniory



Aktivita v rámci Tábora pro seniory

- **Módní přehlídka pro seniory**

Kontakt ve spolupráci se Střední průmyslovou školou textilní v Liberci uspořádal v Galerii Lázně „Módní přehlídku pro seniory“, které se zúčastnilo 250 návštěvníků a 10 seniorských modelek, které se na přehlídku připravovaly v rámci přípravného kurzu s odbornou lektorkou. Záštitu nad akcí převzal náměstek primátora PhDr. Ivan Langr.



Účastnice Módní přehlídky, foto: Aleš Funke

- **Baba Mia**

Kontakt měl, díky podpoře společnosti Sodexo a projektu „Plníme přání seniorům“, možnost uspořádat pro liberecké seniory zajímavou a netradiční akci s názvem „Baba Mia, aneb retro párty pro celou rodinu“, které se zúčastnilo více než 100 seniorů; ti se díky skupině ABBA STARS Revival vrátili zpátky do mladých let a užili si nejen skvělou hudbu, ale také dobové oblečení, které leckdo vytáhl ze svých šatníků. Navíc také měli možnost přijít na akci v doprovodu svých dětí, či vnoučat a společně tak posílit mezigenerační vztahy.

PRAVIDELNÉ SPORTOVNÍ AKTIVITY

Mezi sportovní aktivity, které Kontakt seniorům nabízel, je třeba připomenout pravidelné sportovní vyžití pro zvyšování jejich fyzické kondice.

- pravidelné tréninky kuželek v Home Credit areně (20 tréninků – 727 hráčů)
- pravidelné tréninky stolního tenisu (180 tréninků – 2 320 hráčů)
- pravidelné tréninky šipek (80 tréninků – 960 hráčů)
- turistické vycházky probíhaly po celý rok 2x týdně pod patronací seniorského klubu „Parta z Vesce“ a „Pohoda“, vedly nejrůznějšími místy Libereckého kraje, vždy v dosahu veřejné dopravy (2000 seniorů)

DLOUHODOBÉ PROJEKTY

- Kontakt se stal prvním kontaktním místem v Libereckém kraji pro projekt „Senior pas“, jehož prostřednictvím zažádalo v roce 2016 o vydání Pasu celkem 55 seniorů.
- projekt „Druhý život dětské knihy“, jehož cílem je sbírat dětské knihy, které poslouží dětem ze sociálně znevýhodněného prostředí. Celkem bylo v Kontaktu odevzdáno 835 ks dětských knih, z toho bylo institucím a přímo do rodin předáno 590 ks knih.

Kluby seniorů

Kontakt umožňuje seniorům, kteří se chtějí aktivně scházet při svých klubových činnostech, využívat zdarma místnosti, které jsou jim k dispozici v 5. patře budovy v Palachově ulici. Kluby se scházejí pravidelně a plánují své další akce, výlety, exkurze, různé besedy nebo se setkávají při oslavách narozenin svých členů.

Seznam klubů seniorů působící při Kontaktu:

APM	60 členů	registrovaný pod Svazem důchodců ČR, sportovní aktivity
Bývalá Hlávková	10 členů	klubová činnost
Elán	12 členů	klubová činnost
Etika - slušnost	10 členů	Klubová činnost a osvěta
Jeřáb	60 členů	pravidelné výlety, cvičení
Jizerka	36 členů	společenské akce, rukodělné činnosti
Jiřinky	25 členů	klubová činnost, vzdělávací aktivity
Matylda a Tylda	30 členů	koncerty
Nisa	120 členů	největší seniorský klub, pravidelné výlety
Opera	51 členů	společenské akce – koncerty pro veřejnost
Parta z Vesce	22 členů	vzdělávací aktivity
Pod střechou	42 členů	společenské a sportovní akce, nácvik tance Česká beseda
Pohoda	75 členů	sportovní aktivity, pravidelné výlety
Radost	14 členů	sportovní aktivity – pétanque
Sestřičky	35 členů	klubová činnost
Šikovné ruce	15 členů	rukodělné činnosti, sezonní výzdoba
Tolerance	27 členů	klubová činnost

Rada starších

Vznikla jako stálý poradní a iniciativní orgán ředitele organizace pro otázky týkající se života libereckých seniorů. Rada má v současnosti 17 členů a scházela se jednou měsíčně na jednáních, na kterých projednávala materiály obsahující náměty a připomínky ze seniorské problematiky. Také aktivně spolupracovala se samosprávou a účastnila se oficiálních akcí Města. Dále se podílela na plánování a přípravě budoucích akcí, které Kontakt realizoval, nebo které pořádaly samotné kluby seniorů. Zápisy z jednání Rady starších byly pravidelně distribuovány do jednotlivých Klubů seniorů a také zveřejňovány na webových stránkách Kontaktu.

Složení Rady starších:

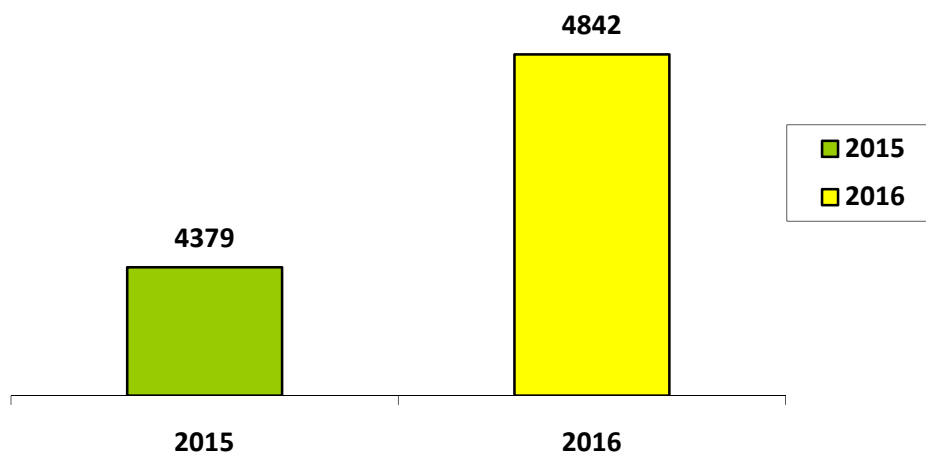
ambasador projektu Sen Sen	1 zástupce
kluby seniorů v Liberci	14 zástupců
senioři žijící v domech s pečovatelskou službou	1 zástupce
Svaz důchodců České republiky	1 zástupce

KLUBY SENIORŮ V DOMECH S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU V LIBERCI

Kontakt aktivizuje i seniory žijící v domech s pečovatelskou službou (DPS), pro které připravuje pravidelné programy přímo v klubech těchto domů. Kluby jsou zřízeny v DPS Krejčího, DPS Burianova a DPS Borový vrch. Jednotlivé kluby jsou vybaveny audiovizuální technikou (televize, DVD) a počítači s možností připojení na internet. Hlavním cílem aktivizačních činností je podporovat duševní a fyzickou kondici seniorů i v pokročilém věku a přes zdravotní omezení, která mnozí senioři žijící v domech s pečovatelskou službou mají.

V roce 2016 připravil Kontakt pro seniory v DPS celkem 445 akcí, kterých se zúčastnilo celkem 4 842 návštěvníků.

Počet návštěvníků akcí Kontaktu v Domech s pečovatelskou službou



SPOLEČENSKÉ AKCE

- Tříkrálový koncert seniorského sboru Matylda a Tylda (110 návštěvníků)
- Maškarní veselice (106 návštěvníků)
- Jarní zpívání (80 návštěvníků)
- Beseda se zástupci ZOO (68 návštěvníků)
- Letní grilování (130 návštěvníků)
- Vinobraní (96 účastníků)
- Zpíváme s harmonikou (450 návštěvníků)

SPORTOVNÍ AKCE

- turnaj v minigolfu (30 účastníků)
- turnaj v šípkách (47 účastníků)
- turnaj v ruských kuželkách (28 účastníků)

Kromě výše uvedených akcí většího rozsahu po celý rok probíhala také pravidelná klubová činnost, pro kterou byly zpracovávány měsíční programy. Klubová činnost probíhala pod zkušeným vedením a byla zaměřena na rozvoj kognitivních funkcí, například formou trénování paměti, relaxačního cvičení, vzdělávacích, cestopisných a kulturních pořadů a také formou rukodělných a ergoterapeutických technik. Senioři žijící v DPS Burianova a DPS Krejčího si také během roku sami organizovali

klubovou činnost dle vlastních zájmů, proto bylo do programu zařazeno vaření, ruční práce, poslechový klub, čítárna, chvilky rozjímání, pravidelná reminiscenční setkání. V roce 2016 se uskutečnilo i několik akcí, kterých se společně účastnili senioři z výše uvedených DPS, při kterých si sdělovali své zážitky a zkušenosti. Společně také absolvovali několik výletů a návštěv společenských akcí, například výlet na Obří sud Javorník nebo kulturní pořady v rámci Měsíce seniorů.



Sportovní odpoledne v DPS Burianova

2.2.3 Organizování přednášek odborníků za účelem osvěty a celoživotního vzdělávání

Kontakt pravidelně pořádá vzdělávací programy pro seniory, mezi které patří především celoroční počítačové kurzy, kurzy trénování paměti, kurzy tabletů, kurz zdravého životního stylu a další.

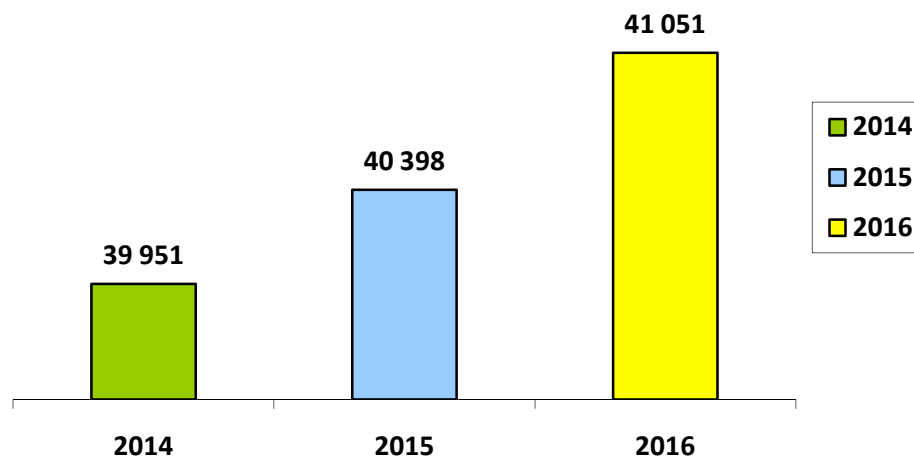
- **počítačové kurzy** - velký počet zájemců o počítačové kurzy nadále převyšuje finanční možnosti organizace. Kontakt rozšířil výuku již do dvou souběžných kurzů, aby mohl zajistit absolvování pro co největší počet seniorů. Celkem se uskutečnilo 12 kurzů výuky PC, z toho 5 kurzů bylo pro začátečníky a 7 kurzů pro pokročilé, **celkem se jich zúčastnilo 120 seniorů**. Počítačový kurz je v rozsahu 20 hodin a vedou ho kvalifikovaní lektoři, kteří s organizací dlouhodobě spolupracují. **Ke konci roku 2016 bylo evidováno**

87 přihlášených zájemců, kteří čekají na absolvování kurzu obsluhy PC.

Navíc si mohou zájemci zakoupit skripta, vydaná v rámci ediční činnosti Kontaktu, a která odpovídají struktuře kurzů. V roce 2016 jich bylo prodáno celkem 86 kusů.

- **trénování paměti** - v roce 2016 se uskutečnilo 7 kurzů trénování paměti, z toho 5 kurzů pro začátečníky a 2 kurzy pro pokročilé. Kurz trénování paměti je v rozsahu 10 hodin výuky a byl veden zkušenou a certifikovanou lektorkou. **Celkem absolvovalo kurzy 70 seniorů.**
- **kurz anglického jazyka** - byl uspořádán ve 3 kurzech každý s 20 hodinovou dotací, z toho 2 pro začátečníky a 1 pro pokročilé. Celkem kurzy anglického jazyka pro seniory absolvovalo 30 seniorů.
- **kurzy výuky tabletů**- na základě poptávky ze strany seniorů byly do nabídky vzdělávacích aktivit zařazeny kurzy obsluhy tabletů. V roce 2016 byly uspořádány 4 kurzy z toho 2 pro začátečníky, 2 pro pokročilé. **Celkem kurzy absolvovalo 40 seniorů.**
- **přednášky** – v rámci podpory osvěty se uskutečnily přednášky na téma „Rodinné finance“, dále přednáška na téma „Zelené potraviny“, „Závislosti v seniorském věku“, Přednáška ke Světovému týdnu uvědomění si mozku, „Vaše zdraví máte ve svých očích“ a „Alzheimerova choroba“ (6 přednášek - 134 návštěvníků). Dále organizace uspořádala projektový den u příležitosti „Světového dne proti násilí na seniorech“ a pro děti ze základních škol a seniorskou veřejnost uspořádala besedy s odborníky.
- **Senior akademie 2016** – díky finanční podpoře společnosti Heureka uspořádal Kontakt projekt „Senior akademie“, který poskytl skupině 30 seniorů v 8 studijních blocích zajímavé přednášky z oblasti prevence, zdraví, mezilidských vztahů, finanční gramotnosti, aj. Účastníci obdrželi v prostorách obřadní síně liberecké radnice certifikát o absolvování akademie.

Celkový počet návštěvníků seniorských aktivit



Všech vzdělávacích akcí, které Kontakt v roce 2016 v rámci podpory celoživotního vzdělávání pořádal, se zúčastnilo 770 seniorů. Celkem se všech aktivit pro seniory **v prostorách Kontaktu** zúčastnilo 27 716 návštěvníků.

Všech pořádaných aktivit pro seniory, v prostorách i mimo prostory Kontaktu, se zúčastnilo 41 051 návštěvníků z liberecké seniorské veřejnosti.

**Náklady na činnost a provozování klubů seniorů v roce 2016
činily 1 947 021 Kč.**

2.3 KLUBOVÁ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOST PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ

Klub zdravotně znevýhodněných K.Li.Ka (Klub libereckých kamarádů) začal působit při Kontaktu v dubnu 2013 a v současné době ho vede jedna z jeho členek. Vznik klubu reagoval na poptávku ze strany zdravotně znevýhodněných osob starších 18 let, které projevily zájem se společně scházet a věnovat se klubové činnosti. Jejich možnosti vzájemného setkávání jsou ovlivněné různým druhem handicapu, proto hledaly vyhovující zázemí pro svoji činnost. Prostory Kontaktu jsou bezbariérové, vyhovují jejich potřebám, vhodná je i velikost klubovny, kde se zcela bez problémů může sejít i 10 vozíčkářů.

V klubu se pravidelně schází 5 osob se zdravotním znevýhodněním, které využívají klubové prostory Kontaktu zpravidla dvakrát do měsíce (čtvrtek od 17.00 do 19.00 hodin) po dobu deseti měsíců v roce. Tento odpolední čas byl vybrán s ohledem na skutečnost, že mnozí členové klubu chodí do zaměstnání nebo mají jiné vzdělávací, či rehabilitační aktivity. Během letních prázdnin absolvují členové klubu rekondice a další ozdravné pobyty.

V rámci svých klubových setkání se věnují rukodělným činnostem, které rozvíjejí jejich motorické schopnosti a zároveň slouží jako výzdoba klubových prostor. V rámci setkání také trénují paměť, oblíbili si nejrůznější stolní hry, jako například – Bingo či Česko.

Náklady na činnost zdravotně znevýhodněných v roce 2016 činily 22 582Kč.

2.4 PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ

2.4.1 Koordinační, informační a vzdělávací činnost

Významnou část činnosti, kterou se Kontakt zabývá, tvoří služby podporující předcházení sociálnímu vyloučení u vybraných skupin obyvatel žijících na území města Liberce. Jedná se o zástupce národnostních menšin, cizince a také sociálně znevýhodněné občany. Prioritou je práce s dětmi ve věku 6 – 15 let, pro které jsou připravovány nejrůznější volnočasové aktivity. Důraz je kladen také na další projekty a akce, které mohou přispět k rozvoji jejich osobnosti. Kontakt kromě aktivit určených dětem připravuje řadu dalších akcí a projektů, které seznamují majoritní společnost s odlišnými tradicemi, kulturou a zvyklostmi daných skupin. Cílem je podpořit integraci ohrožených skupin obyvatel a dosáhnout zlepšení v přijetí minoritních skupin.

Rada pro cizince, národnostní menšiny a další etnika

Rada pro cizince, národnostní menšiny a další etnika (dále jen Rada) byla při Kontaktu zřízena v roce 2008 jako aktivní poradní orgán ředitele organizace a její hlavní činností je řešení problematiky národnostních menšin a cizinců a dle aktuálně platného Jednacího řádu se schází minimálně jednou za tři měsíce. Na základě podnětů členů Rady došlo v roce 2016 k jejímu přejmenování z Rady pro národnostní menšiny, se tak stala Rada pro cizince, národnostní menšiny a další etnika.

Rada aktivně spolupracuje se samosprávou na místní i krajské úrovni, zápisy z jednání jsou veřejně přístupné na webových stránkách organizace. Rada zasedala, aby jako aktivní součást týmu podílejícího se na aktivitách, tvořila spolu s Kontaktem celek podporující integraci minorit do společnosti. Jejím dalším úkolem bylo prostřednictvím svého zástupce v Radě napomoci přenosu informací mezi jednotlivými komunitami. Během roku v Radě pracovalo 10 členů. O pořádaných akcích byla informována média a díky nim se činnosti Kontaktu dostaly do většího povědomí obyvatel Liberce.

Složení Rady pro cizince, národnostní menšiny a další etnika

arabská komunita	1 zástupce
Centrum integrace cizinců, o. p. s.	1 zástupce
Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj (Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra)	1 zástupce
Krajský úřad Libereckého kraje	1 zástupce
neziskový sektor	1 zástupce
rusky mluvící komunita	1 zástupce
Svazu Němců, z. s.	1 zástupce
ukrajinská komunita	1 zástupce
vietnamská komunita	1 zástupce
Židovská obec, církev	1 zástupce

2.4.2 Organizování akcí pro národnostní menšiny

Během roku 2016 Kontakt realizoval či spolupřátal 5 velkých akcí pro cizince, národnostní menšiny a sociálně znevýhodněné občany, kterých se zúčastnilo dohromady na 3 100 osob.

- **Letní pobyt Holany**

Jednou z aktivit na podporu prevence sociálně patologických jevů, které Kontakt v roce 2016 realizoval, byl víkendový pobyt pro děti ve věku 6 – 15 let ze sociálně znevýhodněného prostředí. Cílem projektu bylo podpořit děti ve vhodném trávení volného času způsobem adekvátním jejich věku, zaměřit se na posílení pozitivních vazeb mezi dětmi bez projevované agrese nebo lhostejnosti, zvyšování jejich motivace a poskytnutí vhodného sociálního vzoru. Děti na pobytu aktivizovali 4 zkušené lektori, jednou z nich byla i dobrovolnice z dobrovolnického centra Amikus, která zároveň zajišťovala zdravotnický dozor. Pro děti byl připraven pestrý program zaměřený na sportovní, pohybové, edukační aktivity. Do projektu se zapojily děti

z libereckých ubytoven, pod dohledem oddělení kurátorské činnosti pro děti a mládež libereckého Odboru sociální péče, děti informované pomocí terénních pracovníků Kontakt, volnočasových aktivit při Kontaktu i žáci libereckých základních škol. Projekt byl pro děti zdarma.

Akce se zúčastnilo 30 dětí.

- **Mezinárodní fotbalový turnaj**

Letní akci, které se zúčastnilo celkem 15 soutěžních fotbalových týmů sestavených z vietnamských, ukrajinských, mongolských, ruských i českých hráčů, pořádal Kontakt společně s Centrem na podporu integrace cizinců v Libereckém kraji, Technickou univerzitou v Liberci (dále jen TUL) a Libereckým krajským fotbalovým svazem v prostorách venkovního fotbalového stadionu TUL v Harcově. Program turnaje byl zpestřen vystoupením mažoretok, ukázkou karate a hudebním vystoupením skupiny bicích nástrojů Aries. Atmosféra byla přátelská, vstřícná, v rámci fair play i bez větších zdravotních problémů. Turnaj byl zakončen předáním pohárů a cen v kategoriích nejlepší tým, nejlepší brankář, nejlepší střelec, nejlepší hráč a nejlepší výkon v dovednostních disciplínách.

Celkem akci navštívilo přes 300 osob.

- **Festival „Liberec – jedno město pro všechny“**

Pátý ročník festivalu „Liberec – jedno město pro všechny“ se uskutečnil poslední srpnový čtvrtek na nám. Dr. E. Beneše v Liberci. Kontakt jej stejně jako v minulých letech uspořádal ve spolupráci s Centrem na podporu integrace cizinců v Libereckém kraji a záštitu nad festivalem převzal náměstek primátora PhDr. Mgr. Ivan Langr a náměstkyně hejtmána Mgr. Lenka Kadlecová. Cílem projektu bylo poskytnout návštěvníkům i účinkujícím prostor pro neformální setkání a možnost dozvědět se více o jiných kulturách, ochutnat národní pokrmy, seznámit se zvyky a tradicemi jednotlivých komunit. Program se skládal z pěveckých, hudebních, tanečních a divadelních vystoupení profesionálních i ochotnických souborů.

O ochutnávky národních pokrmů se postarali zástupci komunit z Uzbekistánu, Ruska, Čečenska, Indie, Vietnamu, Pakistánu, Arménie, Mongolska,

Kalmycka, Gruzie, Ukrajiny, Kazachstánu, Moldávie a Běloruska a také zástupci romské komunity.

Festival v roce 2016 navštívilo více než 2000 osob.



Festival cizinců a národnostních menšin

- **Výstava „Tady jsem doma“**

Putovní výstava „Tady jsem doma“ je projekt, který veřejnost seznamuje s osobnostmi odlišného původu žijícími v Libereckém kraji. Znázorňuje je formou velkoformátových fotografií, na kterých zachycují jejich tváře a příběhy. Cílem projektu je bořit předsudky a stereotypy. Tvářemi výstavy jsou zástupci ruské, romské, vietnamské, řecké, indické, německé, ukrajinské, francouzské, japonské, syrské, burkinafaské a arménské komunity. Slavnostní vernisáž se uskutečnila v listopadu 2016 v budově Nového magistrátu. V roce 2017 bude ještě k vidění na Krajském úřadě Libereckého kraje, Krajské vědecké knihovně v Liberci a na dalších místech. Výstava byla realizována ve spolupráci se statutárním městem Liberec, Krajským úřadem Libereckého kraje a Krajskou vědeckou knihovnou v Liberci.

Slavnostní vernisáže se zúčastnilo více než 100 osob.

- **Tvořivé Vánoce**

Projekt „Tvořivé Vánoce“ umožnil dětem prožít Advent tradičním způsobem – nasát vánoční atmosféru a společně s ostatními si vyrobit vlastnoruční dárky s vánoční tematikou, kterými mohly potěšit své blízké. Děti se společně s lektory vypravily do svíčkárny Rodas v Liberci, kde je čekal program zaměřený na zdobení svíček, výrobu vánočních ozdob a také třeba vykrajování mýdla s vánočním motivem.

Akce se zúčastnilo 20 dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí ve věku 6 – 12 let.

2.4.3 Volnočasové aktivity pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí

Celý rok (vyjma letních prázdnin) se činnost Kontaktu zaměřuje také na zajišťování pravidelných volnočasových aktivit pro cílovou skupinu dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí ve věku 6–15 let. **Děti mohou kroužky navštěvovat během celého školního roku, v rámci celého týdne, a to zdarma.** Volnočasové aktivity pro děti Kontakt zajišťuje již od roku 2010 a aktivně spolupracuje a nabízí volnočasové aktivity i libereckým základním školám a dalším subjektům a institucím. Stejně jako další činnosti, i volnočasové aktivity se zaměřují na předcházení sociálně patologickým jevům, vyplývají ze zájmů dětí a usilují o poskytnutí pozitivního sociálního vzoru, budování pocitu odpovědnosti a smyslu pro povinnost. V roce 2016 došlo na základě poptávky k tematické úpravě volnočasových aktivit a důležitému rozšíření o potřebné doučování.

Projekt byl podpořen Libereckým krajem.

- **AMARE ČHAVE**

Hojně navštěvovaný kroužek tradičních romských tanců podporoval tradici a zvyky, pro děti byl poutavý především specifickou živostí a rytmikou romské hudby a tradičními kroji.

Kroužek probíhal v rozsahu 3 hodin týdně a navštěvovalo ho 25 dětí.

- **CHOVATELSKÝ KROUŽEK**

Od září 2015 začal fungovat nový kroužek, jehož náplní byly společné vycházky do okolí za účelem poznání přírody a zvířat v ní žijících. Lektorka seznamovala děti také se zvířaty, která jsou často domácími mazlíčky a mohly

si péči o ně vyzkoušet přímo v praxi. Od dubna 2016 byl ukončen z důvodu časové zaneprázdněnosti lektora.

Kroužek probíhal v rozsahu 2 hodin týdně a účastnilo se ho 8 dětí.

- **DOUČOVÁNÍ HROU**

S učivem prvního stupně základní školy pomáhali od září roku 2016 vždy dvakrát v týdnu po dobu 2 hodin dětem, které potřebovaly pomoc se zopakováním učiva, procvičením problematické látky nebo i s vypracováním domácích úkolů 2 zkušení lektoři. Kroužek navštěvovaly nejen sociálně znevýhodněné děti, ale i děti, které žijí ve stabilním rodinném zázemí, avšak v tomto ohledu potřebují podpořit.

Doučování od září do prosince 2016 navštívilo, více či méně pravidelně 20 dětí.

- **DOVEDNÉ RUCE**

Cílem kroužku bylo procvičit jemnou motoriku, a to za použití nejrůznějších výtvarných technik a prací s různorodými materiály. V rámci kroužku se děti zúčastnily soutěže ve vaření pořádanou Nadací Albert „Coolinaření s Albertem“. V roce 2016 došlo k velkému nárůstu zájmu o tuto aktivitu.

Kroužek probíhal v rozsahu 2 hodin týdně a navštěvovalo ho 25 dětí.

- **KARATE**

Zajímavou aktivitou byl kroužek Karate, kde se děti učily základním technikám karate a zlepšovaly své pohybové dovednosti. Cílem bylo naučit děti sebeovládání, kázně a také v nich rozvíjet jejich pohybové schopnosti. Navíc se zúčastnily soutěže Gryf Cup, kde se umístily na předních příčkách.

Kroužek karate probíhal v rozsahu 2 hodin týdně a navštěvovalo ho 30 dětí.

- **MODERNÍ TANEC**

Kroužek Moderní tanec učil děti moderním tanečním kreacím ve stylu současných trendů. Děti nacvičovaly různé pohybové sestavy, které pomáhaly zdokonalovat jejich smysl pro přesnost pohybu a rozvíjel jejich pohybové schopnosti.

Kroužek probíhal v rozsahu 2 hodin týdně a byl navštěvován 20 dětmi.

- **POČÍTAČOVÝ KROUŽEK**

Počítačový kroužek navíc obohacený o práci s tablety probíhal v roce 2016 pouze v lednu a v únoru. Pro nízký počet zájemců byl zrušen a nahrazen potřebným doučováním. Děti již dnes mají přístup a možnost pracovat s počítači ve školách, knihovnách i domácnostech.

Kroužek probíhal v rozsahu 2hodin týdně a navštěvovaly ho 3 děti.



Účast na závodech Gryf Cup



Taneční soutěž v Děčíně

Volnočasové aktivity mimo letní prázdniny navštěvovalo dohromady 130 dětí, které měly možnost si vybrat ze 7 různých kroužků.

Prázdniny ve městě

Příměstský tábor „Prázdniny ve městě“ nabídl dětem ve věku 6-15 let ze sociálně znevýhodněného prostředí aktivizující náplň volného času, která plnila především preventivní funkci, ale také možnost se mnohému je přiučit, přijmout správné sociální vzory a získat nové zážitky i kamarády. Děti se scházely pravidelně 3x týdně po dobu letních prázdnin. Program projektu byl různorodý, tvořily ho různé sportovní, kulturní, vzdělávací, výchovné, poznávací, a motivační činnosti. V sedmém ročníku tábora, který se uskutečnil v roce 2016, děti trávily prázdninové pondělky, středy a pátky např. poznávacím výletem na farmě Pěňčín, sportovními aktivitami v libereckém městském bazénu, prohlídkou libereckého podzemí, návštěvou zámku Dětenice a výletem po jeho blízkém okolí, sportovní olympiádou, stopovanou, vzdělávacím dopolednem s libereckou Městskou policií a mnohým dalším.

Projekt finančně podpořila Nadace Albert a Fond prevence Statutárního města Liberec a díky této pomoci mohl být pro děti zcela zdarma.

V tomto roce se do projektu během doby jeho realizace zapojilo 55 dětí.



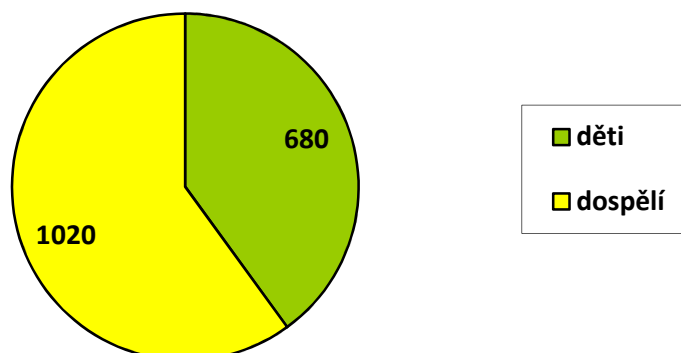
Prázdniny ve městě – výlet na Farmu Pěňčín

2.4.4 Monitoring terénu

Po celý rok 2016 vykonával činnost pracovníka v terénu a monitoring libereckých lokalit označovaných jako ohrožené sociálním vyloučením 1 pracovník na dohodu o provedení práce. Pracoval formou pochůzek, rozhovorů, pozorování a dalšími metodami aktivně oslovoval, vyhledával a navazoval spolupráci s klienty nejen v těchto lokalitách. Přinášel také pravidelné informace o připravovaných akcích a podpůrných aktivitách nejen pro děti a mládež, díky jeho činnosti byla zaznamenána zvýšená účast dětí např. na volnočasových aktivitách při Kontaktu či jednorázových akcích.

Pracovník zpracovával jednotlivé záznamy, které sloužily jako podklad pro případné řešení aktuálních tíživých situací obyvatel. Dále se podílel na propagaci aktivit organizace a distribuci letáků, průběžně se věnoval samostudiu nabídky sociálních služeb na území města Liberec a prohluboval vlastní informovanost v této problematice. **Nejčastějšími oblastmi poradenství, které pracovník monitoringu řešil, byly: dluhy a exekuce, bydlení, hledání práce, registrace na Úřadu práce, sociální dávky, přičemž největší problém v terénu je dle hodnocení samotného pracovníka monitoringu kvalita bydlení, a to zejména na ubytovnách a ve starších domech.** Z hodnocení sociální situace v Liberci vyplývá nutnost neustále podporovat a podněcovat kvalitní spolupráci mezi dětmi, rodiči a školami. Během roku 2016 byl však mezi klienty zaznamenán pozitivní přínos terénní práce právě s ohledem na vyšší míru informovanosti.

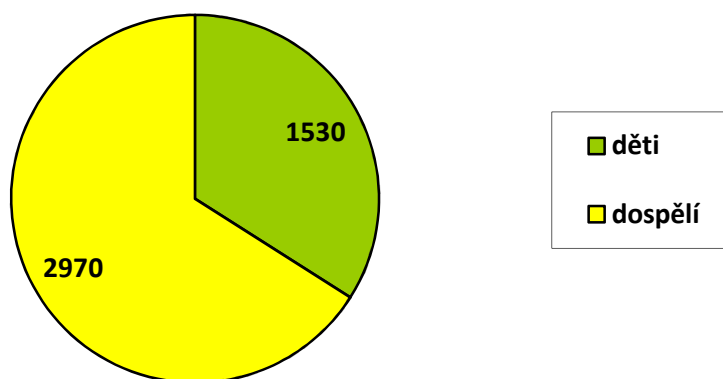
Celkový počet oslovených klientů v rámci monitoringu terénu



Pracovník monitoringu během celého roku oslovil 1700 osob, přičemž monitoring vykonával v rámci 24 hodin za měsíc. Průměrně za měsíc oslovil cca 150 osob. Celkově zrealizoval 70 intervencí.

Ve spolupráci s Odborem školství a sociálních věcí statutárního města Liberec Kontakt realizoval celoroční projekt „Podpora terénní práce“, jehož cílem bylo posílení terénní práce na území města Liberec o 2 nové pracovníky (každý na 0,5 úvazku), kteří pracovali jako referenti sociálních služeb v terénu. Koordinátorka pro národnostní menšiny, cizince a sociálně znevýhodněné děti a mládež při Kontaktu po celý rok metodicky vedla tyto pracovníky, zajišťovala jim podporu při výkonu činnosti a zajišťovala celkový průběh projektu. Jejich činnost se zaměřovala na monitoring lokalit ohrožených sociálním vyloučením, zvyšování informovanosti obyvatel o škále sociálních služeb poskytovatelů na území města Liberec, dopomoc při vyřizování různých záležitostí na úřadech, doprovody, základní sociální poradenství, zprostředkování sociální služby a nabídku aktivit a projektů Kontaktu v terénu.

Celkový počet oslovených klientů v rámci podpory terénní práce



Pracovníci projektu Podpora terénní práce během jeho realizace oslovili nejméně 4500 osob. Průměrně za měsíc oslovili a nabídli služby cca 375 osobám. Celkově bylo zrealizováno cca 270 intervencí.

2.4.5 Pracovní skupina k problematice uprchlíků

Pracovní skupina k problematice uprchlíků vznikla v roce 2015, kdy se angažovala v otázkách národnostních menšin a cizinců s ohledem na probíhající migrační vlnu. Vzhledem k vývoji situace, kdy Česká republika nadále není cílovou zemí uprchlíků, pracovní skupina nebyla v roce 2016 aktivní a nebylo svoláno společně jednání. Přesto, že skupina v roce 2016 fungovala pouze formálně, její členové jsou průběžně informováni a připraveni pokračovat ve své činnosti.

Složení pracovní skupiny:

Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj, Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR	1 zástupce
Český červený kříž, z. s.	1 zástupce
Člověk v tísni, o. p. s.	1 zástupce
Komunitní středisko Kontakt Liberec, p. o.	2 zástupci
Krajský úřad Libereckého kraje	1 zástupce
Návrat, o. p. s.	1 zástupce
Oblastní charita Liberec	1 zástupce
Odbor cizinecké policie ČR Libereckého kraje	1 zástupce
Potravinová banka Liberec, z. s.	1 zástupce
Římskokatolická farnost – arciděkanství Liberec	1 zástupce
Sbor Církve bratrské Liberec	1 zástupce
statutární město Liberec	2 zástupci

Celková návštěvnost akcí v oblasti cizinců a národnostních menšin činila 3 100osob.

Náklady na činnost národnostních menšin a cizinců v roce 2016 činily 514 908Kč.

2.5 DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY

2.2.4 Dobrovolnické programy v rámci místní komunity

Dobrovolnické centrum AMIKUS (dále jen DC) má za sebou sedmý rok činnosti, ve kterém úspěšně realizovalo následující programy:

- **Program Dítě** – ve spolupráci s Dětským centrem Liberec, p. o.
- **Program Senior** – ve spolupráci s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec, p. o. a s Domovem pro seniory Vratislavice nad Nisou, p. o.
- **Program Handicap – Dítě**– všechny programy Handicap byly realizovány ve spolupráci s Jedličkovým ústavem Liberec, p. o.
- **Program Handicap – Dospělý**
- **Program Handicap – Kamarád** –ve spolupráci s klubem zdravotně znevýhodněných K.Li.Ka., který působí při Kontaktu
- **Program Průvodce** –ve spolupráci se statutárním městem Liberec, odborem sportu, kultury a cestovního ruchu
- **Program Kamarád**– realizován pro potřeby Kontaktu
- **Program Duše**– ve spolupráci s Fokus Liberec, o. p. s.
- **Program Dítě a kniha** – ve spolupráci s Mateřskou školou Hvězdička, p. o.

2.2.5 Zhodnocení činnosti Dobrovolnického centra AMIKUS

V rámci zajišťování všech činností DC proběhlo celkem 2578 jednání s dobrovolníky a 595 jednání se spolupracujícími organizacemi. **Během roku byl Kontakt osloven 41 zájemci o dobrovolnickou činnost**, které koordinátorka pozvala na osobní pohovor, v rámci kterého byli seznámeni s dobrovolnickými programy a s požadavky kladenými na dobrovolníky. **Po absolvování vstupního pohovoru se 23 zájemců pevně rozhodlo k dobrovolnické činnosti.** Ostatní zájemci měli jinou představu o výkonu dobrovolnictví či se u nich objevily vnější překážky, které jim neumožnily dále pokračovat v přijímacím procesu.

Po úspěšném absolvování psychologických testů u externí psycholožky byly

s 20 zájemci uzavřeny dohody o dobrovolnické činnosti, a to v programu Dítě (2 dobrovolníci), v programu Senior (3 dobrovolníci), v programu Handicap – Dítě (1 dobrovolník), v programu Handicap - Kamarád (2 dobrovolníci) a v programu Průvodce (7 dobrovolníků), v programu Duše (1 dobrovolník) a v programu Dítě a kniha (4 dobrovolníci).

Práce s dobrovolníky

- **supervize** - v průběhu roku se dobrovolníci sešli na 3 supervizích, na kterých měli možnost probrat s externím školitelem svoji dobrovolnickou činnost a práci s klienty
- **školení dobrovolníků** – v květnu noví dobrovolníci absolvovali školení, jehož součástí bylo nejen seznámení se základními pojmy používanými v dobrovolnictví, školení první pomoci a dvouhodinový workshop s externím supervizorem, navíc se také naučili manipulovat s mechanickým invalidním vozíkem, což mnozí při své práci využijí
- **neformální setkání** – v srpnu se uskutečnilo setkání dobrovolníků v areálu Jedličkova ústavu s cílem stmelit kolektiv a odměnit všechny, kteří jsou zapojeni do procesu dobrovolnictví
- **poděkování za celoroční práci** – setkání, které uspořádalo vedení Kontaktu, se konalo pod záštitou PhDr. Mgr. Ivana Langra, náměstka primátora pro školství, kulturu, sociální věci a cestovní ruch; slavnostního poděkování za celoroční práci se zúčastnili společně s dobrovolníky také zástupci spolupracujících organizací



Školení dobrovolníků

Ocenění dobrovolníků

V průběhu roku 2016 se dostalo DC významné uznání díky dobrovolníkovi, který obdržel nejvyšší dobrovolnické ocenění Křesadlo 2016. Dalším významným oceněním bylo získání čestného uznání v celostátním projektu „Dobrá duše“, které obdržela dobrovolnice v programu Senior.

V průběhu roku bylo DC osloveno zástupci DOLMEN Liberec, z. u., SONS Liberec a APOSS Liberec, p. o. s žádostí o spolupráci, která je plánovaná na rok 2017 z důvodu naplnění stávajících kapacit.

Program Dítě

V programu Dítě dobrovolníci docházeli do Dětského centra Liberec, aby se zde věnovali vždy jednomu dítěti. Cílem tohoto programu bylo doplnit kolektivní ústavní péči o individuální kontakt dítěte s jemu známou dospělou osobou. Tento program v mnoha případech usnadnil dítěti přechod z ústavní do následné péče. V programu bylo evidováno 7 dobrovolníků, aktivně pracovali 3 a se 2 dobrovolníky byla po vzájemné dohodě ukončena spolupráce.

V programu Dítě odpracovali dobrovolníci v roce 2016 celkem 283 hodin.

Program Senior

V programu Senior bylo evidováno 18 dobrovolníků, z nichž 14 pravidelně docházelo ke starším osamělým klientům do jejich domácností v domech s pečovatelskou službou i mimo ně, anebo do Domova pro seniory Vratislavice nad Nisou, p. o. Klienti byli pro dobrovolníky vybíráni ve spolupráci se sociálními pracovníky Centra zdravotní a sociální péče Liberec, p. o. a Domova pro seniory Vratislavice nad Nisou, p. o. Zde dobrovolníci trávili se seniory volný čas při předem dohodnutých aktivitách. V průběhu roku 3 dobrovolníci přerušili svoji dobrovolnickou činnost a s jednou dobrovolnicí byla ukončena spolupráce.

V programu Senior odpracovali v roce 2016 dobrovolníci celkem 576 hodin.



Dobrovolník s klientem

Program Handicap – Dítě

V programu Handicap - Dítě aktivně vykonávalo svoji činnost během roku 6 dobrovolníků, 3 z nich pravidelně docházeli do Jedličkova ústavu v Liberci za jedním dítětem či za skupinou dětí ve věku od 3 do 18 let, aby zde navázali s dětmi přátelský vztah. Práce dobrovolníků byla vhodným doplňkem komplexní péče, která byla dítětem ze strany profesionálního personálu poskytována. S jednou dobrovolnicí byla ukončena spolupráce.

V programu Handicap - Dítě odpracovali v roce 2016 dobrovolníci celkem 322 hodin.

Program Handicap - Dospělý

V programu Handicap - Dospělý byli klienti vybíráni sociální pracovníci Jedličkova ústavu v Liberci. V programu pracovalo 7 dobrovolníků, kteří pravidelně docházeli do domácností zdravotně znevýhodněných dospělých klientů umístěných v pobytovém zařízení Jedličkova ústavu v Liberci i mimo něj a působili zde jako společníci při aktivním trávení volného času. Mimoto se dobrovolníci snažili zdravotně znevýhodněným klientům usnadnit jejich začlenění do společnosti a běžného života. Tři dobrovolníci přerušili v průběhu roku svoji činnost a se dvěma dobrovolníky byla ukončena spolupráce.

V programu Handicap - Dospělý v roce 2016 dobrovolníci celkem odpracovali 85 hodin.

Program Handicap – Kamarád

V programu Handicap - Kamarád pracovali 4 dobrovolníci, z toho 2 pomáhali na jednorázových akcích v Jedličkově ústavu v Liberci a 2 při zajištění chodu volnočasového klubu pro zdravotně znevýhodněné občany K.Li.Ka.

V programu Handicap Kamarád v roce 2016 dobrovolníci celkem odpracovali 51 hodin.

Program Kamarád

Tento program je jediným dobrovolnickým programem, ve kterém dobrovolník vypomáhá při různých akcích Kontakt. V programu pracuje 1 dobrovolník, jehož pomoc Kontakt využil převážně při aktivitách připravovaných pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.

V programu Kamarád v roce 2016 dobrovolník odpracoval 48 hodin.

Program Duše

V programu Duše aktivně pracovali 2 dobrovolníci, kteří pravidelně docházeli za duševně nemocnými dospělými lidmi, kteří jsou klienty Fokusu Liberec a působili zde jako společníci při aktivním trávení volného času.

V programu Duše v roce 2016 dobrovolníci odpracovali 102 hodin.



Program Průvodce

V programu aktivně pracovalo 12 dobrovolníků. Ti zajišťovali průvodcovskou službu na městské prohlídkové trase, která byla připravena ve spolupráci se statutárním městem Liberec a Městským informačním centrem a také pomáhali s realizací vybraných akcí, které Město Liberec organizovalo pro veřejnost (Dny otevřených dveří na radnici, Dny evropského kulturního dědictví, Liberecký jarmark). Dobrovolníci pracovali od začátku května do konce září. Prohlídkových tras se zúčastnilo 210 návštěvníků nejen z Liberce, ale z celé České republiky. Dobrovolníci také provázeli v době letních prázdnin na nově připraveném okruhu pro rodiny s dětmi.

V programu Průvodce v roce 2016 odpracovali dobrovolníci 269 hodin.



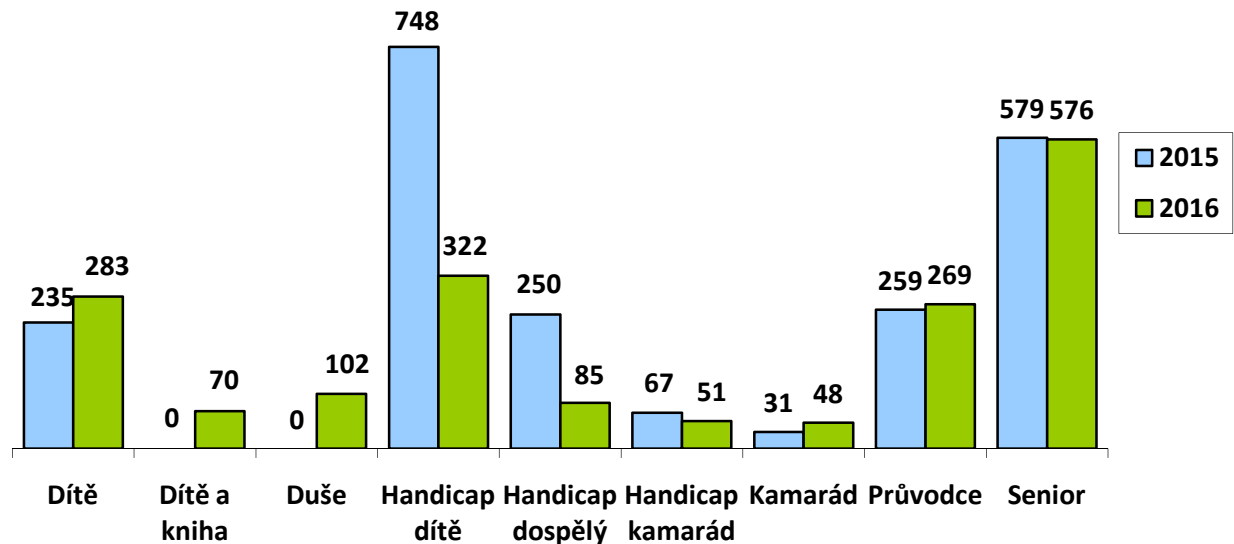
Školení dobrovolníků průvodců

Program Dítě a kniha

Jedná se o nový dobrovolnický program, který Kontakt realizuje ve spolupráci s Mateřskou školou Hvězdička od května 2016. Jeho cílem je podpořit mezigenerační solidaritu a mezilidské vztahy, kdy „pohádkové babičky“ chodí číst dětem do mateřské školy pohádky. V programu je evidováno 7 dobrovolnic z nichž 6 aktivně vykonává dobrovolnickou činnost.

V programu Dítě a kniha v roce 2016 odpracovali dobrovolníci 70 hodin.

Přehled počtu odpracovaných hodin dle dobrovolnických programů



Ostatní aktivity dobrovolníků

Dobrovolníci mimo své programy také pomáhali při akcích jako doprovody seniorů a zdravotně znevýhodněných občanů na kulturní akce pořádané Kontaktem. Organizačně se také podíleli na Dni otevřených dveří Kontaktu, který probíhal v Liebiegově paláci, kde se aktivně věnovali dětem ve výtvarných dílnách a jako dobrovolní průvodci prováděli zájemce po budově a jeho přilehlé zahradě.

K 31. 12. 2016 působilo v DC celkem 67 dobrovolníků, kteří odpracovali 1 806 hodin.

Náklady na dobrovolnickou činnost v roce 2016 činily 243 288 Kč.

2.6 PŘEPRAVA PRO ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY – TAXÍK MAXÍK

V roce 2016 došlo ke spuštění služby Taxík Maxík, která byla realizována díky spolupráci s partnery projektu Nadací Charty 77 společně se sítí lékáren Dr. Max a statutárním městem Liberec. Město získalo darem automobil Ford Tourneo Custom a zavázalo se, že po dobu 5 let bude provozovat dotovanou přepravu pro seniory a zdravotně znevýhodněné. Město Liberec svěřilo výkon této nové služby právě Kontaktu.

Službu mohou využívat:

- Obyvatelé města starší 70 let, držitelé průkazu ZTP nebo ZTP/P po městě za částku 30,- Kč za osobu a jednu jízdu, která nesmí přesáhnout 60 minut.
- Přeprava je určena pro cesty k lékaři, na úřady, na nákupy, ale také za zábavou. Cílem je pomoci těmto skupinám v lepším začlenění do společnosti. Často se pro ně vzdálená či drahá přeprava stává problémem, který nejsou schopny vyřešit a brání jim v jejich plnohodnotném životě.
- Podmínkou přepravy je prokázání osoby, že spadá do cílové skupiny určené pro zvýhodněnou přepravu, dále, že má trvalé bydliště na území města, zaplacení příslušného poplatku, k němuž obdrží řádný daňový doklad.
- Přepravu je možné objednávat telefonicky v pracovní dny v čase od 8.00 do 17.00 hodin. Přeprava je dostupná od 7.00 hodin do 11.00 hodin a od 14.00 do 18.00 hodin.

Pro provozování služby bylo zajištěno parkování v centru města na pozemku SML, který má Kontakt v bezplatné výpůjčce. Organizace provozuje dispečink ve stávající organizační struktuře, díky kterému je možné službu objednat. Jedná se vždy o službu předem objednanou, která nenahrazuje ani nepodléhá pravidlům standardní taxi služby, ani nenahrazuje sociální služby spadající do působnosti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v aktuálním znění. Kontakt přijal dva nové zaměstnance na výkon této služby, každého na 25 hodin týdně na pozici řidič.

Pro zkvalitnění poskytovaných služeb byl zakoupen GPS lokátor, díky kterému byl znám podrobný přehled o poloze vozidla, včetně historie jízd. Dále byly z hygienických důvodů zakoupeny potahy sedadel a gumové koberce a nezbytná povinná výbava. Pro propagaci služby byly zpracovány propagační materiály, které byly také distribuovány do nejrůznějších zdravotnických, sociálních zařízení a také do všech oddělení Krajské nemocnice Liberec. Další propagace byla provedena přes síť lékáren Dr. Max a přes stávající uživatele organizace. Byly zvoleny plakáty ve velikosti A3, A4, skládací letáky a vizitky.

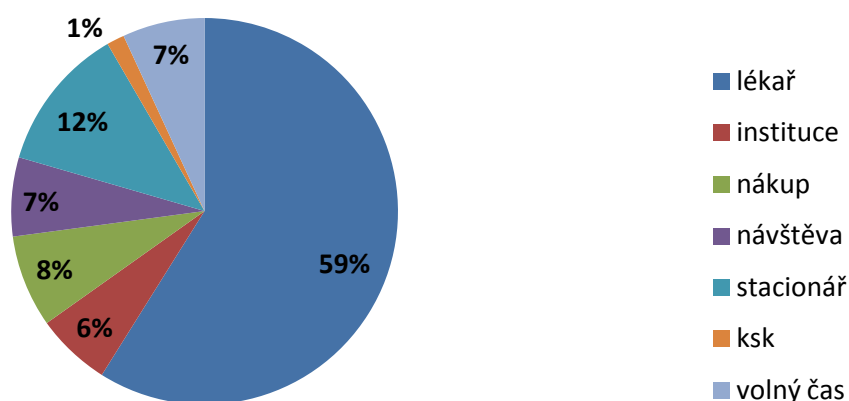
Zahájení služby Taxík Maxík:

Předání vozu proběhlo symbolicky 18. prosince 2015 jako vánoční dárek obyvatelům města Liberce, ovšem služba začala naplno fungovat od 25. 1. 2016. Na ranní a odpolední směny se střídali dva řidiči, kteří byli vybráni na základě výběrového řízení a absolvovali všechny potřebné testy.

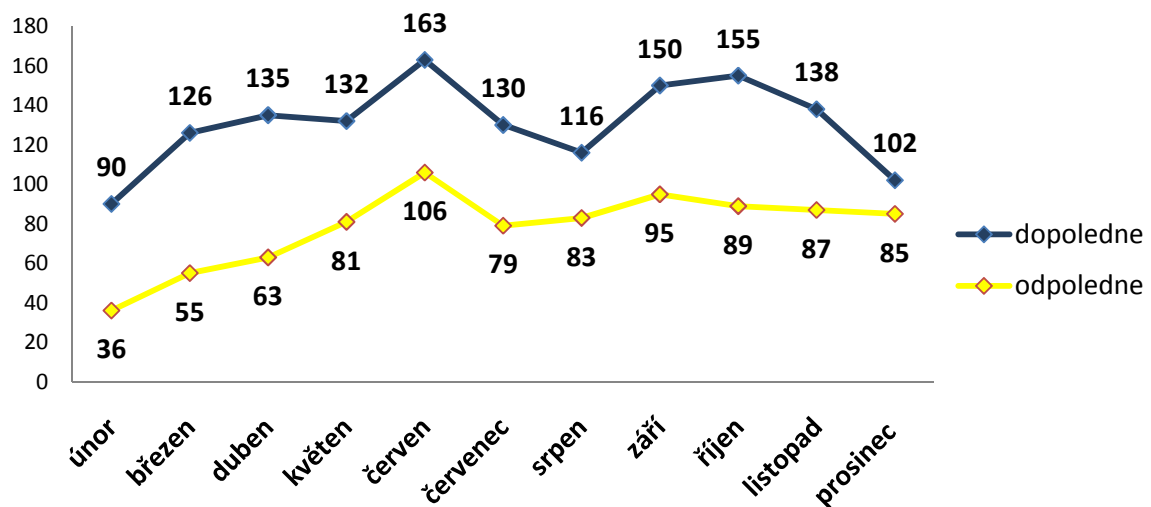
Statistika využití služby:

V roce 2016 službu Taxík Maxík využilo celkem 2.293 osob, z nichž celkem 332 osob je klienty domů s pečovatelskou službou, a průměrný věk se pohybuje okolo 79 let. V měsíci srpnu a měsíci prosinci byl automobil týden mimo provoz z technických důvodů a z důvodu čerpání řádné dovolené mezi vánočními svátky. Automobil najel celkem 19.159 kilometrů, což představuje v přepočtu na náklady 33,40 Kč na 1 kilometr.

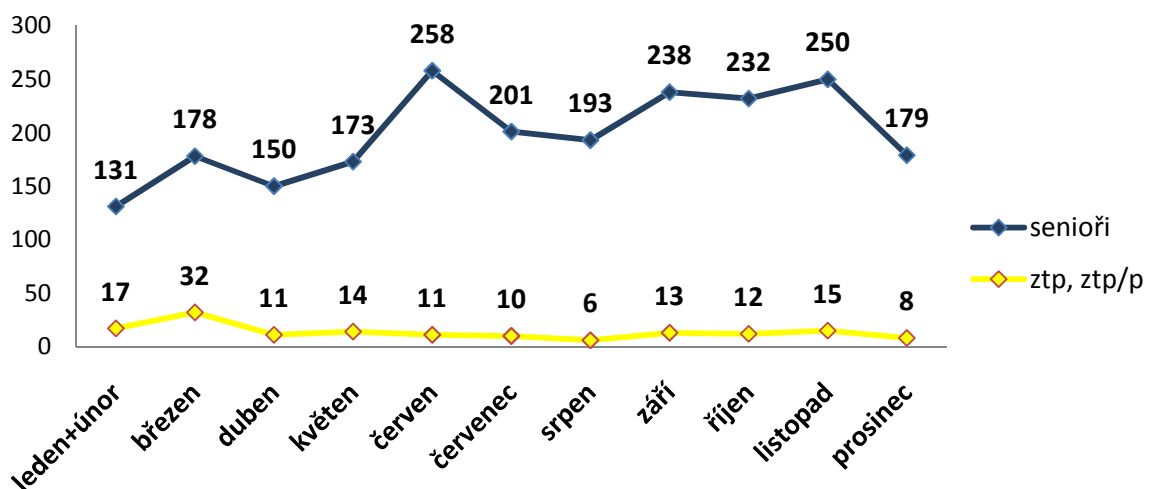
Využití služby dle účelu jízdy v procentech



Vývoj počtu uskutečněných jízd v měsících



Využití služby cílovými skupinami



Od počátku služby byla vedena podrobná statistika a sepsána metodika pro dispečink i řidiče, kteří službu zajišťovali. Zkušenosti a poznatky z dobré praxe byly předány při společných jednáních zástupcům Prachatic, Městské části Prahy 5, České Lípy, Kutné Hory a Teplic. V průběhu roku byly navíc díky finanční pomoci Nadace Charty 77 (v celkové částce přesahující více než 100.000,-Kč) zabudovány do automobilu plošina pro imobilní občany a také nástupní schůdek, který usnadňuje klientům nástup do vozidla. Na konci roku 2016 byly řidičům pořízeny pracovní stejnokroje, díky kterým bude klientům usnadněna jejich identifikace. Pro službu

Taxík Maxík byla zajištěna výjimka pro vjezd do pěších zón, kde je větší množství nejrůznějších lékařských ordinací. V rámci spolupráce se sítí lékáren Dr. Max, která je partnerem projektu, spolupracuje Kontakt na vývoji aplikace, která do budoucna usnadní provoz dispečinku.

Přehled využití služby v procentech dle časových intervalů v dopoledním bloku

Časový interval	07.00 – 08.00	08.00 – 09.00	09.00 – 10.00	10.00 – 11.00
Měsíc				
Leden + Únor	38 %	57 %	60 %	67 %
Březen	75 %	75 %	71 %	78 %
Duben	71 %	68 %	88 %	76 %
Květen	81 %	67 %	79 %	82 %
Červen	75 %	78 %	100 %	85 %
Červenec	79 %	79 %	93 %	74 %
Srpen	72 %	83 %	78 %	81 %
Září	78 %	93 %	93 %	86 %
Říjen	95 %	98 %	90 %	88 %
Listopad	89 %	98 %	79 %	83 %
Prosinec	74 %	98 %	85 %	67 %
Průměr za rok	75 %	81 %	83 %	79 %

Přehled využití služby v procentech dle časových intervalů v odpoledním bloku

Časový interval	14.00 – 15.00	15.00 – 16.00	16.00 – 17.00	17.00 – 18.00
Měsíc				
Leden + Únor	29 %	14 %	40 %	2,5 %
Březen	62 %	42 %	34 %	12,5 %
Duben	57 %	35 %	36 %	20 %
Květen	64 %	45 %	54 %	20 %
Červen	76 %	64 %	48 %	36 %
Červenec	63 %	65 %	45 %	37 %
Srpen	69 %	69 %	33 %	37 %
Září	71 %	91 %	39 %	28 %
Říjen	83 %	90 %	36 %	13 %
Listopad	73 %	91 %	35 %	3 %
Prosinec	91 %	79 %	55 %	15 %
Průměr za rok	67 %	62 %	41 %	20 %

Na základě statistiky o využití služby v časových intervalech zvažuje Kontakt možnou úpravu provozní doby, která by více odpovídala požadavkům ze strany klientů. Také se snaží reagovat na nejčastější připomínky uživatelů a vycházet vstříc jejich požadavkům. V roce 2016 například pořízením nástupního schůdku, který velmi usnadnil klientům nástup a výstup z vozidla.



Taxík Maxík – nástupní schůdek

Připomínky uživatelů

- Služba není v provozu od 11.00 do 14.00 hodin.
- Službu nelze objednat jinak než telefonicky.
- Služba není určena primárně pro cesty k lékařům.
- Dlouhá objednávací doba pro klienty.
- Není možné čekat na klienty.

**Náklady na provozování dotované přepravy Taxík Maxík v roce 2016 činily
642 550 Kč.**

3 VYHODNOCENÍ ČERPÁNÍ PŘIJATÝCH ÚČELOVÝCH FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ

3.1 ROZDĚLENÍ NÁKLADOVÝCH A VÝNOSOVÝCH ÚČTŮ NA HLAVNÍ A DOPLŇKOVOU ČINNOST V ROCE 2016

Účet	Název	Hlavní činnost v tis. Kč	Doplňková činnost v tis. Kč	CELKEM v tis. Kč
501	Spotřeba materiálu	578		578
502	Spotřeba energie	88		88
503	Spotřeba jiných neskladových dodávek	175		175
504	Prodané zboží	9		9
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0		0
507	Aktivace oběžného majetku	0		0
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0		0
511	Opravy a udržování	138		138
512	Cestovné	12		12
513	Náklady na reprezentaci	5		5
516	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0		0
518	Ostatní služby	1951		1 951
521	Mzdové náklady	2 604		2 604
524	Zákonné sociální pojištění	848		848
525	Jiné sociální pojištění	10		10
527	Zákonné sociální náklady	36		36
528	Jiné sociální náklady	0		0
531	Daň silniční	0		0
532	Daň z nemovitostí	0		0
538	Jiné daně a poplatky	4		4
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0		0
542	Jiné pokuty a penále	0		0
543	Dary	0		0
544	Prodaný materiál	0		0
547	Manka a škody	0		0
548	Tvorba fondů	0		0
551	Odpisy DHM a DNM	130		130
552	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	0		0

553	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	0	0
554	Prodané pozemky	0	0
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0	0
556	Tvorba a zúčtování zák. opravných položek	0	0
557	Náklady z vyřazených pohledávek	0	0
558	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	99	99
549	Ostatní náklady z činnosti	54	54
561	Prodané cenné papíry a podíly	0	0
562	Úroky	0	0
563	Kurzové ztráty	0	0
564	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	0	0
569	Ostatní finanční náklady	0	0
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0	0
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0	0
591	Daň z příjmů	0	0
592	Dodatečné odvody daně z příjmu	0	0
	NÁKLADY CELKEM	6 741	6 741
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0
602	Výnosy z prodeje služeb	110	110
603	Výnosy z pronájmů	208	208
604	Výnosy z prodaného zboží	8	8
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0
641	Smluvní pokuty z prodlení	0	0
642	Jiné pokuty a penále	0	0
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0	0
644	Výnosy z prodeje materiálu	0	0
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehm. majetku	0	0
646	Výnosy z prodeje dlouhodobého hm. majetku	0	0
647	Výnosy z prodeje pozemků	0	0
648	Čerpání fondů	313	313
649	Ostatní výnosy z činnosti	802	802
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0	0
662	Úroky	1	1
663	Kurzové zisky	0	0
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0	0
669	Ostatní finanční výnosy	0	0
	VÝNOSY CELKEM	1 442	1 442

3.2 POROVNÁNÍ VÝNOSŮ A NÁKLADŮ ZA ROKY 2015 A 2016

Účet	Název	Skut.	Plán	Skut.	Plnění	Skutečnost
		2015	2016	2016	plánu	16/15
		v tis. Kč	v tis. Kč	v tis. Kč	(%)	(%)
501	Spotřeba materiálu	337	265	578	218,10	171,50
502	Spotřeba energie	133	100	88	88,00	66,20
503	Spotřeba jiných nesklad. dodávek	167	150	175	116,70	104,80
504	Prodané zboží	24	0	9	0,00	37,50
506	Aktivace dlouhodobého majetku	0	0	0	0,00	0,00
507	Aktivace oběžného majetku	0	0	0	0,00	0,00
508	Změna stavu zásob vlastní výroby	0	0	0	0,00	0,00
	Celkem seskupení 50	661	515	850	165,00	128,60
511	Opravy a udržování	22	28	138	492,90	627,30
512	Cestovné	10	12	12	100,00	120,00
513	Náklady na reprezentaci	5	5	5	100,00	100,00
516	Aktivace vnitroorganizač. služeb	0	0	0	0,00	0,00
518	Ostatní služby	1 696	1 056	1 951	184,70	115,00
	Celkem seskupení 51	1 733	1 101	2 106	191,20	121,50
521	Mzdové náklady	2 569	2 744	2 604	94,90	101,40
524	Zákonné sociální pojištění	789	912	848	93,00	107,50
525	Jiné sociální náklady	10	10	10	100,00	100,00
527	Zákonné sociální náklady	22	39	36	92,30	163,60
528	Jiné sociální náklady	0	0	0	0,00	0,00
	Celkem seskupení 52	3 390	3 705	3 498	94,40	103,20
531	Daň silniční	0	0	0	0,00	0,00
532	Daň z nemovitosti	0	0	0	0,00	0,00
538	Jiné daně a poplatky	10	2	4	200,00	40,00
	Celkem seskupení 53	10	2	4	200,00	40,00
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0	0	0,00	0,00
542	Jiné pokuty a penále	0	0	0	0,00	0,00
543	Dary	0	0	0	0,00	0,00
544	Prodaný materiál	0	0	0	0,00	0,00
547	Manka a škody	0	0	0	0,00	0,00
548	Tvorba fondů	0	0	0	0,00	0,00
549	Ostatní náklady z činnosti	29	48	54	112,50	186,20
	Celkem seskupení 54	29	48	54	112,50	186,20
551	Odpisy dlouhodobého majetku	0	120	130	108,30	0,00
552	Prodaný dlouhodobý nehm. majetek	0	0	0	0,00	0,00
553	Prodaný dlouhodobý hm. majetek	0	0	0	0,00	0,00

554	Prodané pozmký	0	0	0	0,00	0,00
	Celkem 551-554	0	120	130	108,30	0,00
555	Tvorba a zúct. rezerv	0	0	0	0,00	0,00
556	Tvorba a zúct. opravných položek	0	0	0	0,00	0,00
557	Náklady z vyřazených pohledávek	0	0	0	0,00	0,00
	Celkem 555-557	0	0	0	0,00	0
558	Náklady z drob dlouhod. majetku	119	12	99	825,00	83,20
	Celkem	119	12	99	1275,00	104,10
561	Prodané cenné papíry a podíly	0	0	0	0,00	0,00
562	Úroky	0	0	0	0,00	0,00
563	Kurzové ztráty	0	0	0	0,00	0,00
564	Ostatní finanční náklady	0	0	0	0,00	0,00
569	Ostatní finanční náklady	0	0	0	0,00	0,00
571	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	0	0	0	0,00	0,00
572	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	0	0	0	0,00	0,00
591	Daň z příjmu	0	0	0	0,00	0,00
592	Dodatečné odvody daně z příjmu	0	0	0	0,00	0,00
	NÁKLADY CELKEM	5 942	5 503	6 741	122,50	113,40
601	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	0	0	0	0,00	0,00
602	Výnosy z prodeje služeb	60	50	110	220,00	183,30
603	Výnosy z pronájmu	184	175	208	118,90	113,00
604	Výnosy z prodaného zboží	24	0	8	0,00	33,30
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0	0	0,00	0,00
641	Smluvní pokuty z prodlení	0	0	0	0,00	0,00
642	Jiné pokuty a penále	0	0	0	0,00	0,00
643	Výnosy z vyřazených pohledávek	0	0	0	0,00	0,00
644	Výnosy z prodeje materiálu	0	0	0	0,00	0,00
645	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného materiálu	0	0	0	0,00	0,00
646	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	0	0	0	0,00	0,00
647	Výnosy z prodej pozemků	0	0	0	0,00	0,00
648	Čerpání fondů	140	16	313	1956,30	223,60
649	Ostatní finanční výnosy	643	0	802	0,00	124,70
661	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	0	0	0	0,00	0,00
662	Úroky	1	0	1	0,00	100,00
663	Kurzové zisky	0	0	0	0,00	0,00
664	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	0	0	0	0,00	0,00
669	Ostatní finanční výnosy	0	0	0	0,00	0,00

	VLASTNÍ VÝNOSY celkem	1 052	241	1 442	598,30	137,10
671	Výnosy vybraných ústředních a vládních institucí z transferů	0	0	0	0,00	0,00
672	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (SML)	4852	4670	5250	112,40	108,20
	Příspěvek na odpisy	0	0	130	0,00	0,00
	Příspěvek na provoz	4 759	4 670	4 998	107,00	105,00
	Účelové příspěvky a dotace (SML)	93	0	122	0,00	131,20
	Příspěvky a dotace od ostatních subjektů	38	0	49	0,00	128,90
	PŘÍSPĚVKY A DOTACE celkem	4 890	4 670	5 299	113,50	108,40
	VÝNOSY včetně dotací celkem	5 942	4 911	6 741	137,30	113,40
	Hospodářský výsledek +/-	0	- 592	0	0,00	0

Komentář: Plánovaný záporný hospodářský výsledek ve výši 592 000 Kč byl způsoben prvotním nezařazením provozního příspěvku ze strany zřizovatele na zajištění služby Taxík Maxík. Nezbytná částka byla zřizovatelem poskytnuta v průběhu roku 2016.

3.3 ZAMĚSTNANCI, MZDOVÉ A OSOBNÍ NÁKLADY

Čerpání mzdových prostředků

položka	řádek číslo	2015 v tis. Kč	2016 v tis. Kč
Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	1	7	7
Mzdové náklady (bez OON) celkem	2	2 256	2 424
Čerpání fondu odměn na mzdy	3	0	0
Ostatní osobní náklady celkem	4	318	180
odměny za dohody konané mimo pracovní poměr	5	318	180
Odstupné	6	0	0
příp. jiné ostatní osobní náklady	7	0	0
Průměrná měsíční mzda zaměstnance v Kč			
bez FO	8	26,853	27,864
včetně FO	9	26,853	27,864
Zákonné zdravotní pojištění - nákladové	10	209	225
Zákonné pojištění na soc. zabezpečení - nákladové	11	580	623
Povinný příděl do FKSP (1,5 %)	12	22	36

3.4 MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE – FINANČNÍ FONDY

	Fond (v tis. Kč)				celkem
	odměn	kult. a soc. potřeb	rezervní	investiční	
Stav k 1. 1. 2016	0	50	47	0	97
Tvorba fondu	0	36	329	130	495
Čerpání fondu	0	22	313	0	335
Stav k 31. 12. 2016	0	64	63	130	257
Návrh přidělů fondům z HV r. 2016	0	X	0	x	0
z hlavní činnosti	0	X	0	x	0
z doplňkové činnosti	0	X	0	x	0
Předpokládaný stav po přidělu	0	64	63	130	257

3.5 TVORBA A ČERPÁNÍ INVESTIČNÍHO FONDU

Stav investičního fondu k 1. 1. 2016		0
Tvorba	odpisy r. 2016	130 186
	zůstatková cena prodaného majetku	0
	investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	0
	investiční příspěvky ze státních fondů	0
	výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku	0
	investiční dary a příspěvky od jiných subjektů	0
	posílení investičního. fondu z rezervního. fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	příp. jiný zdroj	0
Čerpání:	na pořízení investic	0
	jako doplňkový zdroj financování oprav a údržby majetku	0
	odvod zřizovateli (z odpisů, spoluúčast na financování investic ap.)	0
	příp. jiné čerpání	0
Stav investičního fondu k 31. 12. 2016		130 186

Stav rezervního fondu k 1. 1. 2016		47 138
Tvorba:	příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku r. 2015	0
	finanční dary	328 977
	příp. jiný zdroj	0
Čerpání:	další rozvoj své činnosti	0
	úhrada ztráty minulých let	0
	časové překlenutí rozdílů mezi výnosy a náklady	0
	úhrada sankcí a penále za porušení rozpočtové kázně	0
	posílení investičního fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	na projekty zajišťované z poskytnutých grantů	
	příp. jiné čerpání	313 477
Stav rezervního fondu k 31. 12. 2016		62 638

3.6 VYHODNOCENÍ ČERPÁNÍ DOTACÍ

Finanční dary

Heureka Shopping, s. r. o. – finanční dar ve výši 50 000 Kč na realizaci projektu Senior akademie 2016

Nadace Agrofert – finanční dar ve výši 15 000 Kč na realizaci projektu Letní pobyt Holany

Nadace Charty 77 – finanční dar ve výši 150 000 Kč na provoz služby Taxík MaxiK

Nadace Euronisa – finanční dar ve výši 16 000 Kč na provoz Dobrovolnického centra Amikus.

Nadace Umění pro zdraví – finanční dar ve výši 2 000 Kč na projekt „Reminiscence v domech s pečovatelskou službou“.

Nadační fond Albert – finanční dar ve výši 30 977 Kč na projekt „Prázdniny ve městě“

Nadační fond LASVIT – finanční dar ve výši 15 000 Kč na kurzy informačních a komunikačních technologií pro seniory (dar bude v plné výši čerpán v roce 2017)

Nadační fond Veolia – finanční dar ve výši 21 000 Kč na kurzy informačních a komunikačních technologií pro seniory a kurzy trénování paměti (v roce 2016 čerpáno 4 500 Kč, částka 16 500 Kč bude čerpána v roce 2017)

SODEXO PassČeská republika– finanční dar ve výši 45 000 Kč za účelem zorganizování retro párty „Baba Mia“.

Dotace

KÚLK – účelová dotace z rozpočtu Libereckého kraje ve výši 20 000 Kč na projekt „Letní festival cizinců a národnostních menšin“

KÚLK – účelová dotace z rozpočtu Libereckého kraje ve výši 20 000 Kč na projekt „Kdo si hraje, nezlobí“

KÚLK – účelová dotace z rozpočtu Libereckého kraje ve výši 9 600 Kč na projekt „Podpora pravidelného sportování libereckých seniorů“

SML– účelová dotace z Fondu kultury ve výši 7 000 Kč na realizaci „Svatováclavského koncertu“

SML – účelová dotace z Fondu zdraví a prevence ve výši 49 000 Kč na realizaci projektu „Prázdniny ve městě“

SML – účelová dotace z Fondu zdraví a prevence ve výši 23 960 Kč na realizaci projektu „Monitoring terénu 2016“

SML – účelová dotace z Fondu ve výši 42 000 Kč na realizaci projektu „Kurzy informačních a komunikačních technologií pro seniory“

Nefinanční dary

Nadace Charty 77– úprava vozidla Ford TourneoCustom v hodnotě 96 091 Kč (nájezdní plošina pro invalidní vozíky)

Nadace Charty 77– úprava vozidla Ford TourneoCustom v hodnotě 44 140 Kč (nástupní schůdek do vozidla)

Celkem v roce 2016 Kontakt získal z dalších zdrojů finanční a nefinanční příspěvky ve výši 656 768 Kč.

Získané finanční dary, dotace a příspěvky ve výši 625 268 Kč byly použity účelově, v souladu se smluvním ujednáním a byly řádně vyúčtovány donátorům.

3.7 KOMENTÁŘE K DAŇOVÝM POVINNOSTEM ORGANIZACE

Daň z příjmu právnických osob

Daňové přiznání k dani z příjmů právnických osob podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu bylo podáno v řádném termínu na Finanční úřad v Liberci.

Daň silniční

Služební automobily se nepoužívají k doplňkové činnosti, nepodléhají silniční dani.

Daň z nemovitosti

Organizace není vlastníkem žádné nemovitosti.

4 ZÁVĚREČNÉ VYHODNOCENÍ ČINNOSTI

4.1 ZPRÁVA O ČINNOSTI DOZORČÍ RADY

Dozorčí rada Komunitního střediska KONTAKT, příspěvková organizace, (dále jen dozorčí rada) byla zřízena usnesením rady města č. 986/2015 ze dne 1. 12. 2016, jako poradní a iniciační orgán rady města v oblasti financování, hospodaření i rozvoje. Dalším úkolem dozorčí rady je realizovat a podílet se na zpracování základních analytických a strategických dokumentů.

Zásadními úkoly dozorčí rady v roce 2016 bylo seznámit se s problematikou Kontaktu, společně s ředitelem organizace navrhnout parametry a zpracovat analýzu vnitřního zadlužení organizace a také zpracovat strategickou politiku zřizovatele příspěvkové organizace. Oba výše uvedené strategické materiály byly v průběhu roku 2016 zpracovány, dozorčí radou projednány a předloženy městu Liberec ke schválení.

Dozorčí rada na svých jednáních věnovala pozornost také hospodaření Kontaktu, a to jak čerpání rozpočtu na rok 2016, tak jeho přípravě na rok 2017. Informace o čerpání rozpočtu podává ředitel organizace průběžně na zasedání dozorčí rady.

V roce 2016 se uskutečnilo šest zasedání dozorčí rady:

26. 01. 2016

16. 02. 2016

12. 04. 2016

24. 05. 2016

20. 09. 2016

30. 11. 2016

Dozorčí rada podporuje aktivity Kontaktu a rozšiřování nabídky stávajících služeb v oblasti dobrovolnictví a aktivizačních služeb pro seniory. Podporu dozorčí rady má také záměr města Liberec zrekonstruovat a využít, pro Kontakt, památkově chráněný a aktuálně nevyužitý objekt bývalé galerie (Liebiegův palác), pro vytvoření prostoru k setkávání obyvatel, napříč generacemi, z různých sociálních skupin, za účelem sociálních, vzdělávacích, kulturních a rekreačních aktivit.

4.2 ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ ČINNOSTI

Stejně jako tomu bývá každý rok, i rok 2016 přinesl mnoho dobrého pro naši organizaci, včetně množství výzev, které ukázaly, jak si v takových případech dokáže poradit.

Základním ukazatelem úspěchu je určitě počet návštěvníků a uživatelů služeb, který každým rokem roste, jejich celkový počet za rok 2016 výrazně překonal hranici 70 tisíc, k tomu je nezbytné přidat i úctyhodných více než 1.800 hodin, které naši dobrovolníci věnovali svojí práci druhým lidem.

Co se týká jednotlivých aktivit, bezesporu největší výzvou bylo zavedení nové služby na přepravu znevýhodněných skupin obyvatel města, známé pod názvem Taxík Maxík. Jsem velmi rád, že se potvrdily odhady a očekávání a za 11 měsíců roku 2016 tato služba přepravila více než 2.000 osob. Vzhledem k tomu, že město Liberec patří v rámci tohoto projektu mezi pilotní města, sloužíme již od počátku jako příklad pro ostatní města v České republice, která se k tomuto projektu chtějí připojit.

Rozvoj služeb jsme prakticky zaznamenali ve všech oblastech, kterými se jako organizace zabýváme.

Permanentní rozvoj zaznamenáváme v oblasti dobrovolnictví, kde vznikl nový program zaměřený na podporu mezigeneračních vztahů, a to formou tzv. pohádkových babiček, které chodí číst pohádky dětem v mateřských školách.

Pro děti jsme zavedli i novou volnočasovou aktivitu zaměřenou na doučování do školy. Zaměřili jsme se na věkovou skupinu dětí prvního stupně základní školy, protože jsme přesvědčeni, že právě v tomto období dostávají nejdůležitější základy svého vzdělání, bez nichž dříve či později přicházejí vážné problémy, které se již dají řešit velmi obtížně.

Rok 2016 byl i příznivý v ohledu získávání dalších finančních zdrojů. Podařilo se nám v průběhu roku získat finanční podporu na řadu projektů, které obohatily nabídku aktivit naší organizace pro veřejnost.

Výsledky naší práce byly hodnoceny i mimo samotné uživatele. Dobrovolníci získali ocenění v projektu „Dobrá duše“, zároveň získali i dvě nejvyšší možná ocenění za dobrovolnictví a Kontakt obdržel v rámci celorepublikového srovnání 2. místo

v kategorii Nejlepší klub roku soutěže Senior roku 2016, kterou vyhlašuje Nadace Charty 77, jako největší nadace v České republice.

Rád bych touto cestou poděkoval za podporu našemu zřizovateli, členům Dozorčí rady, Rady starších a Rady pro cizince a národnostní menšiny za aktivní práci, všem zaměstnancům, kteří svojí profesionální prací a přístupem přispívají ke spokojenosti našich návštěvníků, dobrovolníkům, kteří nám svojí nezištnou činností pomáhají zvyšovat morální hodnotu naší společnosti a ostatním jednotlivcům i organizacím, bez jejichž pomoci by mnoho potřebného nemohlo být vykonáno.

V Liberci 20. dubna 2017

Bc. Michael Dufek
ředitel

Realizování akcí Kontakt pro všechny cílové skupiny by nebylo možné bez pomoci, podpory a spoluúčasti subjektů, kterým za jejich podporu děkujeme:

Apoštolská církev – chvílky rozjímání v DPS

Armáda České republiky – exkurze s dětmi v rámci akce „Prázdniny ve městě“

A. S. A. – spolupráce při realizaci akcí

Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj – spolupráce při realizaci akcí pro příslušník národnostních menšin a cizinců

Centrum sociálních služeb Jablonec nad Nisou, p. o. – spolupráce při realizaci akcí pro seniory

Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o. – možnost bezplatného užívání prostor kluboven na jednotlivých DPS, pomoc při realizaci projektů

Český červený kříž, oblastní spolek – zdravotnický dohled při realizaci projektů

Divadlo F. X. Šaldy Liberec, p. o. – představení pro seniory

Dobrovolníci z Dobrovolnického centra Amikus – pomoc při doprovodu zdravotně znevýhodněných občanů a seniorů na kulturně společenské akce, pomoc při Dni otevřených dveří, apod.

Dobrovolníci z řad libereckých seniorů - přednášky, besedy, čtení a zpívání

Dopravní podnik měst Liberec a Jablonec nad Nisou, a. s. – realizace turnaje ve stolním tenise, doprava na akce pro seniory

Komunitní práce Liberec, o. p. s. - pomoc při realizaci projektů, úklid prostorů organizace

Krajský úřad Libereckého kraje – finanční podpora projektů

Matylda a Tylda – koncerty v domech s pečovatelskou službou a při reprezentaci Kontaktu.

Město Frýdlant, starosta města Ing. Dan Ramzer – spolupráce na realizaci akcí pro seniory

Město Jablonec nad Nisou, primátor Ing. Petr Baitl – spolupráce na realizaci akcí pro seniory

Městská policie Liberec – přednášková činnost

Nadace Albert dětem – finanční podpora projektu „Prázdniny ve městě“

Nadační fond Lasvit – finanční podpora dobrovolnické činnosti

O.V. J. DIXIE – doprovodný program festivalu „Liberec – jedno město pro všechny“

Policie České republiky – přednášková činnost, pomoc při realizaci projektů

Sen Sen – spolupráce na projektech pro seniory

statutární město Liberec – finanční zajištění provozu organizace, pomoc při realizaci projektů

Střední průmyslová škola textilní v Liberci – přednáška a módní přehlídka pro seniory

Střední škola gastronomie a služeb v Liberci – pomoc při realizaci akce Dýňová adventní polévka

Zoologická zahrada Liberec, p. o. – přednášková činnost pro seniory

ZŠ a ZUŠ Jabloňová – koncerty pro seniory

Vladislav Vráblík, Michal Sutnar, Dagmar Hajflerová, Dana Demeterová, Jan Kima, Mgr. Anna Dařbujánová, Bc. Jan Kanaloš, Alena Borysewiczová, Lukáš Honzík, Mgr. Kateřina Sassmann, Petra Břeňová, Mirka Šebková, Kateřina Chalupová – lektoři vzdělávacích kurzů a vedoucí volnočasových aktivit

Dalším jednotlivcům a organizacím za pomoc při realizaci našich aktivit