

Statistika SIC za období 08/2011

řešené případy a jejich problematika

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky			1					1	2
Jednání na úřadech/doprovod									0
Nepříznivé životní situace		5							5
Dlouhodobá nemoc/stáří				1					1
Pomoc ZTP									0
Zajištění poskytovatele sociálních služeb				6					6
Zprostředkování doplňkových služeb			9						9
Řešení bytové situace		10		9	3		2		24
Zprostředkování bytu		1					1		2
Byty pro azylanty									0
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zdrav.pojištění/důchody									0
Nezaměstnanost	2	1							3
Nepříznivé rodinné vztahy			1				1	2	4
Ohrožení sociálním vyloučením				3					3
Dluhy, exekuce			4				1		5
Konzultace, formuláře, právní pomoc		1						2	3
Jednání v terénu u klienta									0
Jiné		7	11	9			3	99	129
Celkem	2	25	26	28	3	0	8	104	196

Stručná analýza za měsíc srpen 2011

V srpnu 2011 se uskutečnilo 46 kontaktů s klienty, z toho 19 osobně v SIC, 1 osobně v Klubu Česká, 21 jednání telefonicky a 5 jednání e-mailem. Celkem SIC pracovalo s 24 klienty, z toho 12 klientů vyhledalo SIC poprvé.

Senioři – jednali jsme s 11 klienty, kterým jsme pomáhali nejčastěji s řešením problémů spojených s řešením jejich nepříznivé životní situace nebo s řešením bydlení. Rodině jedné klientky, která byla umístěna do domova důchodců, jsme poskytli součinnost při realizaci kroků potřebných k přemístění klientky do nového domova. Jednomu klientovi pomáháme při zajištění péče o jeho starou maminku. Nově jsme zahájili pomoc jedné klientce, na jejíž nepříznivou životní situaci nás upozornila pracovnice odboru sociálních a zdravotních věcí MML. Spolupracovali jsme s klientkou, která aktivně řešila svoji situaci a potřebovala pouze s námi konzultovat svůj postup. Nově poskytujeme pomoc seniorovi, který se dostal do nepříznivé finanční situace, díky níž se dostal do pozice dlužníka za nájem za městský byt a potřebuje vyřešit jiné bydlení.

Zdravotně postižení – jednali jsme se 4 klienty. Jedné klientce se podařilo vyřešit nepříznivou finanční situaci, uhradila dluhy vůči městu i své další dluhy a bude moci žádat o městský byt. Další klientce, se kterou spolupracujeme již delší dobu, poskytujeme součinnost při řešení jejího bydlení, dále problémů spojených s neočekávaným umístěním do léčebny a s tím souvisejícím zajištěním péče o její malé dítě po dobu jejího pobytu v léčebně. Jedné klientce jsme pomáhali zajistit náhradní invalidní vozík na přechodnou dobu, nakonec se navržené řešení nerealizovalo z důvodu složitého organizačního zajištění dopravy vozíku, kterou nebyla klientka schopná zařídit.

Sociálně slabí občané - jednali jsme se 3 klienty, řešili jsme jejich problémy s byty a dluhy.

Osamělé matky s dětmi – jednali jsme s jednou klientkou, které již delší dobu pomáháme se zajištěním jiného bytu.

Národnostní menšiny – jednali jsme se 4 klientkami, z nichž 3 se na SIC obrátily poprvé. Jde vesměs o mladé matky s dětmi, které se ocitly v nepříznivé životní situaci, nemají bydlení a jsou ve finanční tísní. Klientkám jsme poskytli součinnost při hledání ubytování na ubytovně a poskytli jsme jim pomoc při jejich orientování v možnostech, jak získat příspěvky, které jim umožní zlepšit jejich finanční situaci. Jedné klientce, se kterou pracujeme již delší dobu, pomáháme řešit problém se zajištěním bydlení pro jejího invalidního syna a řešení jeho nepříznivé finanční situace.

Cizinci - jednali jsme s 1 klientem, se kterým spolupracujeme již delší dobu, snaží se ve spolupráci s námi nalézt zaměstnání.

Ostatní – jednali jsme se 2 klienty, oba se na SIC obrátili poprvé. Jedna klientka potřebovala poradit jak postupovat v případě problémů se svým bývalým manželem – cizincem, doporučili jsme jí problém řešit prostřednictvím Centra na podporu integrace cizinců a Centra azylové a migrační politiky v Jablonci nad Nisou. Druhý klient potřebuje poradit s žádostmi o sociální dávky.

Jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady – uskutečnilo se celkem 150 jednání, z toho 6 v prostorách SIC, 9 osobně u poskytovatele, 51 jednání telefonicky, 4 jednání písemně, 78 jednání e-mailem, 1 formou SMS zprávy, 1 jednání u poskytovatele bez klienta. Jednali jsme s těmito poskytovateli a institucemi: Sociální odbor MML, liberecké ubytovny, realitní kanceláře, CPIC Liberec, Centrum azylové a migrační politiky Jablonec nad Nisou, MUDr. Škarýdová, domovy důchodců, REVA Liberec, Nemocnice Liberec, DC Sluníčko, VZP Liberec, CZaSP Liberec, REHA -TECH Liberec, Člověk v tísni, o. s., Jedličkův ústav, ubytovna Naděje v Kateřinkách, Hestia Praha, DC Dobromysl Liberec, Tyfloservis Liberec a KÚLK.