

Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc duben 2011

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky				2					2
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod			2	5					7
Nepříznivé životní situace			1	1		1			3
Dlouhodobá nemoc, stáří			1						1
Pomoc ZTP									
Zajištění poskytovatele sociálních služeb			1		1	1			3
Zprostředkování doplňkových služeb				3					3
Řešení bytové situace			1		1		2		4
Zprostředkování pronájmu v městském bytě									
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.				1					1
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost					1		1		2
Nepříznivé rodinné vztahy									
Ohrožení soc. vyloučením			1						1
Dluhy, exekuce						1	2		3
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc		1		3	1		1	14	20
Jednání v terénu u klienta			2	5					7
Jiné			1	1				2	4
Celkem		1	10	21	4	3	6	16	61

Stručná analýza za měsíc duben 2011

V dubnu 2011 se uskutečnilo 61 kontaktů s klienty, z toho 24 osobně v SIC, 2 v klubu Česká, 7 při návštěvě klienta v terénu, 19 telefonicky, 4 e-mailem, 1 SMS a 4 při doprovodu klienta na úřad.

Senioři – jednali jsme s 10 klienty, kteří potřebovali pomoc při vyřizování sociálních dávek (příspěvek na bydlení a příspěvek na péči). Bylo nutné jednat v terénu, byla poskytnuta součinnost při jednáních s úřady, či jinými institucemi (telefonní operátor), byla poskytnuta pomoc při vyplnění formulářů apod.

Zdravotně postižení – jednali jsme s 5 klienty, kdy byla poskytnuta pomoc při jednáních na úřadech, bylo jednáno v terénu u klienta, u jedné klientky byla řešena bytová situace, další klientka se cítí osamělá a hrozí sociální vyloučení. Byly ji nabídnuty aktivity v bezbariérovém klubu, případně klubová činnost v sídle organizace.

Rodiny s dětmi – SIC v součinnosti se sociální pracovnící Krajské nemocnice v Liberci řešilo problém rodiny, kdy maminka malých dětí byla hospitalizována, otec pracuje na směny a bylo nutné vyřešit problém péče o děti. Rodina byla napojena na příslušného poskytovatele sociálních služeb (DC Sluníčko).

Sociálně slabí občané – jednali jsme s 5 klienty, kteří řešili bytovou situaci, nezaměstnanost, dluhy a potřebovali konzultaci.

Osamělé matky s dětmi – jednali jsme s 1 maminkou s 3 malými dětmi, které byl zajištěn poskytovatel sociálních služeb. Maminka je v rozvodovém řízení a shání práci, kam by mohla nastoupit po MD.

V **ostatních** případech bylo jednáno se 14 klienty, z toho bylo 13 pacientů (resocializační pobyt) psychiatrického oddělení Krajské nemocnice v Liberci, kteří přišli v doprovodu sociální pracovníce. Bylo s nimi jednáno o možnostech, které by jim SIC v případě potřeby mohlo nabídnout. Jedna klientka měla dotaz na vzdělávací akce v seniorských klubech.

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v dubnu uskutečněno 84 jednání, z toho 4 v SIC, 1 u poskytovatele, 28 telefonicky, 47 e-mailem a 4 při doprovodu klienta do instituce. Jednáno bylo se sociálními odbory MML, s o.s. HoST, s Člověkem v tísní, s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec, s Hestií, dále s Krajskou nemocnicí v Liberci, s telefonním operátorem, s ubytovny, s poskytovatelem stravovacích služeb, s Dětským diagnostickým ústavem v Liberci, s DC Sluníčko apod. V dubnu se uskutečnilo jednání platformy spolupracujících organizací v Centru pro integraci cizinců LK, kterého se

zúčastnila vedoucí SIC, námětem jednání byly informace o práci cizinecké policie (změna zákona od 1.1.2011) a restrukturalizaci Úřadu práce České republiky (změna zákona od 1.4.2011).