

## Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc únor 2011

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšina	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky		2		2			1		5
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod				2					2
Nepříznivé životní situace			2		1	2	1		6
Dlouhodobá nemoc, stáří				1					1
Pomoc ZTP			1						1
Zajištění poskytovatele sociálních služeb			1			2	1	2	6
Zprostředkování doplňkových služeb			2	1					3
Řešení bytové situace			1		1		1		3
Zprostředkování pronájmu v městském bytě					2				2
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost			1			1	2		4
Nepříznivé rodinné vztahy				2			1		3
Ohrožení soc. vyloučením			1				1		2
Dluhy, exekuce		2	1		1	2	1		7
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc		2	1	2			1	2	8
Jednání v terénu u klienta			1	2					3
Jiné						2	1	1	4
<b>Celkem</b>		<b>6</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>60</b>

## Stručná analýza za měsíc únor 2011

V únoru 2011 se uskutečnilo celkem 60 kontaktů s klienty, z toho 9 osobně v SIC, 3 v Klubu Česká, 3 při návštěvě klienta v terénu, 37 telefonicky, 6 e-mailem, 1 SMS a 1 při doprovodu k poskytovateli sociálních služeb. Co do počtu, bylo obslouženo 16 lidí, z toho 3 kontaktovali SIC poprvé.

**Senioři** – jednali jsme se 3 klienty, jednalo se o pomoc při vyřizování sociálních dávek, při jednáních na úřadech, při řešení nepříznivých rodinných vztahů a dále byly poskytovány konzultace a pomoc s vyplněním formulářů.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme se 4 klienty, kdy se jednalo o zajištění osobní asistence pro zdravotně a sociálně znevýhodněného klienta, v jednom případě bylo jednáno v terénu (nabídka práce v chráněné dílně a volnočasových aktivit), byly řešeny dluhy a poskytnuty konzultace.

**Rodiny s dětmi** – na SIC se obrátili 2 klienti, manželé, kteří řeší rodinnou krizi včetně dluhů, závislosti apod. Bylo jim doporučeno odborné sociální poradenství.

**Sociálně slabí občané** – jednali jsme se 3 klienty, kdy v jednom případě mladá dívka vyrůstající v ústavní péči potřebovala zajistit poskytovatele sociálních služeb, ubytování a sociální dávky. Dále se jednalo o nezaměstnanost, osobní problémy apod.

**Osamělé matky s dětmi** – 1 maminka intenzívně řeší nepříznivou životní situaci a ztrátu bydlení.

V **ostatních** případech bylo jednáno se 2 klienty, kteří potřebovali zajistit poskytovatele sociálních služeb pro své příbuzné.

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v únoru uskutečněno 67 kontaktů, z toho v 1 případě bylo jednáno v SIC, ve 2 případech u poskytovatele, 1x při doprovodu klienta, 53 telefonicky, 10 e-mailem.

Jednáno bylo se sociálními odbory MML, s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec, p.o., s Občanskou poradnou při o.s. „D“, s Poradnou pro rodinné a mezilidské vztahy, s ESY Handicap Help, s Člověkem v tísní, s o.s. Naděje, s o.s. Foreigners, s ubytovnami a případnými zaměstnavateli. Pracovníci SIC a Kontaktu se zúčastnili DOD v nově zařízených prostorách občanského sdružení Bílý kruh bezpečí.