

Statistika SIC za období 09/2011

řešené případy a jejich problematika

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky			1	5					6
Jednání na úřadech/doprovod		1							1
Nepříznivé životní situace		1	1						2
Dlouhodobá nemoc/stáří		8							8
Pomoc ZTP									0
Zajištění poskytovatele sociálních služeb				1					1
Zprostředkování doplňkových služeb			1	2					3
Řešení bytové situace		8	1	15			2		26
Zprostředkování bytu									0
Byty pro azylanty									0
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zdrav.pojištění/důchody									0
Nezaměstnanost					1				1
Nepříznivé rodinné vztahy									0
Ohrožení sociálním vyloučením			1	4					5
Dluhy, exekuce									0
Konzultace, formuláře, právní pomoc									0
Jednání v terénu u klienta									0
Jiné		10	5	9				31	55
Celkem	0	28	10	36	1	0	2	31	108

Stručná analýza za měsíc září 2011

Jednání s klienty

V září 2011 se uskutečnilo 42 kontaktů s klienty, z toho 16 osobně v SIC, 1 při jednání s klientem v terénu, 24 jednání telefonicky a 1x doprovod na jednání. Celkem SIC pracovalo se 17 klienty, z toho 4 vyhledali SIC poprvé.

Senioři – jednali jsme s 9 klienty, kterým jsme pomáhali nejčastěji s řešením problémů spojených s řešením jejich nepříznivé životní situace nebo s řešením bydlení. Jednomu klientovi ve vyšším seniorském věku jsme ve snaze zamezit jeho sociálnímu vyloučení zajistili náplň trávení jeho volného času poslechem vážné hudby. V několika případech jsme seniorům pomáhali při vyplnění formulářů různých žádostí např. o příspěvek na péči, příspěvek na bydlení. V jednom případě jsme ukončili pomoc seniorovi, který nebyl aktivní při řešení svých problémů a nespolupracoval při jejich řešení.

Zdravotně postižení – jednali jsme se 3 klienty. Pro jednu klientku v rámci zamezení jejího sociálního vyloučení dlouhodobě zajišťujeme doplňkové služby - informace o klubové činnosti v klubu Česká ve Vesci, další klientce pomáháme s vyřizováním žádostí o sociální dávky a příspěvek na bydlení. Jedné klientce pomáháme s řešením bytové situace, zadluženosti a péče o malé dítě.

Osamělé matky s dětmi – jednali jsme s 1 klientkou, které pomáháme při řešení její dlouhodobé nezaměstnanosti.

Národnostní menšiny – jednali jsme se 4 klientkami. V jednom případě se snažíme pomoci klientce, která jako obyvatelka DPS potřebuje zajistit jiné bydlení, kde by mohla bydlet společně se svým invalidním synem. Nově jsme začali pracovat s klientkou, která bydlí mimo Liberec, ale ve spádové oblasti Liberce, v nepříznivých bytových podmínkách, nachází se ve špatném zdravotním stavu a je potřeba pro ni zajistit poskytovatele sociálních služeb a příspěvek na péči a další pečovatelské služby. V tomto případě velmi dobře kooperujeme naše snahy s odborem sociálních věcí Magistrátu Liberec.

Sociálně slabí – jednali jsme s jednou klientkou, která s přítelem přišla o byt a potřebovala sehnat jiné ubytování, chtěla informace o libereckých ubytovnách. Nabídli jsme jí informace, pro které si měla přijít, bohužel se nedostavila.

Jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady

V srpnu 2011 se uskutečnilo celkem 66 jednání, z toho 4 jednání v prostorách SIC, 3 jednání osobně u poskytovatele, 31 jednání telefonicky a 28 jednání e-mailem.

Jednali jsme s těmito poskytovateli a institucemi:

Sociální odbor MML, ADVAITA, o. s., CZaSP Liberec, Člověk v tísni, o. s., FOKUS, HoSt Home Start ČR, o. p. s., Dětské centrum Sluníčko, p. o., Katastrální úřad Liberec, Liberecká občanská společnost, NRZP Liberec, Obec Jeřmanice, Ubytovna U ZOO.