

Statistika SIC – řešené případy a jejich problematika za měsíc březen 2011

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									
Integrace cizince-trajekt									
Sociální dávky			1	2	2	1	2		8
Jednání na úřadech a institucích, příp. doprovod			2	2	2	1	1		8
Nepříznivé životní situace			1		1	1	1		4
Dlouhodobá nemoc, stáří				1					1
Pomoc ZTP									
Zajištění poskytovatele sociálních služeb					1			2	3
Zprostředkování doplňkových služeb			1			2			3
Řešení bytové situace			1			1	2		4
Zprostředkování pronájmu v městském bytě									
Byty pro azylanty									
Nalezení lékaře, zdr.zař.									
Zdrav. pojištění, důchody									
Nezaměstnanost		1	2		1		2		6
Nepříznivé rodinné vztahy			1				1		2
Ohrožení soc. vyloučením				1					1
Dluhy, exekuce		1	2	1		1	2		7
Konzultace, vyplnění formulářů, právní pomoc			1	3					3
Jednání v terénu u klienta			1	3	1				5
Jiné		1	1	2	1			1	6
Celkem		3	14	15	9	7	11	3	62

Stručná analýza za měsíc březen 2011

V březnu 2011 se uskutečnilo 62 kontaktů s klienty, z toho 14 osobně v SIC, 3 v Klubu Česká, 5 při návštěvě klienta v terénu, 33 telefonicky, 6 e-mailem a 1 prostřednictvím SMS. Co do počtu, bylo obslouženo 27 lidí, z toho 15 kontaktovalo SIC poprvé.

Seniori – jednali jsme se 6 klienty, kteří potřebovali pomoc při jednáních na úřadech, při získání sociálních dávek (příspěvek na bydlení a navýšení příspěvku na péči), s tím souvisí i konzultace a pomoc při vyplnění formulářů. Bylo nutné jednat v terénu a u jedné klientky byla poskytnuta součinnost při vyřizování záležitostí ohledně znovu zapojení elektrického proudu při řešení dluhu za nájemné v městském bytě.

Zdravotně postižení – jednali jsme s 8 klienty, kdy jedna klientka řešila dluhy za nájemné, ztrátu bydlení, sociální dávky apod. Další klienti měli problémy s dlouhodobou nezaměstnaností, či s odebráním invalidního důchodu. Byla řešena žádost o přidělení bytu v DPS, dluhy, nepříznivé rodinné vztahy apod.

Rodiny s dětmi – na SIC se obrátili 2 klienti, manželé s dvěma malými dětmi, kteří řeší vysoký dluh na nájemném v městském bytě a ztrátu bydlení. Bylo nutné pomoci jednat s úřady a zajistit bydlení. Manželům nakonec vypomohla rodina (s ubytováním).

Sociálně slabí občané – jednali jsme se 7 klienty, kteří řešili dlouhodobou nezaměstnanost, dluhy, nepříznivou životní situaci, problémy v rodině a špatnou bytovou situaci. Byla poskytnuta součinnost při hledání vhodného zaměstnání, získání sociálních dávek a nalezení ubytování. Ve dvou případech se na SIC obrátili klienti ne liberečtí a sice z Frýdlantu a Nového Města pod Smrkem.

Osamělé matky s dětmi – jednali jsme se 3 maminkami, kdy se řešily špatné rodinné vztahy, nezaměstnanost, potřebnost sociálních dávek. V jednom případě bylo jednáno v terénu v bydlišti klientky (vzhledem k 3 malým dětem).

V **ostatních** případech bylo jednáno s 1 klientkou, která potřebovala zajistit sociální služby pro matku (pečovatelská služba a odlehčovací služba).

Co se týče **jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady**, bylo v březnu uskutečněno 121 jednání a sice 3 na pracovišti SIC, 2 u poskytovatelů, 46 telefonicky a 70 e-mailem.

Jednáno bylo se sociálními odbory MML, s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec, p.o., s občanskými poradnami v Jablonci a v Liberci, s o.s. Naděje, Oblastní charitou (azylový dům pro matky s dětmi), s Centrem zdravotní a sociální péče Liberec, s o.s. Pochodeň,

o.p.s Komunitní práce, s o.s. Host a dalšími. Co se týče komerčních služeb, bylo jednáno s realitními kanceláři, ubytovnami a organizacemi – potenciálními zaměstnavateli klientů SIC.

Koncem března došlo k přestěhování SIC z Josefinina údolí do sídla organizace Komunitní středisko KONTAKT Liberec v Palachově ul. 504 v centru Liberce.

Co se týče **dobrovolnické činnosti**, uskutečnila se v březnu supervize dobrovolníků za účasti externího supervizora, koordinátora, vedoucího pracovníka organizace a dále kontaktních pracovníků spolupracujících organizací. Bylo provedeno přijímací řízení se dvěma novými dobrovolníky a byl proveden monitoring dobrovolnické činnosti.