



2010

VÝROČNÍ ZPRÁVA

ROZBOR HOSPODAŘENÍ A ČINNOSTI



Komunitní středisko

KONTAKT

LIBEREC

příspěvková organizace

Obsah

1	Základní údaje o organizaci	4
1.1	Vymezení hlavní činnosti	4
1.2	Prostory využívané a svěřené do péče organizace.....	5
1.3	Členění organizace a okruhy činností.....	5
2	Zhodnocení hlavní činnosti.....	8
2.1	Vytváření podmínek občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti.....	8
2.2	Provozování klubů seniorů.....	11
2.3	Provozování Sociálního informačního centra a Klubu pro zdravotně znevýhodněné občany	24
2.4	Předcházení sociálnímu vyloučení u příslušníků etnik, národnostních menšin a cizinců.....	43
2.5	Dobrovolnictví a komunitní aktivity	52
3	Vyhodnocení čerpání přijatých účelových finančních prostředků	56
3.1	Rozdělení nákladových a výnosových účtů na hlavní a doplňkovou činnost v roce 2010.....	56
3.2	Porovnání výnosů a nákladů za roky 2009 a 2010	58
3.3	Zaměstnanci, mzdové a osobní náklady.....	59
3.4	Mimorozpočtové zdroje - finanční fondy.....	60
3.5	Tvorba a čerpání investičního fondu	60
3.6	Vyhodnocení čerpání dotací	61
3.7	Komentáře k daňovým povinnostem organizace	62
4	Závěrečné vyhodnocení činnosti.....	62

1 ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Komunitní středisko KONTAKT Liberec, příspěvková organizace (dále jen Kontakt) byla zřízena Statutárním městem Liberec ke dni 1. 10. 2007 a působí na území města Liberce. V rámci své činnosti poskytuje řadu služeb pro různé skupiny obyvatel a neziskové organizace tohoto města.

1.1 VYMEZENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

Činnost je zaměřena na poskytování veřejně prospěšných služeb v oblasti:

- Vytváření podmínek občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti
 - poskytování prostorů občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti, včetně použití vybavení
 - kopírování
- provozování klubu seniorů
 - koordinační činnost zaměřená na podporu seniorů, zejména jejich volnočasových a zájmových aktivit
 - klubová a setkávací činnost seniorů
 - organizování přednášek odborníků za účelem osvěty a celoživotního vzdělávání
- provozování Sociálního informačního centra a klubu pro zdravotně znevýhodněné občany
 - individuální podpora cizinců, příslušníků národnostních menšin, seniorů, zdravotně a sociálně znevýhodněných občanů, kteří se ocitli v znevýhodněné životní situaci a potřebují informace a kontakty na organizace, které poskytují sociální služby včetně služeb odborného poradenství
 - koordinování sociálních služeb od poskytovatele k uživateli a naopak (např. informace o volných kapacitách poskytovatelů, potřebách uživatelů apod.)
 - osobní integrační trajekty pro potřebné občany po dobu jejich začleňování do společnosti s důrazem na podporu vlastní odpovědnosti



- při řešení nepříznivé životní situace s cílem dosáhnout co největší samostatnosti a začlenění se do občanské společnosti
 - speciální začleňovací programy pro azylanty a uprchlíky
 - poskytování konzultací a pomoci při řešení běžných občanských záležitostí (pomoc při vyplnění formuláře, informace o úřadech zdravotnických zařízení apod.)
 - klubová a setkávací činnost pro zdravotně znevýhodněné občany
 - koordinační, informační a vzdělávací činnost pro neziskové organizace a občanské iniciativy a veřejnost
- předcházení sociálnímu vyloučení u příslušníků etnik, národnostních menšin a cizinců
 - koordinační, informační a vzdělávací činnost
 - volnočasové aktivity
- dobrovolnictví a komunitní aktivity
 - zlepšení spolupráce mezi místní komunitou a místní infrastrukturou
 - komunitní vzdělávání
 - dobrovolnické programy v rámci místní komunity

1.2 PROSTORY VYUŽÍVANÉ A SVĚŘENÉ DO PÉČE ORGANIZACE

K zajištění provozování hlavní činnosti stanovené zřizovací listinou Kontakt využíval na území Liberce na základě řádných smluvních vztahů tyto prostory:

- nájemní prostory v Palachově ulici 504/7
- objekt v Josefinině údolí 9
- nebytové prostory v objektu Česká 617
- klubové prostory v domech s pečovatelskou službou

1.3 ČLENĚNÍ ORGANIZACE A OKRUHY ČINNOSTÍ

Kontakt je v rámci svojí působnosti členěn podle okruhů činností, které vyžadují specifické postupy a aktivity. Činnosti reagují na potřeby uživatelů na základě respektování jejich názorů, individuálního přístupu a zachování důstojnosti osobnosti.



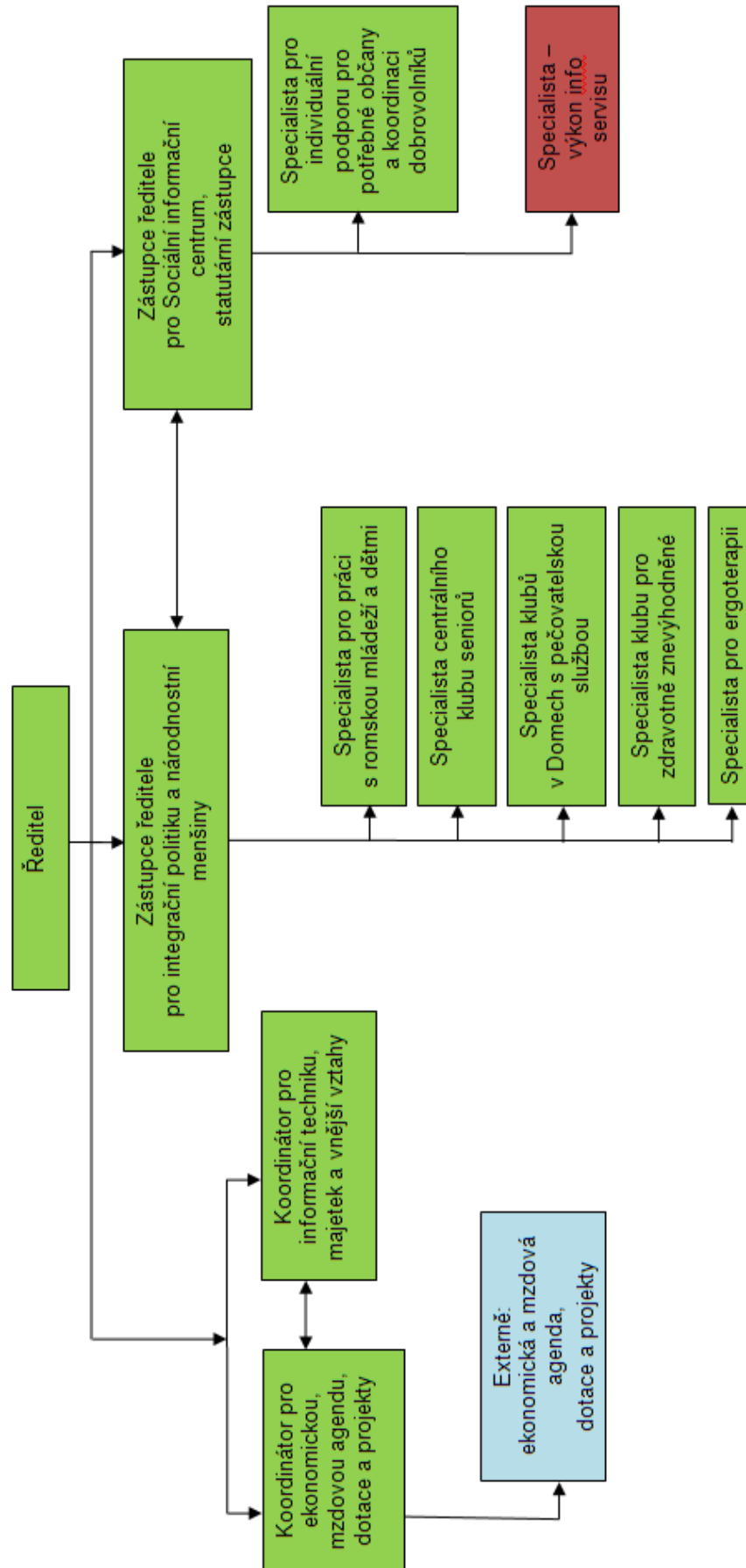
V průběhu roku 2010 došlo v organizaci k personálním změnám. K 31. 12. 2010 v organizaci pracovalo na hlavní pracovní poměr 10 zaměstnanců, z toho jedna pracovnice je na rodičovské dovolené.

Srovnání počtu zaměstnanců v roce 2009 a 2010 viz graf 1.



Graf 1

Organizační schéma Komunitního střediska KONTAKT Liberec, p. o. ke dni 31. 12. 2010



2 ZHODNOCENÍ HLAVNÍ ČINNOSTI

2.1 VYTVÁŘENÍ PODMÍNEK OBČANSKÝM INICIATIVÁM, NEZISKOVÝM ORGANIZACÍM A VEŘEJNOSTI

2.1.1 Poskytování prostorů občanským iniciativám, neziskovým organizacím a veřejnosti, včetně použití vybavení

Kontakt velmi úzce spolupracuje s občanskými iniciativami, nestátními neziskovými organizacemi a fyzickými osobami, kterým pro jejich činnost nebo pro jejich setkávací aktivity poskytuje prostory v Palachově ulici. Jedná se o 4 zařízené klubovny, z nichž část je vybavená audiovizuální technikou (obr. 1, 2, 3, 4). V roce 2010 byla uvedena do provozu nově zařízená počítačová učebna (obr. 5). Ke klubovnám lze využít vybavenou kuchyňku s elektrospotřebiči (obr. 6).

Podmínkou k uzavření dohody je vzájemná spolupráce a podpora při pořádání akcí zaměřených na libereckou veřejnost.

Prostory v Josefinině údolí jsou v majetku Statutárního města Liberec a podle usnesení RM č. 491/08 ze dne 9. 9. 2008 jsou zapůjčeny Kontaktu, který zde provozuje Sociální informační centrum. Další volné prostory, které jsou zde k dispozici po celý rok, jsou bezplatně využívány některými dalšími nestátními neziskovými organizacemi, jako jsou: Člověk v tísni, o. p. s., Liberecké romské sdružení, o. s., HoSt Home Start Česká republika, o. s., a občanské sdružení „Foreigners“. Tyto organizace si hradí pouze náklady spojené s provozem.

V roce 2010 v prostorách Kontaktu působilo celkem 48 subjektů, což je o 17 více než v roce 2009.

Výnosy za poskytování nebytových prostor v roce 2010 činily 146 470,- Kč



Obrázek 1 Klubovna č. 1



Obrázek 2 Klubovna č. 2



Obrázek 3 Klubovna č. 3



Obrázek 4 Klubovna č. 4

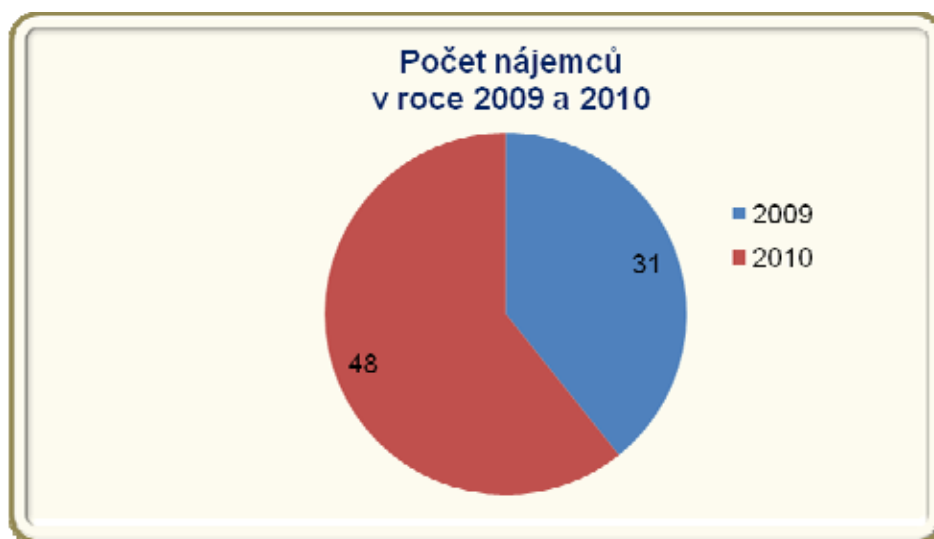


Obrázek 5 Počítačová učebna



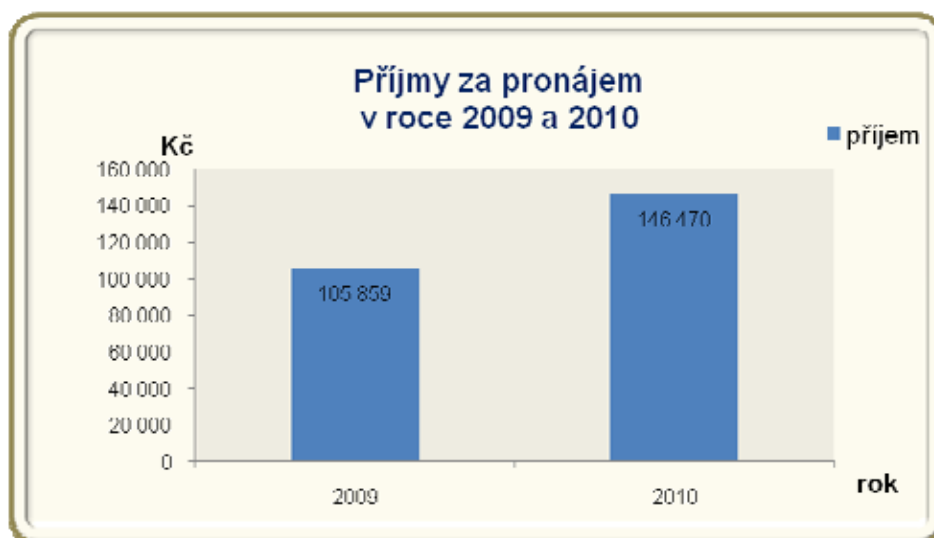
Obrázek 6 Kuchyňka

Srovnání počtu nájemců v roce 2009 a 2010 viz graf 2.



Graf 2

Srovnání příjmů za pronájem prostor v roce 2009 a 2010 viz graf 3.



Graf 3

2.1.2 Kopírování

Kontakt nabízí zájemcům kopírování dokumentů na kvalitním kopírovacím stroji CANON iR2018, služba je zpoplatněna podle ceníku, schváleného zřizovatelem.

Výnosy za kopírování v roce 2010 činily 3 785,- Kč

2.2 PROVOZOVÁNÍ KLUBŮ SENIORŮ

2.2.1 Koordinační činnost zaměřená na podporu seniorů, zejména jejich volnočasových a zájmových aktivit

Prevence sociálního vyloučení seniorů a jejich zapojení se v co největším počtu do plnohodnotného aktivního života, ať už formou vzdělávání, nebo jen možností si v pěkném prostředí předat své životní zkušenosti, to je jeden z nejdůležitějších cílů při práci se seniory v Kontaktu. Zároveň usilujeme o zajištění aktivit na principu „senioři seniorům“.

Návštěvníci Kontaktu z řad liberecké seniorské veřejnosti mají možnost aktivně vyplnit trávení volného času jak v prostorách Centrálního klubu seniorů, tak formou menších klubových aktivit, pro které jsou určeny útulné klubovny. Nejsou však opomíjeni ani senioři žijící v domech s pečovatelskou službou (dále jen DPS), kterým je nabízena pestrá a zajímavá klubová činnost přímo v těchto domech.

Mezi oblíbené aktivizační a vzdělávací programy pro seniory patří zejména kurzy



Obrázek 7 Koncert divadla Semafor

trénování paměti, které pořádáme od podzimu roku 2009 a počítačové kurzy pro začátečníky pořádané od roku 2008. Oba kurzy si našly řadu příznivců i v roce 2010 a zájem o ně převyšuje možnosti Kontaktu.

Společenské a sportovní akce uskutečňované jak v prostorách Kontaktu, tak i mimo ně, pořádá Kontakt pro širokou seniorskou veřejnost. Tyto akce si získaly velký

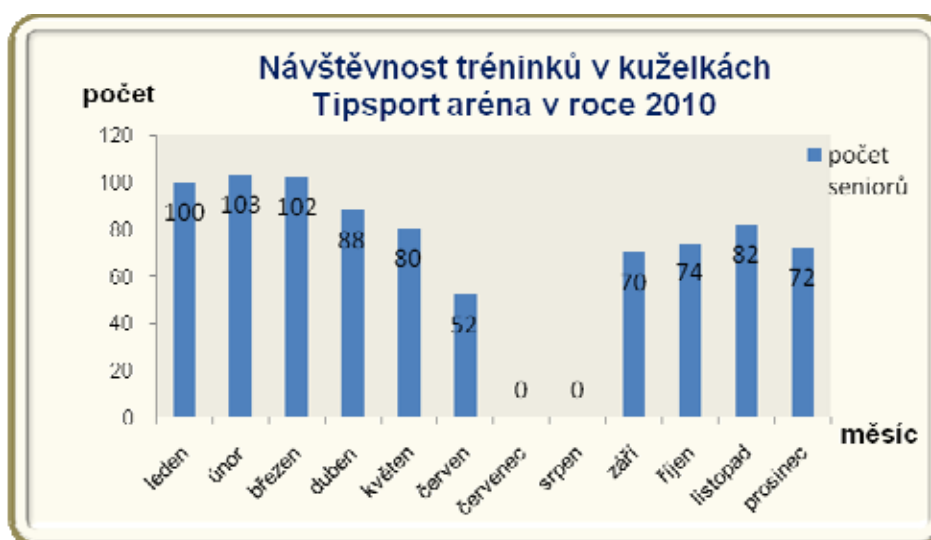
zájem nejen u mladších aktivních seniorů, ale zapojují se i senioři v pokročilém věku.

Kontakt se každoročně také připojuje k mediální kampani „Stop násilí na seniorech“, kterou v rámci České republiky organizuje Občanské sdružení Život 90 u příležitosti Světového dne proti násilí na seniorech (15. červen).

V roce 2010 bylo pro seniory zorganizováno 21 velkých akcí, kterých se zúčastnilo 2 802 osob. Mezi největší a nejúspěšnější akce patřily mimo jiné Slavnostní koncert v Divadle F. X. Šaldy u příležitosti Světového dne proti násilí na seniorech, kterého se zúčastnilo 500 diváků, představení Divadla Semafor v rámci Měsíce seniorů se 720 návštěvníky (obr. 7) a koncert Petra Spáleného se 445 návštěvníky.

Ze sportovních akcí nesmíme opomenout III. ročník „Seniorské míle“, kterého se v roce 2010 zúčastnilo 55 seniorů. V liberecké Tipsport aréně se při trénincích v kuželnách vystřídalo během roku 823 hráčů a stolní tenis si zahrálo 180 aktivních seniorů.

Přehled návštěvnosti tréninků v kuželnách v jednotlivých měsících viz graf 4.



Graf 4

Kromě pravidelně se scházejících seniorských klubů využívá prostory v 5. patře Kontaktu 48 neziskových organizací, se kterými Kontakt uzavřel smlouvy o užívání. Roční návštěvnost dosahuje až 1 065 osob.

Celkově v roce 2010 prostory Kontaktu využilo 17 930 spokojených návštěvníků.

2.2.2 Klubová a setkávací činnost seniorů

Centrální klub seniorů

Centrální klub seniorů je určený pro libereckou seniorskou veřejnost a nachází se v centru města v polyfunkčním domě Liduška na adrese Palachova 504/7, Liberec.

Svémi aktivitami patří tento klub mezi velmi oblíbené místo, kde se senioři setkávají při různých příležitostech.

Velkou zásluhu na příjemném prostředí mají jednak útulně a účelně vybavené místnosti (obr. 8, 9, 10, 11), ale i bezbariérový přístup včetně toalety pro vozíčkáře. Kontakt se od počátku založení Centrálního klubu seniorů snaží návštěvníky zaujmout především širokou škálou volnočasových aktivit, jež jsou poskytovány zdarma a které pomáhají všem zájemcům plnohodnotně využívat jejich volný čas. Jedná se hlavně o vzdělávací programy, pohybové relaxační cvičení, besedy o známých osobnostech a pořady s kulturně společenskou tematikou. V klubu se uskutečňují hudební a herní odpoledne, která si našla řadu pravidelných příznivců a nechybí zde ani velmi oblíbená forma kroužku ručních prací. V neposlední řadě prostory Centrálního klubu mohou senioři využít i k posezení a ke společnému povídání s přáteli, či získání řady informací o akcích v Liberci a jeho okolí.

Klub je vybaven audiovizuální technikou (televize, DVD, videopřehrávač, hi-fi souprava). Senioři mají bezplatně k dispozici samostatnou místnost vybavenou počítači s napojením na internet, kde mohou uplatnit vědomosti získané v počítačových kurzech, nebo získávat přehled o dění ve světě prostřednictvím internetu. V roce 2010 se podařilo pracoviště rozšířit o další 4 plně funkční počítačové sestavy, a tím uspokojit větší počet seniorů. Centrální klub nabízí k zapůjčení na místě knižní beletrii, publikace, různé časopisy a společenské hry.

Klub se nachází v samotném centru města, v bezprostředním dosahu městské hromadné dopravy, což je seniory velmi pozitivně vnímáno. Přístup do všech prostor Kontaktu je bezbariérový. Provozní doba klubu je od pondělí do čtvrtka od 10.00 do 17.00 hodin a v pátek od 10.00 do 14.00 hodin.



Obrázek 8 Klub 1



Obrázek 9 Klub 2



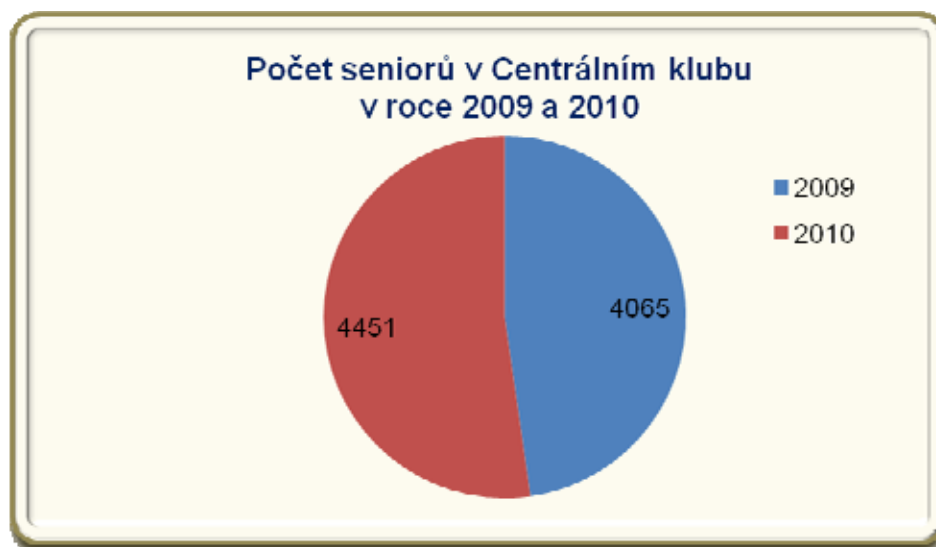
Obrázek 10 Klub 3



Obrázek 11 Počítačová pracovna

Oblíbenost klubu je zřejmá ze stoupajícího počtu návštěvníků, kdy jej v roce 2010 navštívilo celkem 4 451 osob (Ø 18,6 osob za 1 den), což je o 386 osob více než v roce 2009. Klub navštěvují z 90% ženy, ale i mužská část návštěvníků již nachází v klubu své místo. Důležité je, aby se zde všichni senioři cítili dobře a aby se do klubu rádi vraceli.

Srovnání počtu seniorů v Centrálním klubu v roce 2009 a 2010 viz graf 5.



Graf 5

Z hlediska typu seniorské aktivity byl největší nárůst návštěvnosti proti roku 2009 zaznamenán u lehkého relaxačního cvičení, které odborně vedou pracovníce Kontaktu (obr. 12, 13). Cvičení probíhá každý týden kromě letních prázdnin vždy ve třech hodinových kurzech, které navštěvuje 45 seniorů, tj. 15 osob na jeden kurz. Cvičení je zaměřené na posílení a udržení fyzické kondice seniorů, s tím souvisí i podpora jejich duševního zdraví. Snažíme se především o udržení tělesné i duševní pohody cvičenců v pokročilém věku. V roce 2010 toto cvičení navštívilo celkem 1 923 seniorů, což je o 900 osob více než v roce 2009. Právě z důvodu uspokojení zvýšeného zájmu o cvičení byl oproti roku 2009 zařazen třetí hodinový blok cvičení. Věková hranice zájemců o relaxační cvičení se pohybuje v rozmezí 65 až 88 let. Z 90% tato cvičení navštěvují ženy.



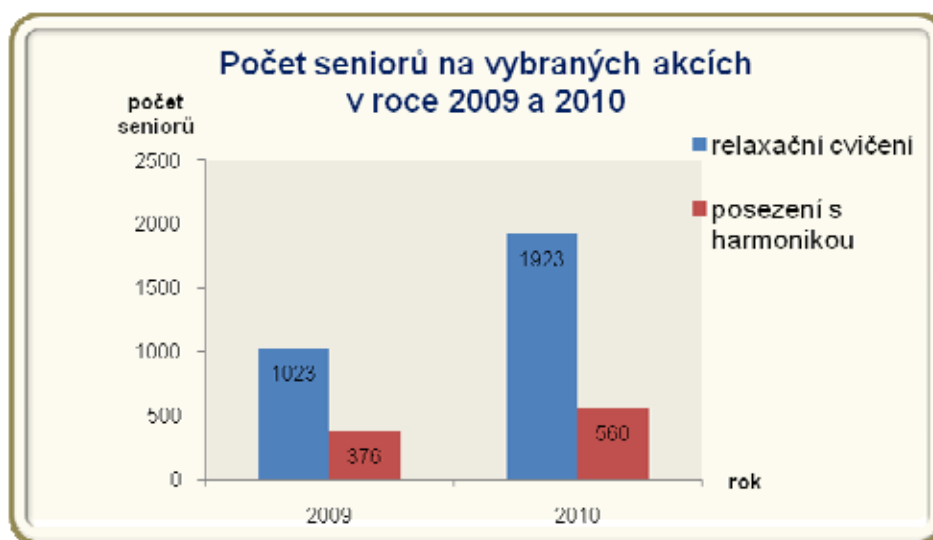
Obrázek 12 Relaxační cvičení



Obrázek 13 Relaxační cvičení

Pravidelné posezení s živou hudbou, při kterém bývá kapacita klubu zcela naplněna, navštívilo v roce 2010 za deset měsíců (v červenci a v srpnu akce neprobíhá) 560 osob (tj. Ø 28 osob na jednu akci, která se koná dvakrát do měsíce), což je proti roku 2009 nárůst o 184 osob.

Srovnání počtu seniorů na vybraných akcích (Lehké relaxační cvičení a Posezení s harmonikou) v roce 2009 a 2010 viz graf 6.



Graf 6

Činnost Centrálního klubu seniorů se řídí programem, který připravují pracovníci Kontaktu s ohledem na potřeby a zájmy seniorů. Měsíční program je zveřejňován na vývěskách v prostorách Kontaktu, na webových stránkách, ve Zpravodaji liberecké radnice a dále v Sociálním informačním centru a v Městském informačním centru.

Průběžně aktualizované stránky www.ksk.liberec.cz jsou natolik srozumitelné, že se staly neodmyslitelnou součástí života libereckých seniorů. Během roku 2010 je četlo 15 440 návštěvníků, z toho nových uživatelů bylo 8 731. V roce 2010 bylo publikováno celkem 420 příspěvků.

Kluby seniorů

Kontakt umožňuje libereckým seniorům, kteří mají společné zájmy a zabývají se vlastními klubovými činnostmi, využívat další klubové místnosti v 5. patře budovy, které jim jsou k dispozici zdarma. Do klubů docházejí dvě skupiny seniorů. Do první patří stálí návštěvníci, kteří se setkávají pravidelně jednou týdně, druhou skupinu pak tvoří senioři, kteří se jednorázově účastní přednášek a akcí určených pro širší veřejnost. Jedná se o vycházky, exkurze nebo besedy na různá témata

(obr. 14, 15).

Ke konci roku 2010 se v Kontaktu scházelo k pravidelné činnosti 13 seniorských klubů, což je o dva více než v roce 2009. Nově založené kluby seniorů jsou Klub Radost a Klub Opera. Pravidelných klubových akcí se zúčastnilo celkem 9 960 osob.



Obrázek 14 Klubová akce



Obrázek 15 Klubová akce

Rada starších

Rada starších vznikla jako stálý poradní a iniciativní orgán ředitele Kontaktu pro otázky týkající se života seniorů v Liberci. Jednou měsíčně pětičlenná rada starších (obr. 16) projednává s ředitelem předložené materiály obsahující připomínky, náměty libereckých seniorů a plány akcí pro nadcházející období. Rada hodnotí uplynulé akce a aktivně se podílí na plánování a realizaci akcí, které pořádá Kontakt nebo seniorské kluby. Plány činností pro dané období se průběžně aktualizují a rada se do jednotlivých akcí nejen aktivně zapojuje, ale předává informace z jednání dále do svých seniorských klubů.

Složení rady

- 2 zástupci Klubů seniorů v Liberci
- 1 zástupce za seniory žijící v Domech s pečovatelskou službou
- 1 zástupce za neregistrované seniory žijící v Liberci
- 1 zástupce za Svaz důchodců České republiky

Zápisy z jednání Rady starších jsou předávány všem klubovým vedoucím a také zveřejňovány na webových stránkách Kontaktu.



**Obrázek 16 Rada starších s předsedou Senátu PČR
MUDr. Přemyslem Sobotkou**

Kluby seniorů v domech s pečovatelskou službou v Liberci

Kluby seniorů v DPS v Liberci jsou dalšími místy, ve kterých Kontakt prostřednictvím svých pracovníků organizuje vzdělávací, sportovní, kulturní a společenské aktivity pro obyvatele těchto domů. Kluby jsou zřízeny v DPS Krejčího, Burianova a Borový vrch (obr. 17, 18, 19). Ve spolupráci s jednotlivými vedoucími těchto klubů je každý měsíc pro obyvatele domů připravován zaměstnanci Kontaktu takový program, který podporuje především duševní a fyzickou zdatnost všech, kteří se programů zúčastňují.



Obrázek 17 Klubovna DPS Krejčího



Obrázek 18 Klubovna DPS Burianova

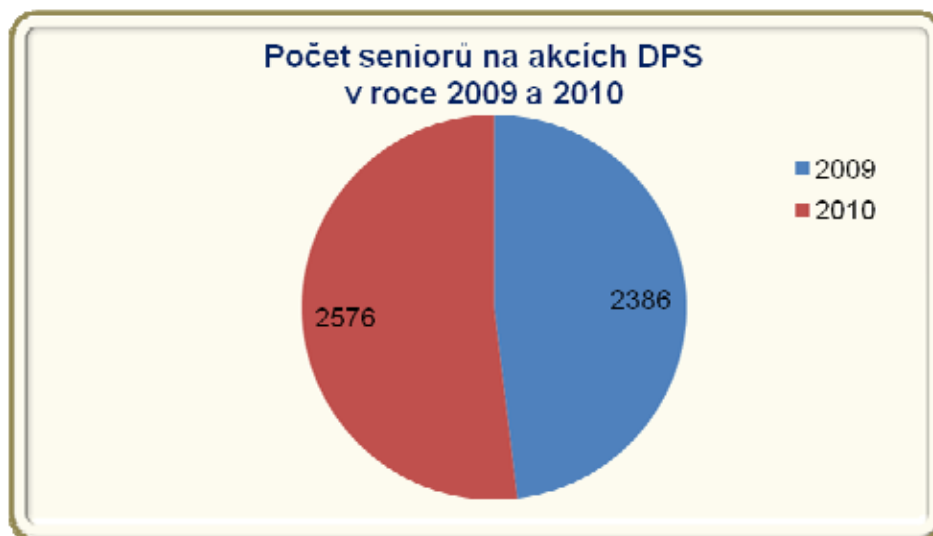


Obrázek 19 Klubovna DPS Borový vrch

Kluby jsou vybaveny audiovizuální technikou (televize, DVD), počítači s možností připojení na internet a nechybí zde ani moderní masážní křesla, která senioři využívají bezplatně k rehabilitaci.

V roce 2010 bylo pro seniory z DPS zorganizováno celkem 161 různých akcí, kterých se zúčastnilo 2 576 osob, což představuje nárůst oproti roku 2009 o 190 osob.

Srovnání počtu seniorů na akcích konaných v DPS v roce 2009 a 2010 viz graf 7.



Graf 7

Oblíbené jsou jak činnosti zaměřené na zlepšování paměti, tak různé zájmové aktivity, jako např. ruční práce, vaření, módní trendy, líčení, nebo jsou organizovány cestopisné a kulturní pořady, besedy na téma zdraví, zdravá výživa apod. V roce 2010 se velmi osvědčily výměnné akce, kdy se navzájem navštěvovali obyvatelé z různých DPS a zábavnou formou, např. při grilování či turnaji v minigolfu, se navzájem poznávali a navazovali další přátelské vztahy.

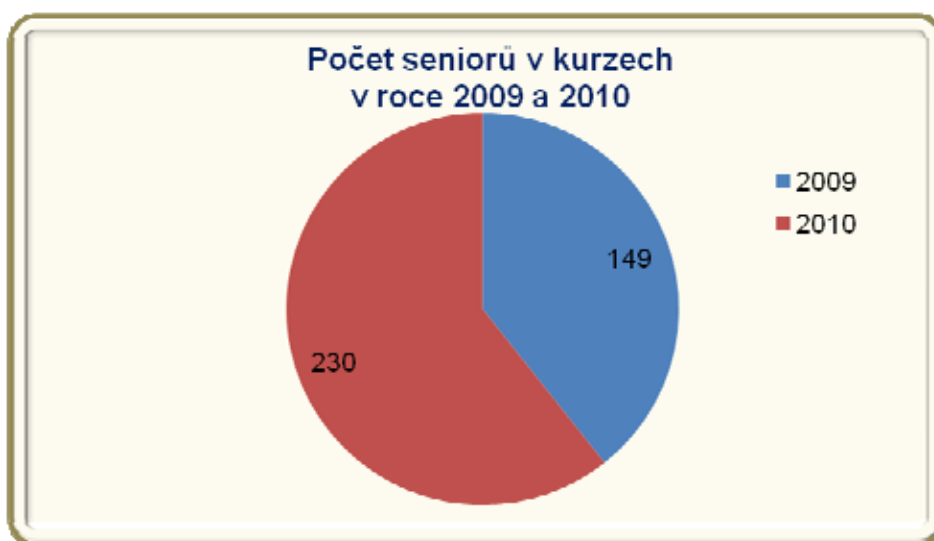
Mezi nejoblíbenější akce patřily koncerty pořádané přímo v jednotlivých DPS, jednalo se o vystoupení Zuzany Stírkové, Severáčku a akci „Jarní zpívání“. Velmi oblíbené bylo také letní grilování, při kterém si senioři mohli nejen popovídat, ale i zavzpomínat, zazpívat písničky a ochutnat kulinářské speciality.

Všechny pořádané akce jsou pečlivě zdokumentovány ať již fotografiemi, či videozáznamem, který si senioři mohou prohlédnout na webových stránkách Kontaktu, případně jsou jim promítány přímo v DPS v rámci klubových akcí.

2.2.3 Organizování přednášek odborníků za účelem osvěty a celoživotního vzdělávání

Kontakt pořádá vzdělávací programy pro liberecké seniory a tím zvyšuje podporu jejich aktivního života a možnost udržet kontakt se svými vrstevníky. Mezi oblíbené patří kurzy trénování paměti, kurzy obsluhy počítačů či přednášky a besedy na zajímavá témata. Celkem se všech vzdělávacích kurzů v roce 2010 zúčastnilo 230 seniorů s celkovou dotací 354 hodin výuky.

Srovnání počtu seniorů v kurzech v roce 2009 a 2010 viz graf 8.



Graf 8

V roce 2010 Kontakt pořádal 4 kurzy trénování paměti (obr. 20), které absolvovalo 40 účastníků, což je o polovinu více než v roce 2009.



Obrázek 20 Absolventi kurzu Trénování paměti

Kurzy obsluhy počítačů našly mezi seniory zásadní a významné místo, a to zejména díky přátelskému, srozumitelnému a trpělivému přístupu lektora a také díky nově vybavené počítačové učebně s deseti počítači (obr. 22). Počet zájemců o PC kurzy po dlouhou dobu přesahuje kapacitní možnosti Kontaktu. Kontakt se tak řadí mezi špičková vzdělávací pracoviště pro seniory v Liberci.



Obrázek 22 Kurz obsluha PC

V roce 2010 bylo uspořádáno 14 počítačových kurzů, což je o 4 kurzy více než v roce 2009 a zúčastnilo se jich celkem 140 osob. Kromě toho mohlo být v červenci 2010 zařazeno do počítačových kurzů dalších 20 vybraných zájemců a to díky finanční podpoře, kterou na projekt poskytl Nadační fond manželů Livie a Václava Klausových.

V rámci kurzů obsluhy počítačů bylo realizováno 280 hodin výuky, na závěr kurzů obdrželi absolventi osvědčení o jejich absolvování. Senioři v kurzech získávají základní znalosti obsluhy počítačů a zábavnou formou se naučí také posílat si vzájemně elektronické zprávy, obrázky a vyhledávat informace na internetu.



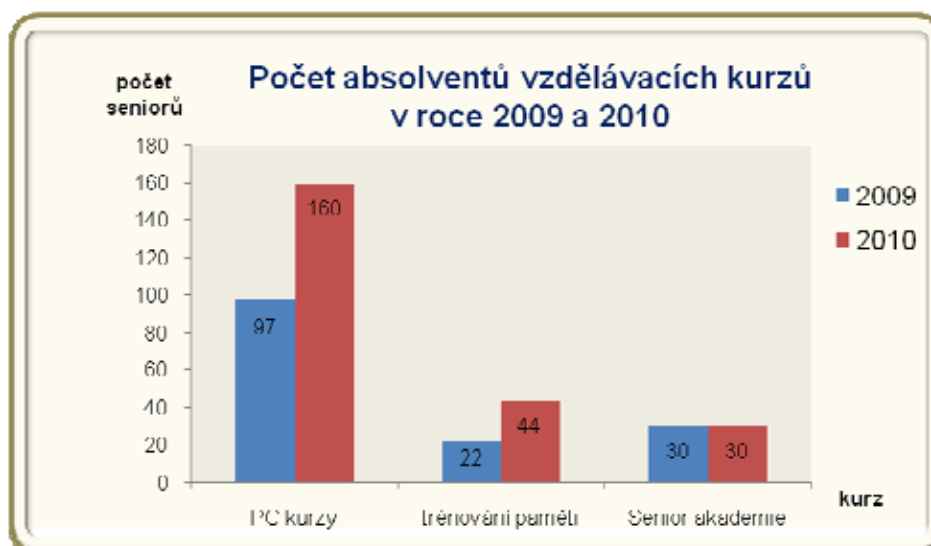
Obrázek 21 Počítačová pracovna

Senioři, kteří nemají vlastní počítač, mohou pak bezplatně využívat počítačová pracoviště, která jsou v Centrálním klubu (obr. 21) nebo v klubu Česká ve Vesci.

Z ostatních vzdělávacích akcí, které pro seniory Kontakt v roce 2010 zorganizoval, je třeba zmínit „Vzdělávací pobytový kurz“ v Hejnicích, kterého se zúčastnilo 30 seniorů, „Putování za historií skla“ v Harrachově, nebo přednášku „Ze slavné historie

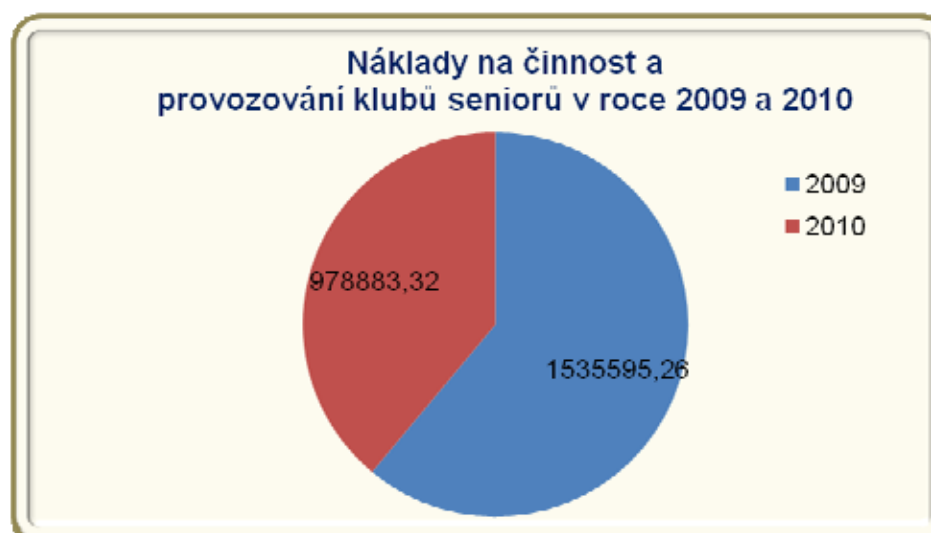
textilního strojírenství“. Tyto akce proběhly za účasti řady známých odborníků, jako např. PaedDr. Jiljí Novotný, MUDr. Jitka Rozkocová, PhDr. Jan Šolc, Prof. Ing. Miroslav Václavík, CSc. a Prof. Ing. Vladimír Prášil, CSc.

Srovnání počtu absolventů vzdělávacích kurzů v roce 2009 a 2010 viz graf 9.



Graf 9

Srovnání nákladů (Kč) na činnost a provozování klubů seniorů v roce 2009 a 2010 viz graf 10.



Graf 10

Oproti roku 2009 došlo k úspoře nákladů na činnost a provozování klubů seniorů ve výši 556 711,94 Kč.

Náklady na činnost a provozování klubů seniorů v roce 2010 činily 978 880,32 Kč

Pořádání akcí pro seniory by nebylo možné bez podpory, pomoci a spoluúčasti dalších subjektů, kterým za jejich podporu děkujeme. Jsou to zejména:

- **Statutární město Liberec** – finanční zajištění provozu organizace
- **Liberecký kraj** – finanční podpora kurzů trénování paměti
- **Centrum zdravotní a sociální péče Liberec** – bezplatné prostory
- **Komunitní práce Liberec** – pomoc při realizaci projektů
- **Dobrovolníci z řad libereckých seniorů** – přednášky, besedy, čtení, zpívání
- **Divadlo F. X. Šaldy** – představení pro seniory
- **Naivní divadlo Liberec** – představení pro seniory
- **Nadace Euronisa** – finanční podpora z Primátorského dne solidarity
- **Nadační fond manželů Livie a Václava Klausových** – finanční podpora PC kurzů

Nelze opomenout ani dobrovolníky působící při Kontaktu, kteří byli nápomocni seniorům a zdravotně handicapovaným lidem při kulturních akcích pořádaných Kontaktem či jiným pořadatelem. Bez jejich pomoci by se mnozí z handicapovaných občanů na akce nedostali z důvodu své snížené pohyblivosti nebo z jiných zdravotních důvodů.

2.3 PROVOZOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO INFORMAČNÍHO CENTRA A KLUBU PRO ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ OBČANY

2.3.1 Individuální podpora cizinců, příslušníků národnostních menšin, seniorů, zdravotně a sociálně znevýhodněných občanů, kteří se ocitli ve znevýhodněné životní situaci a potřebují informace a kontakty na organizace, které poskytují sociální služby včetně služeb odborného poradenství

Sociální informační centrum (dále jen SIC), které je součástí příspěvkové organizace Komunitní středisko KONTAKT Liberec, má za sebou 2 roky ucelené činnosti. Je



zaměřené na poskytování informací o sociálních službách, na pomoc potřebným občanům města Liberce, kteří ji potřebují a kteří se ocitli v nepříznivých životních situacích. SIC nabízí individuální podporu potřebným občanům, koordinování sociálních služeb, osobní integrační a začleňovací programy pro cizince s trvalým či dlouhodobým pobytem na území města a dále konzultační hodiny pro obecné dotazy, doprovody na úřady apod. Principem pomoci je, aby klient ke svému problému přistupoval zodpovědně a snažil se jej aktivně řešit. Veškerá podpora a pomoc je poskytována bezplatně, nestranně, diskrétně a je založená na vzájemné důvěře.

V průběhu roku 2010 SIC obsloužilo 208 klientů, což je o 22 více než v roce 2009. Z toho bylo 69.1 % žen, bylo uzavřeno 235 tzv. zakázek, z toho je 98 otevřených a 137 uzavřených. Během roku bylo provedeno 781 jednání s klientelou a 844 s organizacemi či institucemi, což činí celkem 1625 kontaktů.



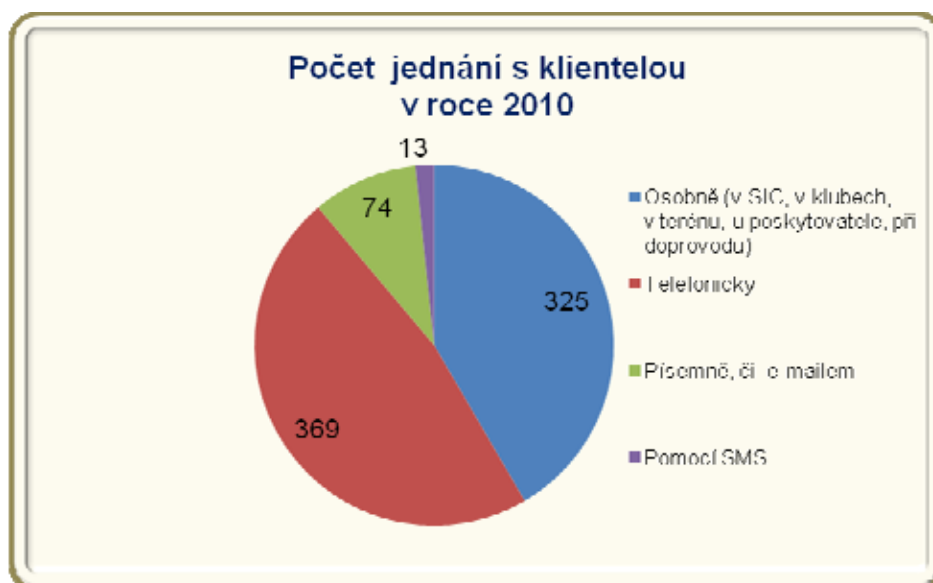
Tabulka 1 Jednání s klientelou dle typu jednání

Rok 2010	Osobně v SIC	Osobně v KSK nebo KČ	Osobně v terénu	Telefonicky na SIC	Telefonicky ze SIC	Písemně	E-mail na SIC	E-mail ze SIC	SMS	Doprovod	Celkem kontaktů
Leden	13	0	5	17	10	0	3	2	0	0	50
Únor	22	1	6	18	30	1	5	4	4	4	95
Březen	22	0	3	16	22	1	0	0	0	4	68
I.Q.	57	1	14	51	62	2	8	6	4	8	213
Duben	13	7	7	11	16	0	8	9	1	2	74
Květen	10	3	7	15	16	1	2	2	0	2	58
Červen	12	5	12	18	12	1	2	4	2	6	74
II.Q.	35	15	26	44	44	2	12	15	3	10	206
I. pololetí	92	16	40	95	106	4	20	21	7	18	419
Červenec	15	2	19	18	16	0	5	5	5	16	101
Srpen	5	2	1	11	12	0	7	5	1	1	45
Září	31	2	2	15	22	0	0	0	0	4	74
III.Q.	51	6	20	44	50	0	12	10	6	21	220
Říjen	18	1	4	11	21	0	0	1	0	4	60
Listopad	7	2	1	9	6	0	0	0	0	0	25
Prosinec	5	1	4	12	13	1	3	2	0	0	41
IV.Q.	30	4	9	32	40	1	3	3	0	4	126
II. pololetí	81	10	29	76	90	1	15	13	6	25	346
Rok 2010	173	26	69	171	196	5	35	34	13	43	765

Tabulka 2 Jednání s poskytovateli a s institucemi

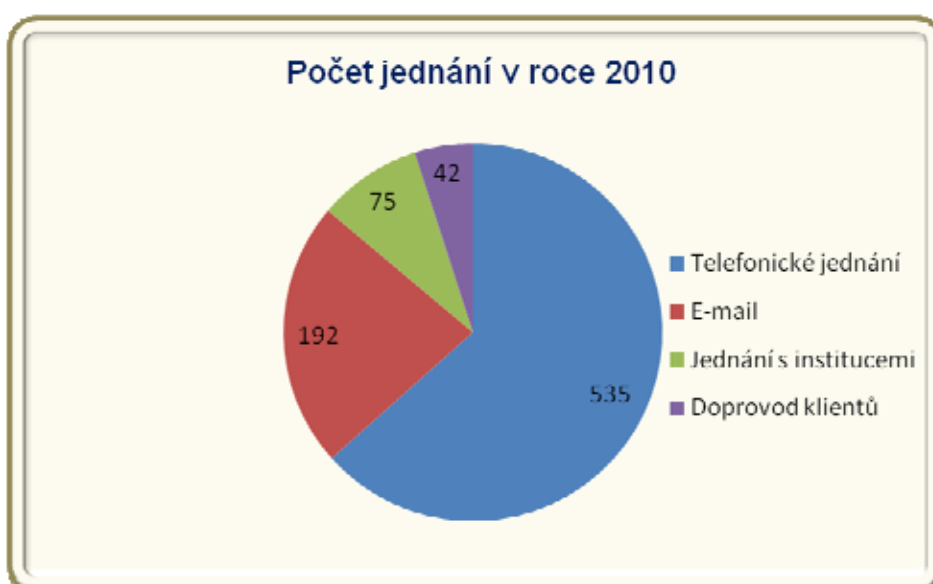
rok 2010	v SIC	v KSK nebo v Klubu Česká	u poskytovatele nebo v instituci	telefonicky na SIC	telefonicky ze SIC	e-mail na SIC	e-mail ze SIC	při doprovodu s klientem i bez klienta	celkem
leden	0	0	1	14	26	5	7	0	53
únor	2	0	3	15	28	2	4	4	58
březen	1	0	1	21	39	0	6	4	72
I.Q	3	0	5	50	93	7	17	8	183
duben	6	1	1	11	35	4	6	2	66
květen	4	0	4	19	19	7	9	2	64
červen	0	0	4	25	28	14	13	6	90
II.Q	10	1	9	55	82	25	28	10	220
I. pololetí	13	1	14	105	175	32	45	18	403
červenec	5	0	5	16	25	4	10	16	81
srpen	2	0	1	15	43	8	4	1	74
září	1	0	3	18	41	1	1	4	69
III.Q	8	0	9	49	109	13	15	21	224
říjen	12	0	3	16	22	6	5	0	64
listopad	3	0	3	12	39	3	2	0	62
prosinec	0	0	7	8	14	1	5	0	35
IV.Q	15	0	13	36	75	10	12	0	161
celkem	36	1	36	190	359	55	72	39	788

Počet jednání s klientelou v roce 2010 dle typu kontaktu viz graf 11.



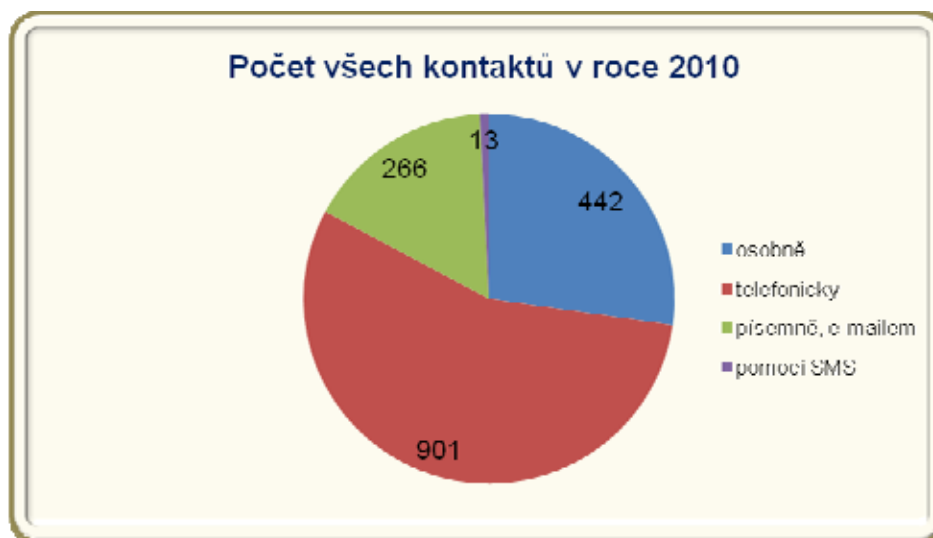
Graf 11

Počet jednání s poskytovateli v roce 2010 dle typu jednání viz graf 12.



Graf 12

Počet všech kontaktů v roce 2010 dle způsobu kontaktu viz graf 13.



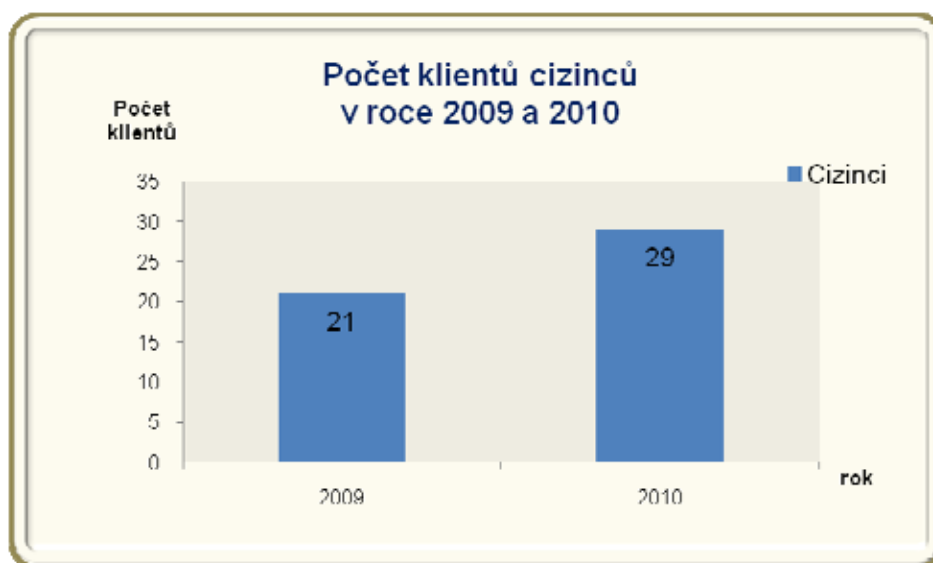
Graf 13

Cizinci

SIC pracovalo s 29 cizinci a provedlo 94 přímých kontaktů, což je v průměru cca 3 kontakty na osobu. Pro porovnání v roce 2009 využilo služeb SIC celkem 21 klientů.

Většina cizinců, kteří se na SIC v roce 2010 obrátili, pocházela z tzv. třetích zemí, tj. Ukrajiny, Uzbekistánu a Ruska. Co se týče cizinců z EU, jednalo se o klienty ze Slovenska a v jednom případě z Polska. Cizinci měli problémy s osobními doklady, či s vyřízením dlouhodobého nebo trvalého pobytu, požadovali pomoc při jednáních na úřadech a konzultace či pomoc při vyplnění formulářů. Klienti pocházející z Uzbekistánu požadovali přidělení větších bytů, kdy se rodiny rozrostly, nebo se dospělí členové chtěli osamostatnit. Tyto záležitosti však musí být řešeny v součinnosti s příslušným ministerstvem a městem, neboť se jedná o azylantské byty. Pokud jde o příslušníky zemí EU, byla řešena nezaměstnanost, problémy s bydlením, v jednom případě neplacení zdravotního pojištění u ženy, která očekávala narození dítěte. Co se týče poskytovatelů, jednalo se především o poptávku odborného sociálního poradenství, které zajišťuje registrovaný poskytovatel. Pokud jde o integrační programy pro cizince, od května začal v Liberci působit poskytovatel řízený přímo ministerstvem vnitra, který tuto poptávku plně uspokojuje a to včetně výuky češtiny. Spolupráce je velmi dobrá.

Srovnání počtu cizinců, kteří využili služeb SIC v roce 2009 a 2010 viz graf 14.



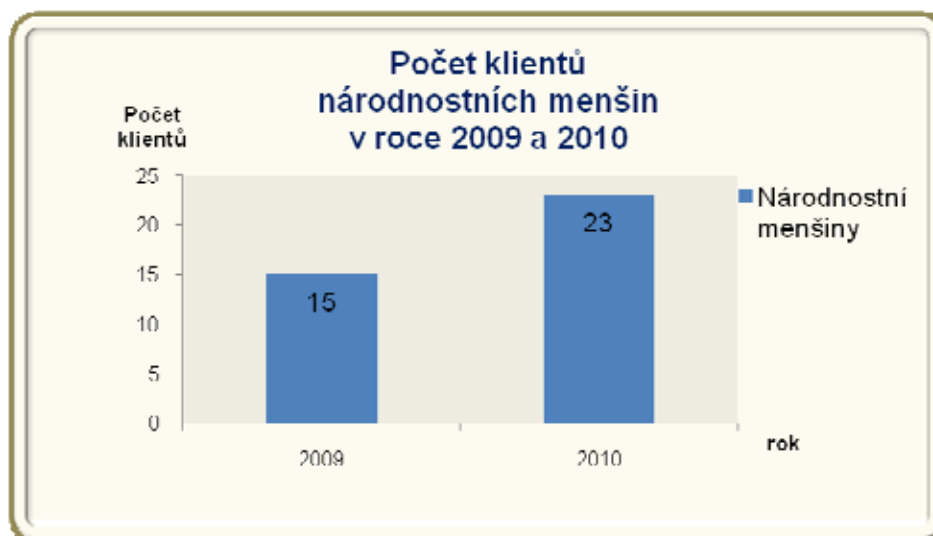
Graf 14

Národnostní menšiny

SIC pracovalo s 23 klienty této cílové skupiny a provedlo 59 přímých kontaktů, což je v průměru 2,5 kontaktu na osobu. V roce 2009 využilo služeb SIC celkem 15 klientů.

V roce 2010 bylo největším problémem řešení bytové situace, kdy vlivem neschopnosti platit nájemné, se lidé dostávali do potíží a bylo nutné hledat levné ubytování, což je např. i městská ubytovna v Kateřinkách. Ve dvou případech se na SIC obrátily o pomoc dvě ženy ze Semil, které řešily bydlení, nezaměstnanost a nepřiznání sociálních dávek. Obě ženy se zdržovaly u známých v Liberci. Součinnost byla poskytnuta při jednáních s úřady, při hledání zaměstnání a nalezení poskytovatele sociálních služeb, ve většině případů se jednalo o odborné sociální poradenství (dluhy, exekuce).

Srovnání počtu klientů národnostních menšin, kteří využili služeb SIC v roce 2009 a 2010 viz graf 15.



Graf 15

Senioři

V roce 2010 SIC obsloužilo 45 seniorů, kteří aktivně vyhledali naše služby, či jim byly naše služby doporučeny. Bylo provedeno 189 přímých kontaktů, což činí průměrně 4 kontakty na osobu. Další jednání se pak uskutečnila s poskytovateli, úřady a dalšími institucemi při sjednávání odborných sociálních služeb. V roce 2009 využilo služeb SIC celkem 41 seniorů.

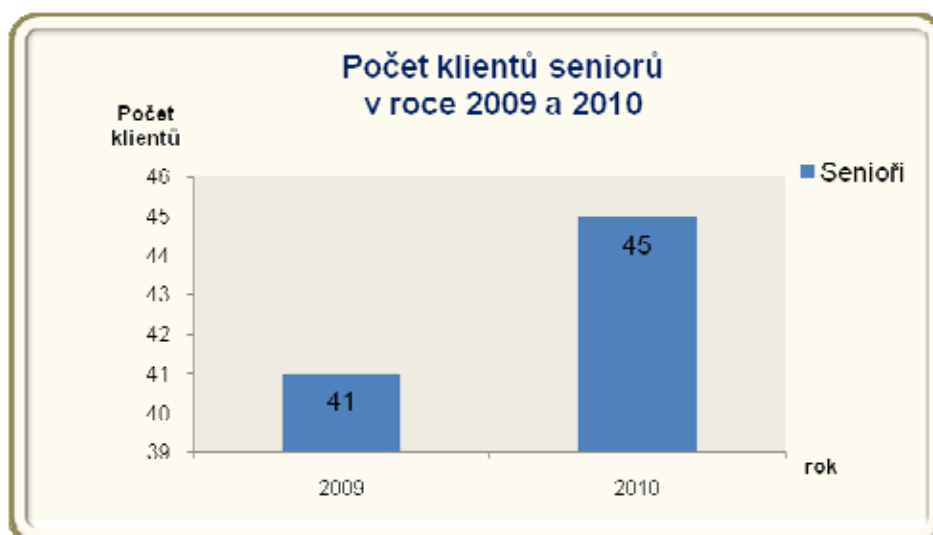
V roce 2010 byly požadavky seniorů směřovány většinou na zprostředkování a zajištění sociálních služeb, šlo především o pečovatelské služby, odborné sociální poradenství, dále služby následné, jako např. dobrovolnictví, aktivizace seniorů, či pomoc při zajištění zdravotních pomůcek apod. Senioři také řešili problémy s bydlením. Příčin bylo více, ale převažovalo vyšší nájemné nebo bariérový přístup do bytu apod. SIC bylo nápomocné při zprostředkování pronájmu v městských bytech a to formou pomoci při vyplnění a kompletaci žádostí o městské byty, doprovody na prohlídky městských bytů, pomoc při jednáních na úřadech apod. V několika případech senior řešil nepříznivé rodinné vztahy, které také byly příčinou potíží s bydlením (špatné soužití generací apod.). Další požadavky seniorů byly na pomoc při získání sociálních dávek, ve většině případů se jednalo o příspěvek na

péči a v několika případech i o příspěvek na bydlení. Vzhledem k věku a zdravotnímu stavu některých seniorů bylo nutné jednat v jejich domácnostech v terénu.

Senioři jsou v poslední době také ohroženi dluhy i exekucemi, což v této cílové skupině nebývá tak časté, ale přesto se to děje. V tomto případě bylo nutné sjednat odborné sociální poradenství. Pouze v jednom případě bylo u této cílové skupiny zaznamenáno bezdomovectví, a to u starší ženy.

Pokud jde o následné služby, vedoucí k aktivizaci seniorů, podařilo se zahájit a uvést v činnost dobrovolnictví směrem k seniorům, a to v jejich domácnostech. Pouze v jednom případě bylo nutné ukončit spolupráci dobrovolníka se seniorem vzhledem k nepříznivě se vyvíjejícímu zdravotnímu stavu seniora.

Srovnání počtu klientů, kteří využili služeb SIC v roce 2009 a 2010 viz graf 16.



Graf 16

Zdravotně znevýhodnění

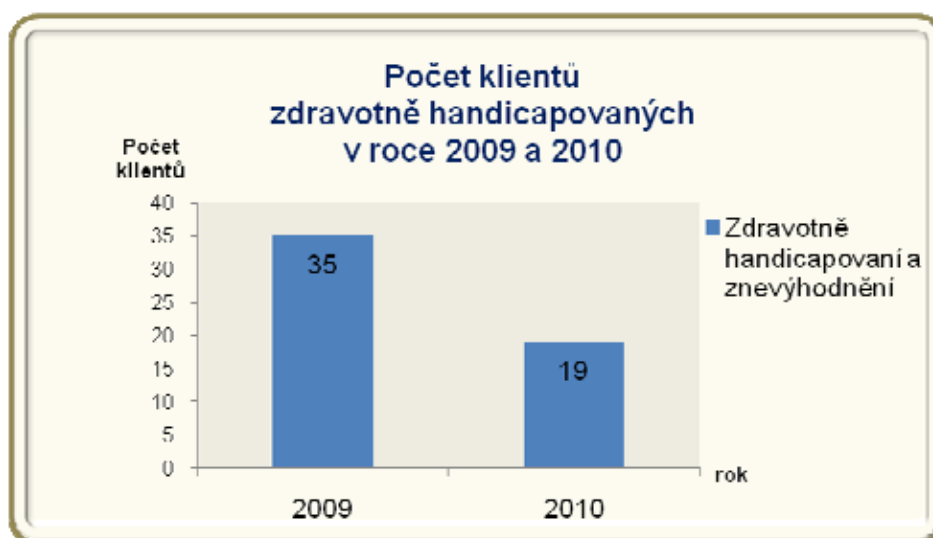
SIC obsloužilo 19 zdravotně znevýhodněných klientů a provedlo 189 přímých kontaktů, což je průměrně více jak 5 kontaktů na klienta. V roce 2009 využilo služeb SIC celkem 35 klientů.

V roce 2010 byl u této cílové skupiny kladen velký požadavek na jednání na úřadech či institucích včetně doprovodů v souvislosti s vyřizováním sociálních dávek nebo zajištění poskytovatelů sociálních a doplňkových služeb. S tím souvisí i pomoc při vyplnění úředních formulářů. Do vážné situace se dostala dvojice tělesně zdravotně

handicapovaných klientů, kdy bylo zaznamenáno i jedno úmrtí. V několika případech byla ze strany SIC poskytnuta pomoc při získání městského bytu, jednalo se např. o klienta ústavu, který se po dosažení dospělosti chtěl osamostatnit, což se podařilo. Ve dvou případech bylo zaznamenáno i domácí násilí ze strany rodinných příslušníků. Také v této cílové skupině pracovali dobrovolníci, kdy jedna dobrovolnice pravidelně navštěvuje mladou ženu na vozíku a v dalších případech se dobrovolník zapojil do akcí pořádaných buď Kontaktem nebo jiným pořadatelem a doprovodil dva těžce zdravotně handicapované klienty na tyto akce.

Velmi žádaná je v této cílové skupině individuální doprava pro handicapované, kterou zajišťovaly dvě komerční služby, z toho u jedné klientky se jedná o dlouhodobou spolupráci, kdy si žádá pravidelnou dopravu do Klubu Česká. Nezaměstnanost a dluhy byly řešeny i u této cílové skupiny obyvatel, i když v menší míře. Jednání se zdravotně handicapovanými lidmi byla vedena většinou v terénu, nebo v bezbariérových prostorách Klubu Česká.

Srovnání počtu klientů zdravotně handicapovaných, kteří využili služeb SIC v roce 2009 a 2010 viz graf 17.



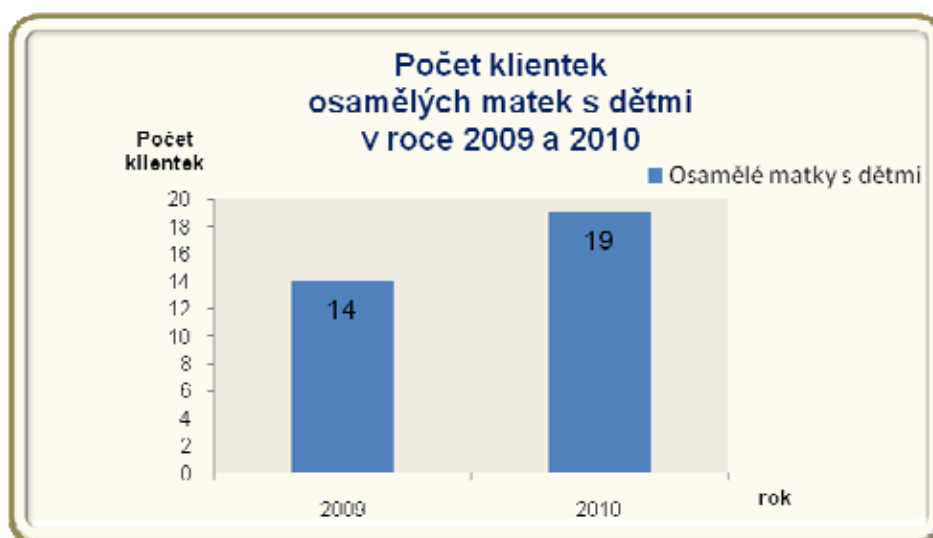
Graf 17

Osamělé matky s dětmi

Na SIC se obrátilo 19 osamělých matek s dětmi a bylo provedeno 74 přímých kontaktů, tj. v průměru cca 4 kontakty na osobu. V roce 2009 využilo služeb SIC celkem 14 klientek.

V roce 2010 měly ženy nejvíce problémů s nezaměstnaností, s čímž souvisí nedostatek financí, problémy s bydlením a se zadlužeností. Součinnost byla poskytnuta při žádání o přidělení městských bytů, byla poskytnuta pomoc při nalezení bydlení ať formou ubytoven, či azylových domů pro matky s dětmi v tísní (této možnosti však využily pouze dvě maminky), při vyplnění formulářů apod. Městský byt byl přidělen jedné matce dvou malých dětí, v dalších případech klientky nesplnily požadavky, tj. bezdlužnost vůči městu, nebo se nedostavily na prohlídky nabízených volných bytů.

Srovnání počtu klientek osamělých matek s dětmi, které využily služeb SIC v roce 2009 a 2010 viz graf 18.



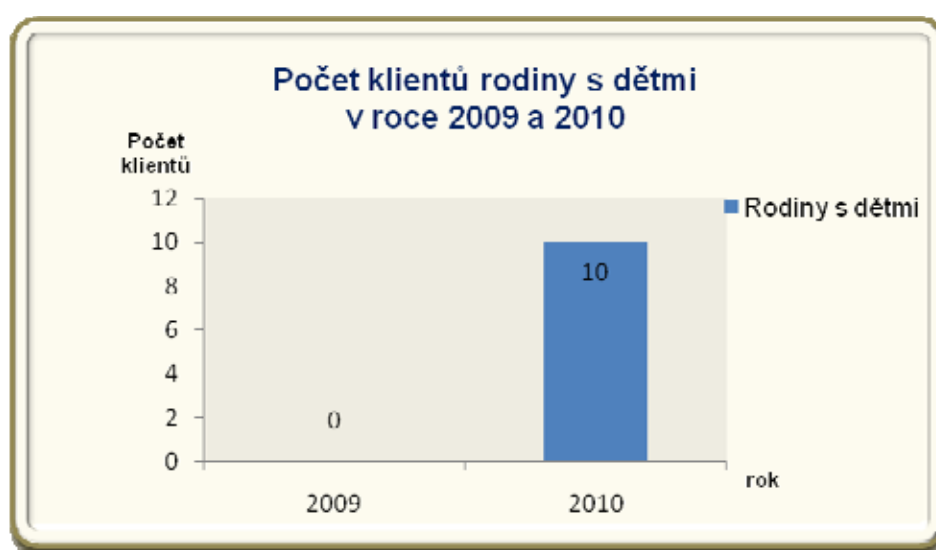
Graf 18

Rodiny s dětmi

Na SIC se obrátilo 10 lidí, bylo provedeno 29 přímých kontaktů, tj. cca 3 kontakty na osobu. V roce 2009 nevyužili služeb SIC žádní klienti této cílové skupiny.

V roce 2010 se jednalo především o rodiny s malými dětmi, které řešily nevhodné bydlení, nepříznivé životní situace, jako např. přechodné umístění dětí do dětského centra a hledání řešení, aby mohla být rodina pohromadě. I v těchto případech se našlo řešení např. formou ubytování v městské ubytovně v Kateřinkách. V ostatních případech se jednalo o nalezení poskytovatele sociálních služeb, což bylo ve většině případů odborné sociální poradenství (občanská poradna, či poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy).

Srovnání počtu klientů rodiny s dětmi, kteří využili služeb SIC v roce 2009 a 2010 viz graf 19.



Graf 19

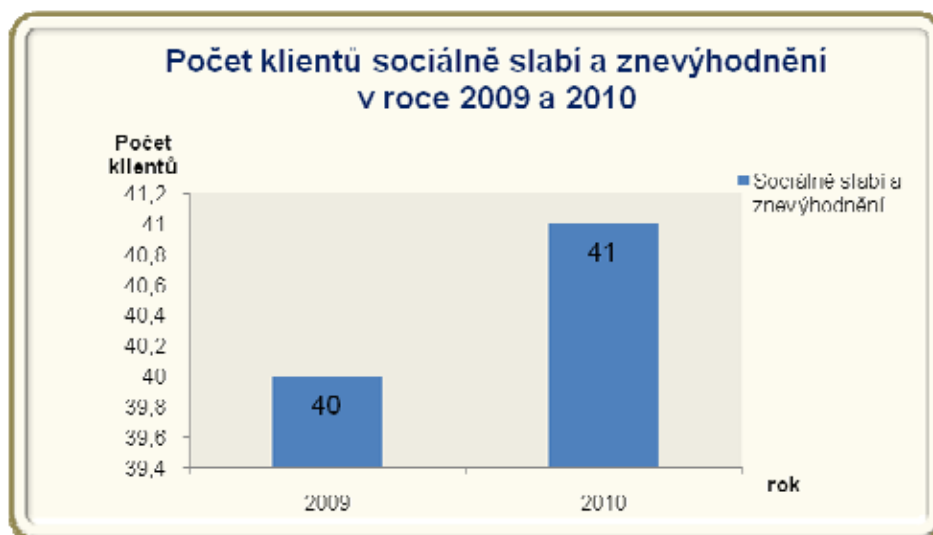
Sociálně slabí

SIC poskytlo podporu a pomoc 41 sociálně slabým občanům a provedlo 78 přímých kontaktů, což je cca 2 kontakty na osobu. V roce 2009 využilo služeb SIC celkem 40 klientů této skupiny.

V roce 2010 se vyskytovaly problémy s bydlením, s nezaměstnaností, se zadlužeností. U mladého člověka, který opustil ústavní výchovu, bylo nutné pomoci při hledání ubytování a sociální služby (dům na půl cesty, azylové bydlení). Součinnost byla poskytována při řešení nepříznivé bytové situace, při získání sociálních dávek, při jednáních na úřadech či v institucích apod. V této cílové skupině

se vyskytlo i bezdomovectví a to u mužů, kdy byl nalezen příslušný poskytovatel sociálních služeb.

Srovnání počtu klientů sociálně slabých a znevýhodněných, kteří využili služeb SIC v roce 2009 a 2010 viz graf 20.



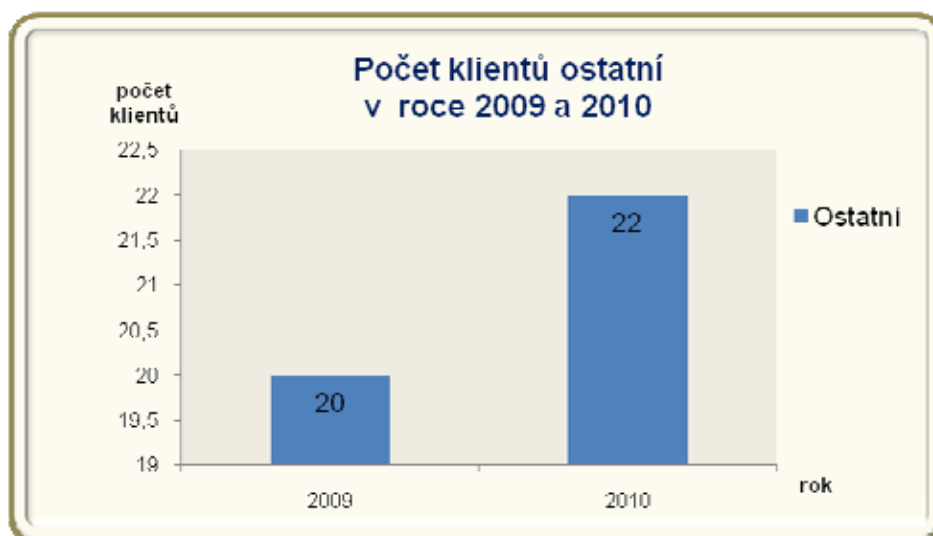
Graf 20

Ostatní

V ostatních případech se na SIC obrátily 22 osoby, bylo provedeno 77 přímých kontaktů, což činí více jak 3 kontakty na osobu. V roce 2009 využilo služeb SIC celkem 20 klientů této skupiny.

V roce 2010 se jednalo převážně o poskytnutí informací či konzultací, nalezení poskytovatelů sociálních služeb, kdy byly ve většině případů požadovány pečovatelské služby pro příbuzné, či odborné sociální poradenství. V několika případech klienti řešili agresi, či drogovou závislost a problematické soužití v rodině.

Srovnání počtu klientů ostatních, kteří využili služeb SIC v roce 2009 a 2010 viz graf 21.



Graf 21

2.3.2 Koordinování sociálních služeb od poskytovatele k uživateli a naopak (např. informace o volných kapacitách poskytovatelů, potřebách uživatelů)

Pokud jde o spolupráci s dalšími organizacemi, pracovníce SIC jednaly se sociálními odbory Magistrátu města Liberec, s Úřadem práce v Liberci, s Okresní správou sociálního zabezpečení v Liberci, s Českou správou sociálního zabezpečení v Praze, s Probační a mediační službou v Liberci, s Okresním soudem v Liberci, s Krajskou nemocnicí v Liberci, s Policií ČR včetně cizinecké policie, se zdravotními pojišťovnami, lékařskými ordinacemi a dalšími i mimo libereckými úřady. Dále jsme spolupracovali s poskytovateli sociálních i doplňkových služeb, kteří jsou uvedeni v „Katalogu poskytovatelů sociálních služeb regionu Liberec“. Bylo provedeno 844 jednání a konzultací, z toho nejvíce telefonicky (535) a pomocí e-mailu (192). Další jednání se uskutečnila buď v SIC, nebo u poskytovatelů či institucí (75) a při doprovodech klientů (42).

2.3.3 Osobní integrační trajekty pro potřebné občany po dobu jejich začleňování do společnosti s důrazem na podporu vlastní odpovědnosti při řešení nepříznivé životní situace s cílem dosáhnout co největší samostatnosti a začlenění se do občanské společnosti

Za dva roky činnosti se SIC dostalo do povědomí jak laické, tak odborné veřejnosti. Informace o existenci SIC klienti získávali buď z letáku, který byl distribuován např. do lékařských ordinací, do krajské knihovny, na úřady, k poskytovatelům sociálních i doplňkových služeb, nebo z médií (Zpravodaj liberecké radnice, reportáž v denním tisku, v regionální televizi), z webových stránek příspěvkové organizace, z přímých akcí, jako např. „Den otevřených dveří“ a z referencí od dalších občanů, kteří o SIC měli informace, či služby SIC již využili. SIC poskytuje své služby bezplatně, nestranně, diskrétně, založené na vzájemné důvěře. Přitom však klade důraz na to, aby klient aktivně řešil své problémy, které se mnohdy zdají velmi složité.

Poptávka po službách SIC přicházela i z jiných míst jak Libereckého kraje, jako např. z oblasti Českodubská, Semilská, Českolipská, Jablonecká, Frýdlantská, ale také z jiných krajů, jako např. z Ústí nad Labem, z Prahy či Teplic. Z výše uvedené zprávy vyplývá, že informační centrum je užitečnou a potřebnou institucí, která šetří čas pracovníků úřadů a pomáhá koordinovat poskytování sociálních služeb tak, aby potřeby klienta byly optimálně uspokojeny, což se ve většině případů podařilo.

Náklady na provoz SIC v roce 2010 činily 1 586 700,48 Kč

2.3.4 Klubová a setkávací činnost pro zdravotně znevýhodněné občany

Klub Česká je dalším pracovištěm Kontaktů a je určené jako setkávací, vzdělávací a informační centrum pro zdravotně znevýhodněné občany Liberce a seniory z oblasti Vesce či blízkého okolí. Klub byl uveden do provozu ve IV. čtvrtletí roku 2008 a má za sebou dva roky ucelené činnosti. Nachází se v přízemí bytového domu v ulici Česká 617 v Liberci – Vesci, kde žijí zdravotně či sociálně znevýhodnění lidé. Klub Česká je zcela bezbariérový, přizpůsobený schopnostem a možnostem lidí s těžkým tělesným či zdravotním handicapem. Je velmi dobře dostupný i městskou hromadnou dopravou, kdy do této lokality zajíždí bezbariérový autobus.



Provozní doba klubu je od pondělí do pátku, čtvrteční odpoledne je vyhrazené pro Klub seniorů Vesec, jehož členové se aktivně podílejí na činnostech a programech Klubu Česká.

Provoz klubu zajišťují dva pracovníci, v průběhu roku 2010 došlo na těchto místech k personálním změnám.

Pokud jde o vlastní činnost, klub je i pracovištěm Sociálního informačního centra, kdy pracovníci klubu, případně SIC poskytují zdravotně handicapovaným občanům krátké konzultace, základní sociální poradenství a pomoc při jednáních na úřadech, při nalezení poskytovatele sociálních služeb apod.

Klub je však především místem setkávacím a vzdělávacím. Pracovníci Kontaktu zde organizují pravidelné kulturní akce a vzdělávací programy. Návštěvníci zde mají k dispozici audiovizuální techniku, knihy, časopisy, denní tisk, společenské hry, dva počítače s internetem (obr. 23), mohou využít masážní křeslo (obr. 24) nebo kávovar.



Obrázek 23 Počítačové pracoviště



Obrázek 24 Masážní křeslo

S velkým zájmem návštěvníků klubu se setkávají klubové akce s tematikou cestování, poznávání jiných kultur, hudební odpoledne, zdravotně-osvětové přednášky jako např. zdravá výživa, civilizační choroby, beseda s kožním lékařem, ukázka canisterapie a další (obr. 26). Velmi oblíbené je slavení různých svátků a výročí, jako např. Velikonoce, Sv. Valentýn, vinobraní, advent apod.

Pokud jde o vzdělávací akce, Kontakt zajistil pro návštěvníky klubu kurzy základních počítačových dovedností (obr. 25) a kurzy trénování paměti vedené zkušenými

odbornými lektory. Těchto kurzů se zúčastnilo a certifikát obdrželo 20 osob. Návštěvníci se také učili rukodělné techniky zaměřené tematicky k různým ročním obdobím a svátkům.



Obrázek 25 Absolvent kurzu PC



Obrázek 26 Klubová akce

Celkově bylo v roce 2010 uskutečněno 99 klubových akcí zaměřených na seniory a zdravotně znevýhodněné občany, což je o 77 akcí více než v roce 2009. Z tohoto celkového počtu 45 akcí připravil Klub seniorů Vesec. Klub v roce 2010 navštívilo 2 304 návštěvníků a bylo uskutečněno 2 570 kontaktů. Největší zájem byl o klubové a společenské akce, což činí 1 158 kontaktů, dále byl zájem o práci na PC s využitím internetu, o vypůjčení knih a časopisů, o masážní křeslo a v nemalé míře o poskytnutí všeobecných informací či základního poradenství. Návštěvnost a obliba klubu má stále vzrůstající tendenci a kromě stálých návštěvníků z řad obyvatel bytových domů a z řad veseckých seniorů, do klubu přicházejí i noví zájemci, kterým byla aktivita doporučena. Vstup, užívání klubových prostor i vzdělávací kurzy jsou pro návštěvníky z řad zdravotně znevýhodněných občanů či seniorů zdarma.

Náklady na provoz Klubu Česká v roce 2010 činily 793 350,24 Kč

Počet akcí organizovaných v Klubu Česká podle organizátora akce viz graf 22.



Graf 22

Tabulka 3 Statistika počtu kontaktů a návštěvnosti v Klubu Česká v roce 2010

Rok 2010	Denní tisk časopisy a knihy	Informace o provozu KČ	Základní poradenství	Klubová a spol. činnost	Masažní křeslo	PC a internet	Všeobecné informace	Požadavky na opravy a údržbu	Celkem kontaktů s klienty	Počet návštěvníků
Leden	17	15	6	121	10	23	22	17	231	176
Únor	20	14	3	121	6	38	35	3	240	250
Březen	14	12	4	120	4	43	32	9	238	197
I. čtvrtletí	51	41	13	362	20	104	89	29	709	623
Duben	13	8	4	134	6	44	12	7	228	184
Květen	9	5	6	111	7	40	22	4	204	170
Červen	22	10	6	118	7	58	21	8	250	217
II. čtvrtletí	44	23	16	363	20	142	55	19	682	571
I. pololetí	95	64	29	725	40	246	144	48	1391	1194
Červenec	19	14	9	87	6	61	26	8	230	179
Srpen	23	19	9	52	6	28	21	3	161	93
Září	21	17	11	91	7	49	28	0	224	200
III. čtvrtletí	63	50	29	230	19	138	75	11	615	472
Říjen	26	20	7	82	20	45	35	0	235	180
Listopad	21	4	6	68	7	50	21	0	177	208
Prosinec	27	3	7	53	7	36	19	0	152	250
IV. čtvrtletí	74	27	20	203	34	131	75	0	564	638
II. pololetí	137	77	49	433	53	269	150	11	1179	1110
Celkem	232	141	78	1158	93	515	294	59	2570	2304

2.4 PŘEDCHÁZENÍ SOCIÁLNÍMU VYLOUČENÍ U PŘÍSLUŠNÍKŮ ETNIK, NÁRODNOSTNÍCH MENŠIN A CIZINCŮ

2.4.1 Koordinační, informační a vzdělávací činnost

Jednou z hlavních činností naší organizace je zajištění služeb zaměřených na předcházení sociálnímu vyloučení ohrožených skupin obyvatel, především příslušníků etnik, národnostních menšin a cizinců.

Kontakt se v této problematice dále věnuje prevenci, programům zaměřených zejména na romské děti a mládež ve věku od 6 do 13 let a předcházení sociálně patologických jevů, a to formou nabízených volnočasových aktivit jak při Kontaktu, tak i v sociálně vyloučených lokalitách.

V roce 2010 byla upevněna pozice specialisty pro práci s romskou mládeží a dětmi na území města Liberce. Smyslem této práce je vytvářet podmínky pro vlastní zaangażovanost Romů, zaměřit se na posilování zdravých funkcí rodiny jako prevence vzniku ohrožení sociálním vyloučením, spolupracovat s pracovníky veřejné správy a s poskytovateli sociálních služeb pro rodiny s dětmi a prostřednictvím mimoškolních aktivit podporovat jejich sociální integraci do společnosti (postoj ke vzdělání, kultuře, sportu, sociálním návykům, rozvoj osobnosti a nadání).

V rámci této pozice Kontakt nadále v roce 2010 pořádal besedy v rodinách na podstatná témata (prevence, šikana, význam vzdělávání, správné hospodaření a další). Do besed se podařilo zapojit osm romských rodin.

Rada pro národnostní menšiny

Rada pro národnostní menšiny vznikla v roce 2008 jako stálý poradní a iniciativní orgán ředitele Kontaktu. Rada se zabývá problémy týkajícími se národnostních menšin a jejich příslušníků žijících na území města Liberce. V případě potřeby systémově napomáhá integraci národnostních menšin do občanského života a zabezpečuje informovanost všech komunit navzájem.

V roce 2010 se rada rozšířila o dalšího člena a to zástupce ukrajinské menšiny.

V současné době je rada zastoupena šesti členy.

V rámci existence rady se v předešlém roce podařilo uskutečnit 10 akcí pro národnostní menšiny. Za zmínku stojí zejména akce Setkání národností, která

proběhla formou první veřejné snídane pod širým nebem dne 10. června 2010, kdy se na nádvoří liberecké radnice setkali hosté různých národností žijících v Liberci (např. arménské, ukrajinské, uzbecké, vietnamské, německé, moldavské, ruské apod.). Akce se uskutečnila ve spolupráci se Statutárním městem Liberec, které poskytlo prostory, s Centrem pro integraci cizinců pro Liberecký kraj, které zahájilo v Liberci svoji činnost v květnu 2010 a občanským sdružením Foreigners, které se zaměřuje na poskytování sociálních služeb cizincům žijícím trvale či dlouhodobě na území Libereckého kraje (více informací naleznete na našich webových stránkách: <http://www.ksk-liberec.cz/10814/i-verejna-snidane-pod-siry-m-nebem>).

Mezi další zmíněné aktivity patří letní a zimní programy pro děti ze sociokulturně znevýhodněného prostředí a pro děti, které žijí na největším libereckém panelovém sídlišti Rochlice II. Mezi další multikulturní akce patří např. uspořádání Japonského dne, Slovenského dne, oslavy Mezinárodního dne Romů, přednášky o cestě po Japonsku a další. Některých akcí se kromě členů rady účastnili i zástupci Statutárního města Liberec.

Složení Rady: 1 člen Židovské obce, 1 člen Svazu Němců, 1 zástupce neziskového sektoru, 1 zástupce vietnamské komunity, 1 zástupce ukrajinské komunity a 1 zástupce národnostních menšin žijících v Liberci

Doučování českého jazyka v rodinách

Naše organizace klade důraz také na vzdělávání, a proto nabízí dětem ze



Obrázek 27 Doučování v romské rodině

sociokulturně znevýhodněného prostředí možnost zlepšit své znalosti českého jazyka formou doučování v domácím prostředí v období školní docházky a to dvakrát v týdnu (obr. 27). V rodinách, kam se pravidelně dochází na doučování českého jazyka, je viditelné zlepšení znalostí v písemném projevu, v gramatice i v přípravě na další školní den. Pro děti i

rodiče je větším přínosem výuka v domácím prostředí, než docházení do jiných prostor. Úroveň znalosti českého jazyka je u dětí hodnocena pravidelně formou krátkých testů, diktátů a ústních projevů. Smyslem doučování českého jazyka v

romských rodinách je pozvednout jazykovou úroveň dětí a mládeže a tím přispět k jejich snadnější integraci do společnosti, zlepšit prospěch dětí na základních školách, motivovat děti k získávání dovedností, které jim v budoucnu reálně usnadní uplatnění na trhu práce.

Kontaktní práce v rodinách formou besed

V průběhu roku 2010 Kontakt pracoval s osmi romskými rodinami formou besed zaměřených zejména na témata: spolupráce se školou, péče o dítě, význam volnočasových aktivit, patologické jevy např. šikana a další. Besedy na daná témata probíhaly vždy v domácím prostředí klientů, mnohdy i v libereckých ubytovnách (obr. 28, 29). Někdy se sešlo více rodin dohromady společně i s dětmi. Besed se účastnily zejména ženy, které jsou bez práce, nebo na mateřské dovolené a tyto formy vzdělávání, předávání informací a diskusí se ukázaly být přirozeným způsobem, jak nejlépe pomoci řešit problémy, či ve spolupráci se SIC doporučit poskytovatele potřebné sociální služby. Besedy zajišťuje specialista pro práci s romskou mládeží a dětmi.



Obrázek 28 Beseda v rodině



Obrázek 29 Beseda v rodině

V roce 2010 Kontakt podporoval integraci a začleňování národnostních menšin formou multikulturních akcí, besed, dětských pobytů a prázdninových programů. Podařilo se navázat spolupráci s Centrem pro integraci cizinců v Liberci. V rámci této spolupráce se Kontakt účastnil také četných konferencí a multikulturních diskusí včetně tzv. platform. Získané informace a výstupy z rady a dalších akcí předáváme jak zástupcům zřizovatele, tak v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb regionu Liberec.

2.4.2 Volnočasové aktivity

Volnočasové aktivity pro děti a mládež ze sociokulturně znevýhodněného prostředí provozuje Kontakt zdarma (obr. 30, 31, 32, 33).



Obrázek 30 Počítačový kroužek



Obrázek 31 Taneční kroužek



Obrázek 32 Kroužek Dovedné ruce



Obrázek 33 Kroužek Judo

Cílem volnočasových aktivit s pravidelnou docházkou je motivace a podpora dětí a mládeže (převážně romského etnika) prostřednictvím činností, které jsou pro ně z důvodu nepříznivého sociálního prostředí těžko dostupné, které rozvíjejí jejich schopnosti, motivují je ke vzdělání, částečně je vychovávají a snaží se o zdokonalení jejich dovedností zábavnou a nenásilnou formou. Tak dochází nejen k získání sebevědomí a sebedůvěry, ale pravidelnou činností také ke zvýšení potřebné sociální inkluze (začleňování) příslušníků minorit do majoritní společnosti při zachování národnostních specifik (kultury, jazyka a tradic).

Realizace volnočasových aktivit pro rok 2010 byla finančně podpořena Statutárním městem Liberec.

Kontakt nabízí volnočasové aktivity s pravidelnou docházkou po celý rok, kromě letních prázdnin. V létě je pro děti připraven program formou prázdninového volnočasového plánu v sociálně vyloučených lokalitách, dále formou příměstských táborů a pobytových výjezdů, v zimě se pak jedná o víkendové pobyty na horách zaměřených na provozování zimních sportů.

Srovnání počtu dětí zúčastňujících se volnočasových aktivit v roce 2009 a 2010 viz graf 23.



Graf 24

Srovnání počtu nově aktivizovaných dětí v roce 2009 a 2010 viz graf 24.



Graf 23

Nabídka volnočasových aktivit s pravidelnou docházkou v roce 2010

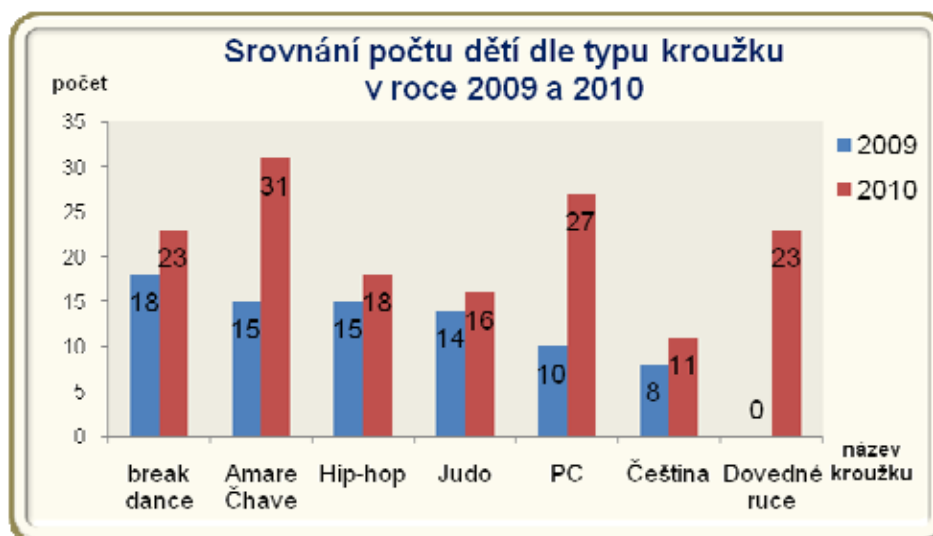
- **JUDO** - kroužek je určen dětem ve věku od 8 do 13 let, rozsah 2 hodiny týdně.
- **ČESKÝ JAZYK** - kroužek je veden formou doučování v rodinách, nabízí dětem ze sociokulturně znevýhodněného prostředí možnost zlepšit své znalosti českého jazyka a gramatiky, rozsah 8 hodin týdně.
- **HIP HOP** - kroužek tance ve stylu Hip Hop určený mládeži od 8 let věku, rozsah 1,5 hodiny týdně.
- **POČÍTAČOVÝ KROUŽEK** - dětem nabízí výuku na počítači, kde získají základní znalosti programů Word, Excel, rozsah 2 hodiny týdně.
- **TANEČNÍ KROUŽEK BREAK DANCE** - pro všechny zájemce o moderní tanec ve stylu Break Dance, je určen pro děti od 10 let věku, rozsah 4 hodiny týdně. Tento kroužek byl veden pouze do března 2010 v Komunitním středisku Kontakt Liberec. Od dubna kroužek pracuje pod organizací Člověk v tísni.
- **AMARE ČHAVE** - kroužek tradičních romských tanců je určený pro děti od 8 let, rozsah 3 hodiny týdně.
- **DOVEDNÉ RUCE** - kroužek zaměřený na posílení tvůrčích dovedností (malování, šití, vaření, keramika), rozsah 2 hodiny týdně.

V roce 2010 byl dětem a mládeži ze sociokulturně znevýhodněného prostředí v Liberci (ubytovny, sociálně vyloučené lokality, na doporučení ze speciálních škol a další) nabídnut rozšířený rozsah volnočasových aktivit o kroužek „Dovedné ruce“.

Z nabídky si mohly děti dobrovolně vybrat tu, která je bude bavit a zároveň jim přinese něco nového do života.

V rámci pravidelných volnočasových aktivit se podařilo aktivizovat 149 dětí ve věku od 6 do 13 let. Největší zájem byl o kroužek Dovedné ruce a Základy PC. Podařilo se angažovat i rodiče dětí, a to jak v rámci oslav Mezinárodního dne dětí (obr. 38, 39), tak při realizaci projektu „Prázdniny ve městě“.

Srovnání počtu dětí v kroužcích v roce 2009 a 2010 viz graf 25.



Graf 25

Pobytová soustředění

V průběhu roku 2010 připravilo Statutární město Liberec ve spolupráci s Kontaktem pro liberecké děti a mládež ve věku 8 až 14 let dva projekty, a sice letní prázdninový program v rámci projektu „Prázdniny ve městě“ a zimní víkendový pobyt.

Prázdniny ve městě

V rámci projektu „Prázdniny ve městě“ docházeli pracovníci Kontaktu na dětské hřiště v městské lokalitě Liberce – Rochlice. Smyslem projektu bylo nabídnout dětem a mládeži z největšího sídliště v Liberci zajímavý prázdninový program a vyplnit volné dny smysluplným a zábavným způsobem (obr. 34, 35). Děti tak v průběhu prázdnin např. navštívily Ještěd, a protože to pro mnohé bylo poprvé, o to hezčí zážitek si také odnesly.

V průběhu července a srpna děti zavítaly např. do městského bazénu v Liberci, navštívily zoologickou zahradu, zažily tvůrčí odpoledne, kde si vyzkoušely různé techniky, jezdily na bruslích a prázdniny zakončily letním táborákem na sídlišti za přítomnosti svých rodičů a pracovníků Kontaktu, kteří pro ně program připravili. Projektu se zúčastnilo celkem 40 dětí.



Obrázek 34 Prázdniny ve městě



Obrázek 35 Prázdniny ve městě

Zimní víkendový pobyt

Tento projekt navazoval na letní program „Prázdniny ve městě“ a zúčastnily se jej děti z vytipovaných lokalit jako např. Rochlice II, sídliště Krejčího a Vesec. Záměrně jsme pracovali s dětmi, které se zúčastnily aktivit během letních prázdnin, aby se tak mohly posílit vzniklá přátelství a mezilidské vztahy. Děti si uvědomily, že jsou součástí určité komunity, bylo posíleno jejich sebevědomí a sounáležitost a rozvíjeny dovednosti a sportovní aktivity.

Pobyt se konal v hotelu Peklo v Josefově Dole uprostřed nádherné horské přírody. Za finanční podpory Statutárního města Liberec připravuje Kontakt tyto víkendové pobyty již třetím rokem. Do Josefova Dolu se vypravilo dvacet dětí a pět dospělých (obr. 36, 37). Na přípravě programu se podíleli zejména pracovníci Kontaktu a čerpali, kromě jiného, ze zkušeností z předešlých let. Pomocí zajímavých aktivit venku i uvnitř hotelu se děti naučily během velmi krátkého časového úseku základní návyky pořádku a hygieny, navzájem si poděkovat, omluvit se nebo se vzájemně podržet tam, kde se cítily slabé. Pobyt byl mimo jiné věnovaný posílení týmové práce a vztahových vazeb. Pro mnohé je takový pobyt silným zážitkem a zkušeností, ze kterých mohou čerpat dále do života, proto budeme i v dalších letech usilovat o získání finančních prostředků na pobyty pro děti i z jiných zdrojů.

Cílem celého projektu je změnit postoje majoritní společnosti tak, aby nedocházelo k sociálnímu vyloučení jedinců z důvodů nepříznivé životní situace a jako prevence proti sociálně patologickým jevům.



Obrázek 36 Zimní pobyt



Obrázek 37 Zimní pobyt

Pobyty určené dětem ze sociokulturně znevýhodněného prostředí působily preventivně proti sociálně patologickým jevům vyloučené komunity.

S kým jsme spolupracovali

- Statutární město Liberec
- Odbor zdravotních a sociálních služeb Magistrátu města Liberec
- V- Klub pro děti a mládež v Liberci
- Centrum Generace, o. s.

V roce 2010 bylo vynaloženo z rozpočtu Kontaktů na projekty pro děti a mládež celkem 60 000 Kč.

- | | |
|---|--------------|
| • „Prázdniny ve městě“ | 20 000,00 Kč |
| • „Zimní víkendový pobyt“ pro děti ze sociokulturně znevýhodněného prostředí“ | 40 000,00 Kč |

Statutární město Liberec poskytlo v roce 2010 na aktivity určené pro národnostní menšiny realizované Kontaktem částku 2 549 863 Kč. V této částce jsou zahrnuty rovněž aktivity týkající se sociokulturně znevýhodněných dětí a mládeže.



Obrázek 38 Mezinárodní den dětí



Obrázek 39 Mezinárodní den dětí

Náklady na činnost předcházení sociálnímu vyloučení u příslušníků etnik, národnostních menšin a cizinců v roce 2010 činily 1 682 498,79 Kč

2.5 DOBROVOLNICTVÍ A KOMUNITNÍ AKTIVITY

2.5.1 Dobrovolnické programy v rámci místní komunity

Velmi vhodným doplňkem sociálních a zdravotních služeb je dobrovolnická služba. Proto již v roce 2009 byly zahájeny intenzivní přípravy na zavedení této služby a jejího zařazení do hlavní činnosti příspěvkové organizace. Vzhledem k tomu, že pracovníci SIC nejvíce přicházejí do styku s potřebnými občany a spolupracují s dalšími organizacemi a institucemi, byla tato činnost zařazena jako doplněk informační, poradenské a koordinační služby, které SIC vykonává. V roce 2009 byla zřízena nová funkce - koordinátor pro dobrovolnictví, a to nejprve na celý úvazek, od července 2010 pak na poloviční úvazek.

Od počátku roku 2010 proběhl intenzivní nábor zájemců o dobrovolnický program AMIKUS, který se sestává ze tří programů dle zaměření na tři cílové skupiny obyvatel. Jedná se o program Senior, Handicap a Dítě. Programy Senior a Handicap jsou určeny libereckým občanům žijícím ve svých domácnostech, tím se rozumí i městské byty v domech s pečovatelskou službou. Program Dítě je určený pro děti od jejich narození do pěti let věku pobývajících v ústavní péči a je realizován v prostorách dětského centra.

Zájemci o dobrovolnickou službu musí splňovat základní požadavky, což je plnoletost, trestní bezúhonnost a musí mít psychické i fyzické předpoklady. Dále museli absolvovat podrobný pohovor s koordinátorem pro dobrovolnictví, podrobili se úvodnímu proškolení a prošli psychologickými testy. Úspěšní uchazeči byli teprve poté zařazeni do programu dle svého přání a byly s nimi uzavřeny Dohody o dobrovolnické činnosti v rámci dobrovolnického programu AMIKUS. Další péče o dobrovolníky je prováděna formou pojištění odpovědnosti za škodu, jsou pro ně pořádány pravidelné supervize a setkání koordinátora s dobrovolníky, dobrovolníci se setkali také s představiteli města.

Kontakt v roce 2010 následně uzavřel Smlouvy o spolupráci na dobrovolnickém programu s dvěma městskými příspěvkovými organizacemi působícími v sociální a zdravotní oblasti. Jednalo se o Dětské centrum SLUNÍČKO Liberec, p. o., v němž je realizován program Dítě a o Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, p. o., kde jsou realizovány programy Senior a Handicap. Během krátké doby působení dobrovolníků v jednotlivých programech se začalo naplňovat předpokládané očekávání a smysl dobrovolnických programů, který spočívá v tom, že klient dostává k sociální službě jakousi nadstavbu, kdy dobrovolník plní funkci společníka, průvodce a prostředníka v navazování společenských kontaktů. Do plného provozu byla dobrovolnická služba zavedena v dubnu roku 2010.



Obrázek 40 Dobrovolníci ve Sluníčku



Obrázek 41 Supervize dobrovolníků

Program Dítě

V programu Dítě v roce 2010 pracovalo 11 dobrovolníků, kteří pravidelně docházeli do dětského centra, kde se věnovali vždy jednomu dítěti. Smyslem tohoto systému bylo doplnit kolektivní výchovnou péči o individuální styk dítěte s jemu známou

osobou, tj. dobrovolníkem, který tu plnil funkci dospělého kamaráda či tety nebo strejdy (obr. 40). Systém se velmi osvědčil a v mnoha případech i usnadnil dítěti přechod z ústavní výchovy do rodinné péče adoptivních či pečujících rodin. U dobrovolníků však bylo zpozorováno, že odchodem dítěte, ke kterému docházeli, vznikalo i menší citové trauma, což bylo nutné včas podchytit pomocí supervizí (obr. 41).

Program Senior

V programu Senior pracovalo 6 dobrovolníků, kteří pravidelně docházeli ke starším osamělým seniorům do jejich domácností. Zde působili nejen jako společníci, ale také zpětnou vazbou podávali podněty na zlepšení prostředí, ve kterém někteří senioři žijí a prostřednictvím SIC bylo pak možné pomoci zajistit např. zdravotní pomůcky pro zrakově postiženou paní, nebo pečovatelskou službu, pomoci s žádostí o příspěvek na péči apod. Ve většině případů se mezi seniorem a dobrovolníkem vytvořil velmi přátelský vztah. Pouze v jednom případě bylo nutné působení dobrovolníka ukončit z důvodu jeho časové zaneprázdněnosti, což narušovalo soukromí klienta. Bohužel v jednom případě došlo k přerušení dobrovolnické činnosti z důvodu úmrtí seniorky.

Program Handicap

V programu Handicap pracovala 1 dobrovolnice u těžce tělesně postižené mladé ženy, kde se podařilo zamezit jejímu sociálnímu vyčlenění. Dobrovolnice klientku svým příkladem naučila základům hospodaření, vedení domácnosti, doprovázela ji na kulturní akce apod. I zde se vytvořil vzájemný přátelský vztah.

Dobrovolníci mimo své programy intenzivně pomáhají také při akcích organizovaných Kontaktem či Statutárním městem Liberec, případně jiným pořadatelem, jako např. doprovod při koncertu skupiny Olympic, při divadelních představeních a koncertech.

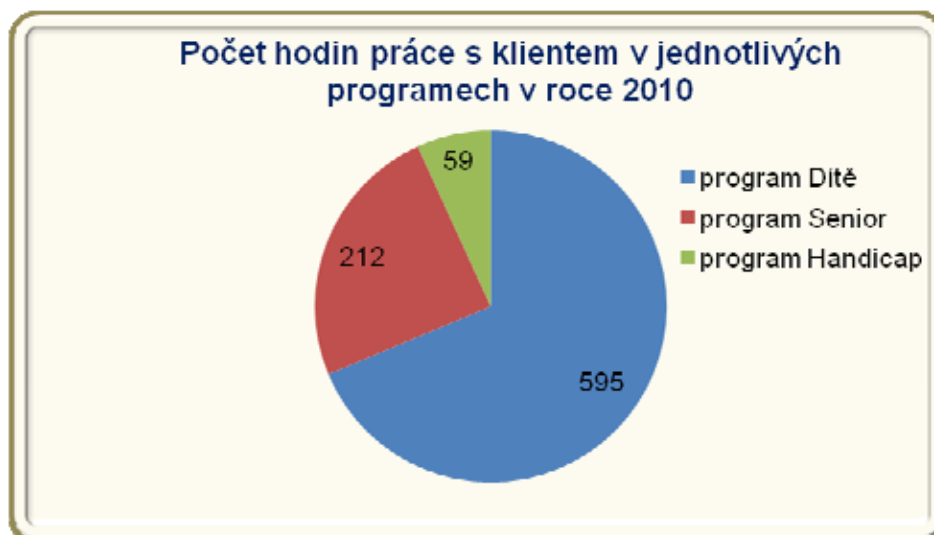
Celkem v roce 2010 dobrovolníci odpracovali 866 hodin, což činí průměrně 51 hodin na dobrovolníka. V programu Dítě to bylo 595 hodin, v programu Senior 212 hodin a v programu Handicap 59 hodin. K 31. 12. 2010 bylo aktivně činných 17 dobrovolníků.

Za necelý rok činnosti dobrovolnického programu AMIKUS jsme získali cenné zkušenosti s realizací dobrovolnictví, s prací s dobrovolníky a ověřili jsme si



užitečnost a prospěšnost tohoto programu. Koordinátor pro dobrovolnictví se účastní odborných školení, která podporují jeho odbornou způsobilost.

Počet hodin práce s klientem v jednotlivých programech v roce 2010 viz graf 26.



Graf 26

Ostatní aktivity – účast na konferencích

Pracovníci Kontaktu a SIC se také aktivně zúčastnili několika konferencí, jako např. mezinárodní konference „Dobrovolnictví v české společnosti“, která se konala v květnu 2010 v Kroměříži, dále V. ročníku konference Senior Living, konané v listopadu 2010 v Pardubicích a konference Integrace cizinců v Libereckém kraji, konané v prosinci 2010 v Liberci. Na těchto akcích jsme formou prezentace představili naši práci s dobrovolníky, se seniory a s cizinci.

Náklady na dobrovolnickou činnost v roce 2010 činily 1 682 498,79 Kč

3 VYHODNOCENÍ ČERPÁNÍ PŘIJATÝCH ÚČELOVÝCH FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ

3.1 ROZDĚLENÍ NÁKLADOVÝCH A VÝNOSOVÝCH ÚČTŮ NA HLAVNÍ A DOPLŇKOVOU ČINNOST V ROCE 2010

Účet	Název	Hlavní činnost v tis. Kč	Doplňková činnost v tis. Kč	CELKEM v tis. Kč
501	Spotřeba materiálu	469		469
502	Spotřeba energie	138		138
503	Spotřeba jiných nesklad. Dodávek	283		283
504	Prodané zboží	0		0
511	Opravy a udržování	10		10
512	Cestovné	16		16
513	Náklady na reprezentaci	8		8
518	Ostatní služby	1 565		1 565
521	Mzdové náklady	3 267		3 267
524	Zákonné sociální pojištění	1 080		1 080
525	Jiné sociální pojištění	14		14
527	Zákonné sociální náklady	60		60
528	Jiné sociální náklady	14		14
531	Daň silniční	0		0
532	Daň z nemovitostí	0		0
538	Jiné daně a poplatky	1		1
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0		0
542	Jiné pokuty a penále	0		0
544	Prodaný materiál	0		0
547	Manka a škody	0		0
549	Ostatní náklady z činnosti	46		46
551	Odpisy DHM a DNM	0		0
553	Zůstatková cena prodaného DHM	0		0
554	Prodané pozemky	0		0
555	Tvorba a zúčtování rezerv	0		0
556	Tvorba zák. opravných položek	0		0
557	Náklady z odepsaných pohledávek	0		0
562	Úroky	0		0
563	Kurzové ztráty	0		0
569	Ostatní finanční náklady	0		0
591	Daň z příjmů	0		0
	NÁKLADY CELKEM	6 971	0	6 971

Účet	Název	Hlavní činnost v tis. Kč	Doplňková činnost v tis. Kč	CELKEM v tis. Kč
601	Výnosy z prodeje vlast. výrobků	0		0
602	Výnosy z prodeje služeb	102		102
603	Výnosy z nájmu	147		147
604	Výnosy za prodané zboží	0		0
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0		0
611-614	Změna stavu NV, polotovarů, výrobků	0		0
621-4	Aktivace materiálu, DHM a zboží	0		0
643	Výnosy z odepsaných pohledávek	0		0
644-647	Výnosy z prodeje materiálu, DHM	44		44
648	Čerpání fondů	284		284
649	Ostatní výnosy z činnosti	0		0
662	Úroky	0		0
663	Kurzové zisky	0		0
669	Ostatní finanční výnosy	16		16
	VÝNOSY CELKEM	593	0	593

3.2 POROVNÁNÍ VÝNOSŮ A NÁKLADŮ ZA ROKY 2009 A 2010

Účet	název	Skut. 2009 v tis. Kč	plán 2010 v tis. Kč	Skut. 2010 v tis. Kč	plnění plánu (%)	skutečnost 09/10 (%)
501	Spotřeba materiálu	654	400	469	117,30%	71,70%
502,503	Spotřeba energie	376	400	421	105,30%	112,00%
504	Prodané zboží	0	0	0	0,00%	0,00%
	Celkem seskupení 50	1 030	800	890	111,30%	86,40%
511	Opravy a udržování	11	30	10	33,30%	90,90%
512	Cestovné	28	50	16	32,00%	57,10%
513	Náklady na reprezentaci	8	8	8	100,00%	100,00%
518	Ostatní služby	1 632	1359	1 565	115,20%	95,90%
	Celkem seskupení 51	1 679	1447	1 599	110,50%	95,20%
521	Mzdové náklady	3 974	3 462	3 267	94,40%	82,20%
524	Zákonné sociální pojištění	1 269	1 120	1 080	96,40%	85,10%
527	Zákonné sociální náklady	72	68	60	88,20%	83,30%
528	Ostatní sociální náklady	27	25	28	112,00%	103,70%
	Celkem seskupení 52	5 342	4 675	4 435	94,90%	83,00%
531	Daň silniční	0	0	0	0,00%	0,00%
538	Ostatní daně a poplatky	3	8	1	12,50%	33,30%
	Celkem seskupení 53	3	8	1	12,50%	33,30%
541,2	Ostatní pokuty, penále	0	0	0	0,00%	0,00%
544	Prodaný materiál	0	0	0	0,00%	0,00%
548	Manka a škody	125	0	0	0,00%	0,00%
549	Jiné ostatní náklady	67	69	46	66,70%	68,70%
	Celkem seskupení 54	192	69	46	66,70%	24,00%
551	Odpisy DHM a DNM	0	0	0	0,00%	0,00%
552-4	Zůstat. hodnota prod. majetku	0	0	0	0,00%	0,00%
	Celkem 551-554	0	0	0	0,00%	0,00%
555-6	Tvorba a zúčt. rezerv a opravných položek	0	0	0	0,00%	0,00%
557	Náklady z odeps. pohledávek	0	0	0	0,00%	0,00%
	Celkem 555-557	0	0	0	0,00%	0,00%
562	Úroky	0	0	0	0,00%	0,00%
563	Kurzové ztráty	0	0	0	0,00%	0,00%
569	Ostatní finanční náklady	0	0	0	0,00%	0,00%
	Celkem seskupení 56	0	0	0	0,00%	0,00%
591	Daň z příjmů	0	0	0	0,00%	0,00%
	NÁKLADY CELKEM	8 246	6 999	6 971	99,60%	84,50%
601	Výnosy z prodeje vl. výrobků	0	0	0	0,00%	0,00%
602	Výnosy z prodeje služeb	196	146	102	69,90%	52,00%
603	Výnosy z pronájmu	0	150	147	98,00%	0,00%
604	Výnosy z prodaného zboží	0	0	0	0,00%	0,00%

Účet	název	Skut. 2009 v tis. Kč	plán 2010 v tis. Kč	Skut. 2010 v tis. Kč	plnění plánu (%)	skutečnost 09/10 (%)
609	Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0	0	0,00%	0,00%
611-614	Změna stavu zásob výrobků	0	0	0	0,00%	0,00%
621-4	Aktivace materiálu a zboží	0	0	0	0,00%	0,00%
648	Čerpání fondů	65	284	284	100,00%	436,90%
641-7,649	Ostatní výnosy z činnosti	22	0	44	0,00%	200,00%
662-669	Finanční výnosy	0	0	16	0,00%	0,00%
	VLASTNÍ VÝNOSY celkem	283	580	593	102,20%	209,50%
672	Příspěvek na odpisy	0	0	0	0,00%	0,00%
672	Příspěvek na provoz	7 450	6 400	6 319	98,70%	84,80%
672	Účelové příspěvky a dotace	494	19	59	310,50%	11,90%
	PŘÍSPĚVKY A DOTACE celkem	7 944	6 419	6 378	99,40%	80,30%
	VÝNOSY včetně dotací celkem	8 227	6 999	6 971	99,60%	84,70%
	Hospodářský výsledek +/-	-19	0	0	0	0

3.3 ZAMĚSTNANCI, MZDOVÉ A OSOBNÍ NÁKLADY

Čerpání mzdových prostředků

položka	řádek číslo	2009 v tis. Kč	2010 v tis. Kč
Průměrný evidenční přepočtený počet zaměstnanců	1	13	10
Mzdové náklady (bez OON) celkem	2	3 694	3 023
Čerpání fondu odměn na mzdy	3	0	0
Ostatní osobní náklady celkem	4	280	244
odměny za dohody konané mimo pracovní poměr	5	173	187
Odstupné	6	107	57
příp. jiné ostatní osobní náklady	7	0	0
Průměrná měsíční mzda zaměstnance v Kč			
bez FO	8	23 679	25 192
včetně FO	9	23 679	25 192
Zákonné zdravotní pojistné - nákladové	10	346	286
Zákonné pojištění na soc. zabezpečení - nákladové	11	961	794
Povinný příděl do FKSP (2 %)	12	72	60

Usměrňování prostředků na platy (nařízení vlády č. 447/2000 Sb.) - r. 2010

ukazatel	stanoven v tis. Kč	skutečnost v tis. Kč
Limit mzdových nákladů (nepřekročení rozpočtové částky)	3 462	3 267
Z toho: objem prostředků na platy v absolutní výši (podle nařízení vlády č. 447/2000 Sb.)	0	0

3.4 MIMOROZPOČTOVÉ ZDROJE - FINANČNÍ FONDY

	Fond (v tis. Kč)				celkem
	odměn	kult. a soc. potřeb	rezervní	investiční	
Stav k 1. 1. 2010	0	29	50	0	79
Tvorba fondu	0	60	0	0	60
Čerpání fondu	0	8	19	0	27
Stav k 31. 12. 2010	0	81	31	0	112
Návrh přidělů fondům z HV r. 2010	0	X	0	x	0
z hlavní činnosti	0	x	0	x	0
z doplňkové činnosti	0	x	0	x	0
Předpokládaný stav po přidělu	0	81	31	0	112

3.5 TVORBA A ČERPÁNÍ INVESTIČNÍHO FONDU

Stav investičního fondu k 1. 1. 2010		0
Tvorba	odpisy r. 2010	0
	zůstatková cena prodaného majetku	0
	investiční dotace z rozpočtu zřizovatele	0
	investiční příspěvky ze státních fondů	0
	výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku	0
	investiční dary a příspěvky od jiných subjektů	0
	posílení investičního. fondu z rezervního. fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	příp. jiný zdroj	0
Čerpání:	na pořízení investic	0
	jako doplňkový zdroj financování oprav a údržby majetku	0
	odvod zřizovateli (z odpisů, spoluúčast na financování investic ap.)	0
	příp. jiné čerpání	0
Stav investičního fondu k 31. 12. 2010		0

Stav rezervního fondu k 1. 1. 2010		50 000
Tvorba:	příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku r. 2009	0
	finanční dary	0
	příp. jiný zdroj	0
Čerpání:	další rozvoj své činnosti	0
	úhrada ztráty minulých let	18 862
	časové překlenutí rozdílů mezi výnosy a náklady	0
	úhrada sankcí a penále za porušení rozpočtové kázně	0
	posílení investičního fondu (po schválení zřizovatelem)	0
	na projekty zajišťované z poskytnutých grantů	0
	příp. jiné čerpání	0
Stav rezervního fondu k 31. 12. 2010		31 138

3.6 VYHODNOCENÍ ČERPÁNÍ DOTACÍ

V roce 2010 Kontakt obdržel finanční dotace z Nadačního fondu manželů Livie a Václava Klausových a z Nadace Euronisa. Dotace byly využity dle uzavřených smluvních dokumentů, tj. na projekt „Senioři komunikují“ (Nadační fond manželů Livie a Václava Klausových), kdy byly získané finanční prostředky použity na realizaci 4 kurzů obsluhy PC pro seniory-začátečníky.

Z Nadace Euronisa byly poskytnuty finanční prostředky z „Primátorského dne solidarity“, které organizace použila na honoráře lektorů výuky obsluhy PC a trénování paměti seniorů, dále na realizaci projektu „Senior akademie“, na dovybavení PC učebny, na zakoupení softwarových licencí k instalovaným PC a na aktivizační programy pro seniorské kluby (mzdy pracovníků Kontaktu – klubistů).

Dotace z Úřadu práce byla využita na krytí mzdových prostředků pracovnice Centrálního klubu seniorů v rámci vyhrazení společensky účelného pracovního místa a poskytnutí příspěvku spolufinancovaného ze státního rozpočtu a Evropského sociálního fondu.

Dotace z Krajského úřadu Libereckého kraje byla použita na realizaci kurzů trénování paměti pro seniory.

Získané finanční dotace byly využity účelově, v souladu se smluvním ujednáním a byly řádně vyúčtovány donátorům.

dotace	rozpočet (Kč)	skutečné čerpání (Kč)	rozdíl (Kč)	odvod (Kč)
Úřad práce	40 000	40 000	0	0
Krajský úřad LK	19 200	19 200	0	0
Nadační fond manželů Livie a Václava Klausových	42 000	42 000	0	0
Nadace Euronisa	241 757	241 757	0	0

3.7 KOMENTÁŘE K DAŇOVÝM POVINNOSTEM ORGANIZACE

Daň z příjmu právnických osob

Daňové priznání k dani z příjmů právnických osob podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů bylo podáno v řádném termínu na Finanční úřad v Liberci.

Daň silniční

Auto se nepoužívá k doplňkové činnosti, nepodléhá silniční dani.

Daň z nemovitostí

Organizace není vlastníkem žádné nemovitosti.

Daň darovací

Organizace v roce 2010 obdržela dar z Nadačního fondu manželů Livie a Václava Klausových ve výši 42 000,- Kč a od Nadace Euronisa ve výši 241 757,- Kč. Organizace je osvobozena od daně darovací podle Zákona č. 357/1992 Sb., §20 odst.4.

4 ZÁVĚREČNÉ VYHODNOCENÍ ČINNOSTI

Rok 2010 byl třetím uceleným rokem fungování naší organizace a zdánlivě by se dal na první pohled označit jako stabilizovaný. Na rozdíl od předchozích let, kdy jsme na základě rozhodnutí zřizovatele ve velké míře rozšiřovali počet poskytovaných služeb, ten letošní kladl akcent na něco úplně jiného. Naším prvořadým úkolem bylo se vypořádat se snížením provozního příspěvku od zřizovatele ve výši 15% s tím, že bude zachován rozsah a vysoká kvalita poskytovaných služeb.

Museli jsme proto přistoupit k úsporám, které se týkaly průřezově všech oblastí činnosti Kontaktu, například počet zaměstnanců byl snížen o 23% na celkový počet



10. Důsledkem bylo výrazně větší zatížení zbylých zaměstnanců a například i odbourání zastupitelnosti jednotlivých pozic.

Na druhou stranu rok 2010 můžeme označit také jako úspěšný. Našimi prostory za loňský rok prošlo úctyhodných 17 930 uživatelů ve všech oblastech naší činnosti.

Povedlo se nám zvýšit počet nájemců našich prostorů o 54% na 48, tím byly zvýšeny tržby o 38%. Nárůst jsme zaznamenali i v počtu návštěvníků centrálního klubu seniorů a v rámci návštěvnosti našich aktivizačních programů v Domech s pečovatelskou službou v Liberci, v rámci poskytovaných volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí i v rámci činnosti Sociálního informačního centra.

Mezi prioritní cíle pro rok 2010 jsme si kladli úspěšné nastartování dobrovolnické služby a rozšíření klubové a aktivizační činnosti pro zdravotně znevýhodněné spoluobčany. Oba hlavní cíle se nám podařilo splnit nad očekávání dobře a myslím, že 866 odpracovaných hodin našich dobrovolníků a téměř stovka akcí v Klubu Česká mluví za vše.

Jsem rád, že se nám také v průběhu roku podařilo dovybavit počítačovou učebnu o zázemí pro lektora, díky kterému dnes nabízíme k využití kvalitní prostředí s 10 počítačovými stanicemi a projekcí pro výuku. V centrálním klubu jsme rozšířili počet uživatelských stanic na 5 a vytvořili tak prostředí rostoucí poptávce ze strany seniorů.

Pro rok 2011 budeme hledat cesty, jak udržet stávající rozsah a kvalitu služeb, čeká nás pravděpodobně první rok, kdy nebudeme rozšiřovat strukturu činností. Na rok 2011 připravujeme přestěhování Sociálního informačního centra do bezbariérových prostorů a tím zvýšení jeho dostupnosti pro všechny skupiny obyvatel našeho města. Rok 2011 je také Evropským rokem dobrovolníků, proto bychom rádi stabilizovali naše dobrovolnické aktivity a v případě příznivé finanční situace rozšířili počet dobrovolníků i počet programů.

Na závěr bych rád poděkoval všem jednotlivcům, skupinám i organizacím za pomoc při zajištění našich aktivit, všem našim návštěvníkům, bez kterých by Kontakt neměl smysl a v neposlední řadě všem zaměstnancům za trpělivost a odolnost se všemi změnami, kterými Kontakt musel v roce 2010 projít.

Michael Dufek

ředitel

