

# Statistika SIC za období 07/2011

## řešené případy a jejich problematika

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky					1				1
Jednání na úřadech/doprovod									0
Nepříznivé životní situace			4	4					8
Dlouhodobá nemoc/stáří									0
Pomoc ZTP									0
Zajištění poskytovatele.soc. služeb				10					10
Zprostředkování doplňkových.služeb				9					9
Řešení bytové situace		1		3	1				5
Zprostředkování bytu		2	1	7					10
Byty pro azylanty									0
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zdrav.pojištění/důchody		1							1
Nezaměstnanost		1							1
Nepříznivé rodinné vztahy									0
Ohrožení sociálním.vyloučením			5	9					14
Dluhy, exekuce			3						3
Konzultace, formuláře, právní pomoc				4					4
Jednání v terénu u klienta				1					1
Jiné	2		25	16				5	48
<b>Celkem</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>63</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>115</b>

## Stručná analýza za měsíc červenec 2011

### Jednání s klienty

V červenci 2011 se uskutečnilo 44 kontaktů s klienty, z toho 11 osobně v SIC, 4 při jednání s klientem v terénu, 26 jednání telefonicky a 3x e-mailem. Celkem SIC pracovalo s 13 klienty, z toho 3 vyhledali SIC poprvé.

**Senioři** – jednali jsme s 9 klienty, kterým jsme pomáhali nejčastěji s řešením problémů spojených s řešením jejich nepříznivé životní situace nebo s řešením bydlení. S jednou klientkou dlouhodobě jednáme ohledně zajištění bydlení pro jejího invalidního syna. Pro jednu klientku se nám podařilo v průběhu měsíce zajistit pečovatelku na výpomoc rodině, posléze se podařilo seniorku umístit do Domova důchodců. Jednomu klientovi pomáháme při zajištění péče o jeho starou maminku. Jednomu klientovi ve vyšším seniorském věku jsme ve snaze zamezit jeho sociálnímu vyloučení zajistili osobu, která ho měla v domácnosti navštěvovat a diskutovat s ním o tématech, která ho zajímají. Tato spolupráce bude ukončena, protože k seniorovi začala docházet jiná žena, která mu pomáhá v denním životě. Nově jsme zahájili pomoc jedné klientce, na jejíž nepříznivou životní situaci nás upozornila pracovnice odboru sociálních a zdravotních služeb MML.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme se 3 klienty. Pro jednu klientku v rámci zamezení jejího sociálního vyloučení dlouhodobě zajišťujeme doplňkové služby - informace o klubové činnosti v klubu Česká ve Vesci, další klientce pomáháme v nepříznivé životní situaci, kdy se dostala do dluhů, má nařízenou exekuci a potřebuje kromě jiného vyřešit i své bydlení. Jedné klientce pomáháme s řešením bytové situace, zadluženosti a péče o malé dítě.

**Osamělé matky s dětmi** – jednali jsme s 1 klientkou, které pomáháme při řešení bytové situace a příspěvku na bydlení.

**Národnostní menšiny** – jednali jsme s 1 klientkou, se kterou pracujeme již delší dobu, již pomáháme řešit problém se zajištěním bydlení pro jejího invalidního syna a řešení jeho nepříznivé finanční situace.

**Cizinci** - jednali jsme ve věci 1 klientky, která se ocitla v nemocnici a bylo potřeba zprostředkovat překladatele.

## **Jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**

V červenci 2011 se uskutečnilo celkem 64 jednání, z toho 6 jednání v prostorách SIC, 3 jednání osobně u poskytovatele, 43 jednání telefonicky, 6 jednání e-mailem, 6 jednání u poskytovatele bez klienta. Jednali jsme s těmito poskytovateli a institucemi:

Sociální odbor MML, ADVAITA, o. s., DD Vratislavice nad Nisou, p. o., REHA-TECH Liberec, REVA, o. p. s., Člověk v tísni, o. s., DD Františkov Liberec, p. o., DD Jablonecké Paseky, p. o., Gastron Liberec, DD Český Dub, p. o., Dětské centrum Sluníčko, p. o., Nemocnice Liberec, Denní centrum Naděje Liberec, Centrum na podporu integrace cizinců Liberec, HoSt Home Start ČR, o. p. s., Foreigners, o. s.