

Statistika SIC za období 1/2012

počet intervencí a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady								1	1
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky			4	3			2		9
Nepříznivé životní situace									0
Nepříznivá zdravotní situace				4					4
Zajištění poskytovatele sociálních služeb				1					1
Zprostředkování doplňkových služeb									0
Řešení bytové situace		1		7			6		14
Práce na písemnosti		1		1					2
Pomoc s vyplněním formuláře			1	6					7
Nalezení lékaře, zdravotnického zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek									0
Nezaměstnanost							3		3
Nepříznivé rodinné vztahy									0
Ohrožení sociálním vyloučením			1	1					2
Dluhy		1	2				3		6
Podání informace	1	4	6	17				6	34
Jiné		4	7	7				30	48
Celkem	1	11	21	47	0	0	14	37	131

Stručná analýza řešené problematiky za měsíc leden 2012

Jednání s klienty

V lednu 2012 se uskutečnilo 80 intervencí s klienty, z toho 38 osobně v SIC, 2 společně s klientem na úřadu, 1 jednání s klientem u poskytovatele SS, 5 jednání u klienta v terénu, 31 telefonicky a 3 E-mailem.

Senioři – jednali jsme s 12 klienty, kteří potřebovali pomoc při vyřizování sociálních dávek (příspěvek na bydlení a příspěvek na péči), dále jsme pomáhali ve věci umístění seniorky v DPS. Jedné klientce jsme pomáhali se zajištěním umístění maminky do Domova důchodců, v tomto případě jsme také zjišťovali informace, jak lze uhradit poplatek za bydlení v DD v případě, že obyvatelka DD má malý důchod a rodina není v tak dobré finanční situaci, aby mohla doplatek za pobyt uhradit za maminku. Jednomu klientovi jsme pomáhali nalézt náhradní ubytování.

Zdravotně postižení – jednali jsme se 3 klienty, pomáhali jsme zejména s podáním žádostí o příspěvek na bydlení a příspěvek na péči, v jednom případě jsme jednali s klientkou, jejíž dcera je těžce tělesně postižená a klientka potřebovala zprostředkovat pro dceru společníci. V jednom případě jsme řešili dluh klientky.

Sociálně slabí občané – jednali jsme se 3 klienty, v jednom případě jsme řešili bytovou situaci klienta, u další klientky jsme řešili dluh na nájmu městského bytu a u třetí klientky jsme řešili její dlouhodobou nezaměstnanost.

Národnostní menšiny - jednali jsme s 1 klientkou, které dlouhodobě pomáháme řešit její bytový problém, kdy potřebuje z důvodu péče o svého invalidního dospělého syna zajistit společné bydlení.

Ostatní – jednali jsme se 2 klienty, v jednom případě jsme informovali neznámého klienta, jak si zařídit vydání nového občanského průkazu a rodného listu, v druhém případě jsme klientce podali informaci o tom, zda jsme schopni zajistit jí práci na pozici pečovatelky.

Jednání s poskytovateli

V lednu jsme uskutečnili 36 intervencí s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, z toho 1x v SIC, 1x na úřadu, 2x u poskytovatele, 21x telefonicky a 11x E-mailem.

Jednali jsme s těmito subjekty: HoSt Home Start ČR, Pohřební služba Hrádek nad Nisou, Magistrát města Liberec, Člověk v tísni, Hestia, Most k naději, o. p. s., Euronisa, CPIC Liberec, NRZP, Ubytovna Na svahu, Naděje Liberec, CZaSP Liberec, Ubytovna Růžodol a Úřad práce Liberec.