

Statistika SIC za období 2/2012

počet kontaktů a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky				4					4
Nepříznivé životní situace									0
Nepříznivá zdravotní situace									0
Zajištění poskytovatele soc. služeb							1		1
Zprostředkování doplňkových služeb									0
Řešení bytové situace		2		3			8		13
Práce na písemnosti							1	2	3
Pomoc s vyplněním formuláře									0
Nalezení lékaře, zdrav. zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek									0
Nezaměstnanost								2	2
Nepříznivé rodinné vztahy				3					3
Ohrožení sociálním vyloučením				3					3
Dluhy		1		3	2		6	1	13
Podání informace		1		11			4	6	22
Jiné				9				1	10
Celkem	0	4	0	36	2	0	20	12	74

Stručná analýza řešené problematiky za měsíc únor 2012

Jednání s klienty

V únoru 2012 se uskutečnilo 53 kontaktů s klienty, z toho 20 osobně v SIC, 26 telefonicky, 4x SMS a 3 e-mailem.

Senioři – jednali jsme s 13 klienty, kteří potřebovali pomoc při vyřizování sociálních dávek (příspěvek na bydlení a příspěvek na péči), dále jsme pomáhali při řešení bytové situace formou předání hlášenek o volných městských bytech. Řešili jsme hrozbu sociálního vyloučení osamělé seniorky. Nejčastěji jsme se zabývali pomocí při řešení dluhů klientů, v několika případech jsme zpracovávali žádost na Radu města o stažení výpovědi z nájmu bytu z důvodu dluhu na nájmem.

Sociálně slabí občané – jednali jsme se 6 klienty, nejčastěji jsme opět řešili zadlužení klientů a nepříznivou bytovou situaci. V jednom případě jsme řešili bytovou situaci klientky, jejíž postižená dcera se chtěla osamostatnit a žádala o vlastní městský byt. Předávali jsme klientům, kteří hledají městský byt, hlášenky volných bytů

Národnostní menšiny - jednali jsme s 1 klientkou, které dlouhodobě pomáháme řešit její bytový problém, kdy potřebuje z důvodu péče o svého invalidního dospělého syna zajistit společné bydlení a která také řeší problém s dluhem vůči poskytovateli telefonních služeb.

Ostatní – jednali jsme se 4 klienty, kterým jsme pomáhali s řešením dluhů a s řešením bytové situace. V některých případech jsme pomáhali s vypracováním žádosti o stažení výpovědi z nájmu bytu, kterou klient obdržel z důvodu vzniklého dluhu na nájmu. Pomáhali jsme také s hledáním zaměstnání dlouhodobě nezaměstnaným klientům.

Osamělé matky s dětmi - jednali jsme s jednou klientkou, která žije se dvěma dětmi a má dluh, o kterém neví, jak vznikl, ale chce ho vyřešit. Odkázali jsme ji na organizaci Most k naději, kde jí pomohou.

Jednání s poskytovateli

V únoru jsme uskutečnili 34 kontaktů s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, z toho 3 v SIC, 14 telefonicky a 17 e-mailem.

Jednali jsme s těmito subjekty: Úřad práce Liberec, Člověk v tísni, o. p. s., Humanitní odbor Magistrátu, „D“ občanská poradna, ubytovna Na svahu, Ubytovna Vesec, Fokus, o. s., CZaSP Liberec, Speramus, sdružení Tulipan.