

## Statistika SIC pro rok 2012

### kontakty s klientelou

Období	Osobně				Telefonicky			Písemně - Elektronicky			Jiné	Výsledek
	v SIC	na úřadu	u poskytovatele	v terénu	na SIC	ze SIC	SMS	Písemně	E-mail na SIC	E-mail ze SIC	Jiné	Celkem
2012												
Leden	38	2	1	5	13	18	0	0	2	1	0	80
Únor	20	0	0	0	14	12	4	0	0	3	0	53
Březen	26	0	0	2	24	15	3	0	4	2	0	76
I.Q	84	2	1	7	51	45	7	0	6	6	0	209
Duben	21	0	0	1	17	15	0	0	0	1	0	55
Květen	25	1	0	4	11	17	2	0	0	1	0	61
Červen	15	0	0	2	20	7	2	0	2	3	0	51
II.Q	61	1	0	7	48	39	4	0	2	5	0	167
Červenec	13	0	0	1	5	5	0	0	5	3	0	32
Srpen	14	0	0	3	12	6	0	0	0	0	0	35
Září	17	1	0	1	18	9	1	1	0	0	0	48
III.Q	44	1	0	5	35	20	1	1	5	3	0	115
Říjen	20	1	0	0	10	7	2	0	1	1	0	42
Listopad	13	0	0	0	9	0	0	0	3	0	0	25
Prosinec	5	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	10
IV.Q	38	1	0	0	22	8	2	0	4	2	0	77
<b>Období</b>	<b>227</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>156</b>	<b>112</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>568</b>