

Statistika SIC za období 06/2011

řešené případy a jejich problematika

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osam. matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky	3		1	1				1	6
Jednání na úřadech/doprovod			1						1
Nepříznivé životní situace			1						1
Dlouhodobá nemoc/stáří				1					1
Pomoc ZTP									0
Zajištění poskytovatele soc. služeb				7					7
Zprostředkování doplňkových služeb			1	4					5
Řešení bytové situace		1	2	4	1				8
Zprostředkování bytu		4		4	2				10
Byty pro azylanty									0
Nalezení lékaře, zdravotnického zařízení			1						1
Zdrav.pojištění/důchody	1							1	2
Nezaměstnanost	13								13
Nepříznivé rodinné vztahy	4			2					6
Ohrožení sociálním vyloučením			19	13			1		33
Dluhy, exekuce				5	2				7
Konzultace, formuláře, právní pomoc			3	5					8
Jednání v terénu u klienta				2			1		3
Jiné	6		16	15	3		2	2	44
Celkem	27	5	45	63	8	0	4	4	156

Stručná analýza za měsíc červen 2011

V červnu 2011 se uskutečnilo 65 kontaktů s klienty, z toho 13 osobně v SIC, 11 při jednání s klientem v terénu, 39 jednání telefonicky, 1x e-mailem a 1x u poskytovatele. Celkem SIC pracovalo s 22 klienty, z toho 6 vyhledalo SIC poprvé.

Senioři – jednali jsme s 12 klienty, kterým jsme pomáhali s řešením problémů spojených s řešením jejich nepříznivé životní situace, s řešením bydlení, dvěma klientkám jsme pomohli při vyplnění formulářů pro vyřízení žádosti o poskytnutí příspěvku na bydlení, jedné klientce jsme radili s vyřízením sociálních dávek. S jednou klientkou dlouhodobě jednáme ohledně zajištění bydlení pro jejího invalidního syna, jedna seniorka požádala o naši pomoc týkající se jejího nesvéprávného syna (jeho zajištění v případě její neschopnosti se o syna starat). Nově spolupracujeme s příbuznými seniorky, která potřebuje zajistit poskytovatele sociálních služeb, konkrétně prozatím zajištění pečovatelky, posléze zajištění domova pro seniory, zajištění kompenzačních pomůcek.

Jednomu seniorovi pomáháme při zajištění péče o jeho starou maminku. S jedním seniorem jsme navázali kontakt s cílem zamezit jeho sociálnímu vyloučení v důsledku ztráty jeho kontaktu s okolím a zajistili jsme mu osobu, která jej bude doma navštěvovat. U jedné seniorky, pro kterou máme zajištěnu dobrovolnici, která ji pravidelně navštěvuje, jsme v době dovolené dobrovolnice tuto činnost zajistili sami. U dvou seniorek jsme naši pomoc již ukončili a jejich zakázky jsme uzavřeli. Bohužel v jednom případě z důvodu úmrtí klientky.

Zdravotně postižení – jednali jsme se 4 klienty. Pro jednu klientku dlouhodobě zajišťujeme doplňkové služby (informace o klubové činnosti), další klientce pomáháme v nepříznivé životní situaci, kdy se dostala do dluhů, má nařízenou exekuci a potřebuje kromě jiného vyřešit i své bydlení. Dvěma klientům, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, jsme zprostředkovali prostřednictvím dobrovolníků Dobrovolnického centra AMIKUS možnost návštěvy představení Divadla F. X. Šaldy v rámci Světového dne proti násilí na seniorech.

Sociálně slabí občané - jednali jsme s jednou klientkou, která řeší problém s bydlením a s domácím násilím.

Osamělé matky s dětmi – jednali jsme s jednou klientkou, se kterou pracujeme již delší dobu, řešili jsme její problémy spojené s bydlením a s dluhy.

Národnostní menšiny – jednali jsme s jednou klientkou, se kterou pracujeme již delší dobu, již pomáháme řešit problém se zajištěním bydlení pro jejího invalidního syna a řešení jeho nepříznivé finanční situace.

Cizinci - jednali jsme s 3 klienty, přičemž 1 z nich vyhledal naši pomoc poprvé. Naše pomoc se týkala především snahy o zajištění pracovních příležitostí pro klienty, kdy jsme jim předali kontakty na pracovní agentury, které hledají nové zaměstnance. U jednoho klienta jsme se snažili nalézt pracovní příležitost pro něj i pro jeho manželku. Cizinci, který naši pomoc vyhledal poprvé, jsme byli úspěšní v zajištění nového zaměstnavatele. U jedné cizinky jsme poskytli součinnost jiné organizaci při zajištění sociálních dávek pro ni.

Jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady – uskutečnilo se celkem 173 jednání, z toho 6 v prostorách SIC, 3 osobně u poskytovatele, 60 jednání telefonicky, 100 jednání e-mailem, 4 jednání u poskytovatele bez klienta. Jednali jsme s těmito poskytovateli a institucemi:

Sociální odbor MML, CZaSP Liberec, Člověk v tísni, o. s., HoSt Home Start ČR, o. p. s., Občanská poradna „D“, o. s. pracoviště Liberec a Jablonec nad Nisou, SON Liberec, REVA, o. p. s., Nemocnice Liberec, OSSZ Liberec, Foreigners, o. s., Senior servis Liberec, Úřad práce Liberec, Intervenční centrum Liberec, Česká policie, Cizinecká policie, Fokus Liberec, Centrum na podporu integrace cizinců a pracovní agentury.