

Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc květen 2011

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady	1			1					2
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky	1			2		1	1		5
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod	5	1	1	1					8
Nepříznivé životní situace			1	1					2
Dlouhodobá nemoc, stáří			1						1
Pomoc ZTP									
Zajištění poskytovatele sociálních služeb	1		1		1	1			4
Zprostředkování doplňkových služeb	1		1	3					5
Řešení bytové situace					1		2		3
Zprostředkování pronájmu v městském bytě									
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody	1								1
Nezaměstnanost	1						1		2
Nepříznivé rodinné vztahy					1				1
Ohrožení soc. vyloučením			1						1
Dluhy, exekuce		1	1	2	1	1	1		7
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc	1	2	1	4	1	1	1	2	13
Jednání v terénu u klienta		2		1					3
Jiné				2	1			1	4
Celkem	12	6	8	17	6	4	6	3	62

Stručná analýza za měsíc květen 2011

V květnu 2011 se uskutečnilo 62 kontaktů s klienty, z toho 30 osobně v SIC, 4 v seniorském klubu, 3 při jednání s klientem v terénu a 25 telefonicky. Celkem SIC pracovalo s 25 klienty, z toho 12 vyhledalo SIC poprvé.

Senioři – jednali jsme s 11 klienty, kteří vyhledali SIC z důvodu potřeby sociálních dávek (příspěvek na péči, příspěvek na bydlení), zprostředkovali jsme doplňkové služby (dobrovolnictví, aktivizace), zajistili jsme poskytovatele sociálních služeb, pomohli jsme při vyplnění formulářů a sepsání žádosti o odpuštění dluhu. Jedna seniorka se stala obětí šikany a trestného činu, kdy jí byly odcizeny osobní doklady a peněžní částka odpovídající výši důchodu. Bylo jednáno s odborem sociální péče o poskytnutí mimořádné dávky hmotné nouze. Jedna seniorka řeší exekuci majetku za syna dlužníka, který má u ní trvalé bydliště.

Zdravotně postižení – jednali jsme se 3 klienty, z toho v jednom případě se jednalo o klientku, která se dostala do dluhové spirály, přišla o městský byt, o majetek, nyní má nařízenou exekuci z invalidního důchodu. Bylo nutné zajistit poskytovatele sociálních služeb, jednat na úřadě apod. V dalších případech se jednalo o konzultaci a zprostředkování doplňkových služeb.

Rodiny s dětmi – na SIC se obrátila rodina s postiženým dítětem, kdy maminka nemůže z důvodu péče o něj nastoupit do zaměstnání a o příspěvek na péči zatím nežádala. Byl nalezen poskytovatel sociálních služeb (pro handicapované dítě) a doporučeno jednat se sociálním odborem. Rodina má navíc dluhy na nájemném, které splácí pomocí splátkového kalendáře.

Sociálně slabí občané – jednali jsme s 3 klienty, kteří řešili bytovou situaci, nezaměstnanost, dluhy a potřebovali konzultaci a sociální dávky.

Osamělé matky s dětmi – jednali jsme s 3 maminkami, kdy bylo nutné zajistit odborné sociální poradenství (dluhy po bývalém manželovi), ženy řešily nepříznivé rodinné vztahy, problémy s bydlením apod.

Národnostní menšiny – jednali jsme s 3 klienty, v jednom případě se jednalo o obyvatelku DPS, která potřebovala odborné sociální poradenství, bylo potřeba pomoci v jednání na úřadech, s vyplněním formulářů a ve dvou případech bylo jednáno v terénu.

Cizinci – na SIC se obrátil občan Slovenské republiky, který žije na ubytovně v Liberci s početnou rodinou, nemá v pořádku doklady, zdravotní pojištění a nemá práci. Byl mu sjednán poskytovatel sociálních služeb a součinnost při nalezení zaměstnání.

V **ostatních** případech bylo jednáno s 1 seniorem ohledně podání běžné informace (filmové představení pro seniory za sníženou cenu).

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v dubnu uskutečněno 68 jednání, z toho ve 4 případech v prostorách v SIC, ve 2 případech u poskytovatele, 39 telefonicky a 23 e-mailem. Jednáno bylo se sociálními odbory MML, s o.s. HoST, Občanská poradna při o.s. „D“ v Liberci i Jablonci, Člověk v tísni, Centrum zdravotní a sociální péče Liberec, Raná péče, Esy Handicap – Help, o.s., Pochodeň dále s pracovními agenturami apod.