

## Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc leden 2011

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady	1								
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky	1		1	4	1		2		
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod			1	2	2				
Nepříznivé životní situace			1		1		1		
Dlouhodobá nemoc, stáří									
Pomoc ZTP			1						
Zajištění poskytovatele sociálních služeb			2	1	1		1	2	
Zprostředkování doplňkových služeb				2					
Řešení bytové situace	1		3		1		2	1	
Zprostředkování pronájmu v městském bytě					1		2		
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost			1				1		
Nepříznivé rodinné vztahy								1	
Ohrožení soc. vyloučením			1	2					
Dluhy, exekuce			1		2		1		
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc									
Jednání v terénu u klienta				1					
Jiné					1	1	1	2	
<b>Celkem</b>	<b>3</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>55</b>

## Stručná analýza za měsíc leden 2011

V lednu 2011 se uskutečnilo celkem 55 kontaktů s klienty, z toho 9 při osobním jednání v SIC, 3 v Klubu Česká, 3 v terénu, 29 telefonicky, 6 e-mailem, 1 SMS zprávou a 1 při doprovodu klienta k poskytovateli sociálních služeb. Co do počtu, pracovali jsme s 25 klienty, z toho 11 kontaktovalo SIC poprvé. V jednotlivých cílových skupinách a v řešení jejich problematiky byla situace následující

**Senioři** - jednali jsme s 6 klienty, kteří řešili sociální dávky, tj. příspěvek na péči a na bydlení, bylo nutné pomoci v jednání s úřady, jedné klientce byla zajištěna služba dobrovolníka.

**Zdravotně postižení** - jednali jsme s 6 klienty, kdy byla řešena nepříznivá bytová situace, sociální dávky, nalezení poskytovatele sociálních služeb, dlouhodobá nezaměstnanost a nepříznivé životní situace. Bylo také jednáno na úřadech.

**Sociálně slabí občané** - jednali jsme se 4 klienty, kteří řešili potřebu sociálních dávek, nepříznivou bytovou situaci, nezaměstnanost a dluhy na nájemném.

**Osamělé matky s dětmi** - obrátily se na nás 3 maminky, které měly problémy s dluhy. 1 matka řešila vystěhování z bytu. Klientkám byla poskytnuta součinnost při jednáních na úřadech a při nalezení poskytovatele sociálních služeb.

**Rodiny s dětmi** - na SIC se obrátila jedna rodina, která odmítla bydlení na ubytovně v Kateřinské a zvolila jiné řešení nepříznivé situace.

Na SIC se obrátila 1 **cizinka** ze SR, která řeší dávky státní sociální podpory, bytovou situaci a ztrátu osobních dokladů.

V **ostatních** případech bylo jednáno se 3 klienty, byla poskytnuta součinnost při nalezení poskytovatele sociálních služeb (pečovatelská a odlehčovací služba), byla řešena bytová situace a byl vznesen dotaz na postup při podání návrhu na zbavení způsobilosti k právním úkonům.

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v lednu uskutečněno 72 kontaktů, z toho ve 3 případech bylo jednáno v SIC, v 1 případě u poskytovatele, v 60 případech telefonicky, 6x e-mailem, 1x SMS a v jednom případě při doprovodu klientka k poskytovateli sociálních služeb.

Jednáno bylo se sociálními odbory MML, s úřadem práce, s o.s. Naděje, s ESY-handicap Help, s Bílým kruhem bezpečí, s Intervenčním centrem, s Centrem zdravotní a sociální péče, s Člověkem v tísní, dále s ubytovnami a potencionálními zaměstnavateli. Pracovnice SIC se zúčastnila jednání odborné pracovní skupiny (platformy) při Centru pro integraci cizinců v LK.