

## Statistika SIC za období 5/2012

### počet kontaktů a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osam. matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky		1		9					10
Nepříznivé životní situace		2							2
Nepříznivá zdravotní situace									0
Zajištění poskyt. soc. služeb	2			1					3
Zprostředkování dopl. služeb									0
Řešení bytové situace		3		11					14
Práce na písemnosti					2				2
Pomoc s vyplněním formuláře				2					2
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek				8					8
Nezaměstnanost		3							3
Nepříznivé rodinné vztahy									0
Ohrožení soc. vyloučením			5	9					14
Dluhy					20				20
Podání informace	1								1
Jiné		1		1	5				7
<b>Celkem</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>86</b>

## Stručná analýza řešené problematiky za měsíc květen 2012

### Jednání s klienty

V květnu 2012 se uskutečnilo 61 kontaktů s klienty, z toho 25 osobně v SIC, 1 na úřadu, 4 v terénu, 30 telefonicky a 1 e-mailem.

**Cizinci** – jednali jsme se 2 cizinci. V jednom případě jsme pomáhali řešit situaci, kdy se chtěl cizinec vrátit do své země, ale neměl dostatek prostředků na cestu. V druhém případě jsme klientce, která žije v Česku a žádá o naše občanství, sjednali sociální poradenství v této věci u poskytovatele SS, který se věnuje cílové skupině cizinců.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme se 2 klienty, kterým jsme zprostředkovali lístky do divadla na představení „Ples v operetě“ v rámci zamezení jejich sociálnímu vyloučení.

**Senioři** – jednali jsme s 6 klienty, kteří potřebovali pomoc při vyřizování sociálních dávek (příspěvek na bydlení a příspěvek na péči), dále jsme pomáhali při řešení bytové situace formou předání hlášenek o volných městských bytech. Jedné klientce jsme zajišťovali žádost o umístění do domu s pečovatelskou službou. Také jsme intenzivně řešili zajištění nového bydlení pro seniorku, která obdržela výpověď z bytu a urychleně hledala byt nový, podařilo se vyřešit úspěšně. U dvou klientek jsme dělali opatření proti jejich sociálnímu vyloučení.

**Národnostní menšiny** - jednali jsme se 4 klienty. Jedné klientce, která je ve starobním důchodu a má malý důchod, jsme pomáhali neúspěšně sehnat zaměstnání, aby si finančně přilepšila. Dlouhodobě pomáháme jedné klientce řešit bytovou situaci, kdy chce zajistit bydlení pro sebe a svého invalidního syna a také jí pomáháme s řešením její tíživé finanční situace. Zjistili jsme klientce, která je ve finanční nouzi a rozbila se jí lednička, zda má nárok na mimořádnou finanční výpomoc od ÚP. Klientovi jsme pomáhali řešit jeho bytovou situaci, kdy rychle přišel o byt, dali jsme mu informace, jak postupovat, nabídli jsme mu využít služby denního centra Naděje a ubytovny v Kateřinkách, navíc jsme mu chtěli pomoci se sehnáním zaměstnání, kdy chtěl zpracovat životopis, ale na sjednanou schůzku se nedostavil a řešení jeho problému bylo ukončeno pro klientovu nesoučinnost.

**Osamělé matky s dětmi** - jednali jsme se 3 klientkami. V jednom případě jsme klientce předali kontakt na vedoucí pečovatelské služby. Dvěma klientkám jsme pomáhali s žádostí o prodloužení splátkového kalendáře na dluh, který mají vůči městu Liberec.

## **Jednání s poskytovateli**

V květnu jsme uskutečnili 50 kontaktů s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, z toho 2 u poskytovatele, 18 telefonicky a 30, emailem.

Jednali jsme s těmito subjekty: Centrum Kašpar Liberec, CZaSP Liberec, Člověk v tísni, Hestia, Nadace Syner, Nadace Preciosa, SML Humanitní odbor, Svaz postižených Liberec, Úřad práce Liberec a Zdravotnické zásobování.