

# Statistika SIC za období 10/2011

## řešené případy a jejich problematika

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky			2	2				2	6
Jednání na úřadech/doprovod			1						1
Nepříznivé životní situace									0
Dlouhodobá nemoc/stáří									0
Pomoc ZTP									0
Zajištění poskytovatele sociálních služeb		1	2	1					4
Zprostředkování doplňkových služeb			1	2					3
Řešení bytové situace		2	1	2					5
Zprostředkování bytu									0
Byty pro azylanty									0
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zdrav.pojištění/důchody									0
Nezaměstnanost									0
Nepříznivé rodinné vztahy								2	2
Ohrožení sociálním vyloučením			15	5				2	22
Dluhy, exekuce									0
Konzultace, formuláře, právní pomoc			1	1				2	4
Jednání v terénu u klienta			1						1
Jiné		4		3				111	118
<b>Celkem</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>119</b>	<b>166</b>

## Stručná analýza za měsíc říjen 2011

### Jednání s klienty

V říjnu 2011 se uskutečnilo 31 kontaktů s klienty, z toho 9 osobně v SIC, 2 při jednání s klientem v terénu a 20 jednání telefonicky. Celkem SIC pracovalo se 21 klienty, z toho 10 klientů vyhledalo SIC poprvé.

**Senioři** – jednali jsme s 9 klienty, kterým jsme pomáhali nejčastěji s řešením problémů spojených s řešením jejich nepříznivé životní situace nebo s řešením bydlení. Protože bylo období pro podávání žádostí o příspěvky na bydlení, pomáhali jsme seniorům při vyplnění formulářů. Jedné klientce jsme podávali znovu žádost o poskytnutí příspěvku na péči, který jí byl v rámci odvolacího řízení odebrán. Také jsme pomáhali při zajištění poskytovatelů sociálních služeb a při zajištění doplňkových služeb. Dvěma klientům jsme pomáhali při problémech s jejich sociálním vyloučením, zajistili jsme jim možnost zapojit se do aktivit pro seniory v Liberci.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme se 6 klienty. Pro jednu klientku v rámci zamezení jejího sociálního vyloučení dlouhodobě zajišťujeme doplňkové služby - informace o klubové činnosti v klubu Česká ve Vesci, dále jsme pomáhali při vyřizování sociálních dávek a příspěvku na bydlení, kdy bylo nutné místo klientky jednat i na úřadech. Další klientce pomáháme s jejím začleněním do života po návratu z ústavního ošetřování. Klientce mimo Liberec jsme podávali informace o ústavních zařízeních pro handicapovanou osobu dospělého věku. Ve dvou případech jsme zajišťovali pro handicapované klienty účast na slavnostním koncertu v rámci zakončení Měsíce seniorů.

**Národnostní menšiny** – jednali jsme se 3 klienty. V jednom případě se snažíme pomoci klientce, která jako obyvatelka DPS potřebuje zajistit jiné bydlení, kde by mohla bydlet společně se svým invalidním synem. Nově jsme začali pracovat s klientkou, která bydlí mimo Liberec, ale ve spádové oblasti Liberce, v nepříznivých bytových podmínkách, nachází se ve špatném zdravotním stavu a je potřeba pro ni zajistit poskytovatele sociálních služeb a příspěvek na péči a další pečovatelské služby. V tomto případě velmi dobře kooperujeme naše snahy s odborem sociálních věcí Magistrátu Liberec a společně se podařilo zajistit pro klientku řešení jejích zdravotních potíží, což bylo pro další pomoc limitující. U klienta, který se na SIC obrátil s žádostí o pomoc při řešení nepříznivé bytové situace, byla nakonec spolupráce pro nesoučinnost klienta ukončena.

**Ostatní** - jednali jsme se 3 klienty, všichni využili služeb SIC poprvé. V jednom případě jsme pomáhali muži, který měl syna svěřeného po rozvodu do své péče a řešil neplacení výživného od bývalé manželky. Dalšímu klientovi s psychickými problémy,

propuštěnému z ústavního ošetřování, jsme pomáhali s jeho začleněním do normálního života. Třetímu klientovi jsme radili v krocích, které musí podniknout, aby dostal po rozvodu děti do své péče.

### **Jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**

V říjnu 2011 se uskutečnilo celkem 135 jednání, z toho 6 jednání v prostorách SIC, 1 jednání osobně u poskytovatele, 32 jednání telefonicky, 94 jednání e-mailem a ve 2 případech jsme doprovodili klienta na jednání přímo k poskytovateli.

Jednali jsme s těmito poskytovateli a institucemi:

Sociální odbor MML, FOKUS, Úřad práce v Liberci, Seniorservis Liberec, NRZP Liberec, Liberecká občanská společnost, CZaSP Liberec, SON Liberec, Hestia Praha, CPIC Liberec, Diecézní charita, Tyfloservis Liberec, Člověk v tísni, o. s., Dobromysl Liberec, Universium Liberec, Pro život, o. p. s.