

## Statistika SIC za období 4/2012

počet kontaktů a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osam. matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky				3					3
Nepříznivé životní situace									0
Nepříznivá zdravotní situace									0
Zajištění poskyt.soc.služeb									0
Zprostředkování dopl.služeb									0
Řešení bytové situace		1		1					2
Práce na písemnosti								2	2
Pomoc s vyplněním formuláře				1					1
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek									0
Nezaměstnanost									0
Nepříznivé rodinné vztahy									0
Ohrožení soc.vyloučením									0
Dluhy									0
Podání informace	4	26		9	3	1		3	46
Jiné		7		9	2		1	3	22
<b>Celkem</b>	<b>4</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>76</b>

## Stručná analýza řešené problematiky za měsíc duben 2012

### Jednání s klienty

V dubnu 2012 se uskutečnilo 55 kontaktů s klienty, z toho 21 osobně v SIC, 1 v terénu, 32 telefonicky a 1 e-mailem.

**Cizinci** – jednali jsme se 4 cizinci. V jednom případě jsme pomáhali řešit situaci, kdy se chtěl cizinec vrátit do své země, ale neměl dostatek prostředků na cestu. V ostatních případech se jednalo o nezaměstnané, kteří poptávali zaměstnání.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme s jednou klientkou, které jsme podali informaci o poskytovatelích sociálních služeb v regionu.

**Senioři** – jednali jsme s 5 klienty, kteří potřebovali pomoc při vyřizování sociálních dávek (příspěvek na bydlení a příspěvek na péči), dále jsme pomáhali při řešení bytové situace formou předání hlášenek o volných městských bytech. Řešili jsme intenzivně nové bydlení pro seniorku, která obdržela výpověď z bytu a urychleně hledala byt nový.

**Sociálně slabí občané** – jednali jsme s 1 klientem, s nímž jsme řešili jeho bytovou situaci.

**Národnostní menšiny** - jednali jsme se 2 klientkami. Jedné klientce dlouhodobě pomáháme řešit bytovou situaci, kdy chce zajistit bydlení pro sebe a svého invalidního syna. Další klientce jsme pomáhali s řešením dluhů.

**Ostatní** – jednali jsme se 4 klienty, kterým jsme pomáhali s řešením dluhů a s řešením bytové situace. V některých případech jsme pomáhali s vypracováním žádosti o stažení výpovědi z nájmu bytu, kterou klient obdržel z důvodu vzniklého dluhu na nájmu. Řešili jsme také sdělení, že jedna klientka se domnívala, že dochází k týrání dítěte.

**Osamělé matky s dětmi** - jednali jsme se 3 klientkami. V jednom případě se nám přišla svěřit nadcházející matka se svými pocity před porodem, protože to je naše stálá klientka, která s námi řešila více problémů. Další klientce jsme radili, kam se jako matka těžce postiženého dítěte má obrátit se stížností na poskytovatele sociálních služeb. Další klientka se dostavila s tím, že absolvovala kurz pro pečovatelky a nyní hledá práci v oboru. Bohužel jsme v hledání práce nebyli úspěšní.

## **Jednání s poskytovateli**

V dubnu jsme uskutečnili 34 kontaktů s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, z toho 1 v terénu, 2 písemně, 13 telefonicky a 18 e-mailem.

Jednali jsme s těmito subjekty: Úřad práce Liberec, Člověk v tísni, o. p. s., Humanitní odbor Magistrátu, ubytovna Naděje,