

## Statistika SIC za období 6/2012

### počet kontaktů a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osamělé matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky		4		5					9
Nepříznivé životní situace		3		4					7
Nepříznivá zdravotní situace		1							1
Zajištění poskyt. soc. služeb				5					5
Zprostředkování dopl. služeb				1					1
Řešení bytové situace		6		9			1		16
Práce na písemnosti		1		1					2
Pomoc s vyplněním formuláře		1		4					5
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek				1					1
Nezaměstnanost							1		1
Nepříznivé rodinné vztahy				1					1
Ohrožení soc. vyloučením				2					2
Dluhy		2							2
Podání informace				3					3
Jiné		2	1	5					8
<b>Celkem</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>64</b>

## Stručná analýza řešené problematiky za měsíc červen 2012

### Jednání s klienty

V červnu 2012 se uskutečnilo 51 kontaktů s klienty, z toho 15 osobně v SIC, 2 v terénu, 29 telefonicky a 5 e-mailem.

**Zdravotně postižení** – jednali jsme se 2 klienty, kterým jsme zajistili možnost zúčastnit se představení v Divadle F. X. Šaldy „Ples v operetě“ v rámci akce Světový den proti násilí na seniorech s cílem zamezení jejich sociálnímu vyloučení.

**Senioři** – jednali jsme s 13 klienty. Jedné klientce jsme podávali informaci, jak postupovat při dědickém řízení, kdy potřebuje právní pomoc. Pro klienta jsme zajistili možnost zhlédnout představení v libereckém divadle s cílem zamezení jeho sociálnímu vyloučení. Jedné klientce jsme pomáhali s podáním žádosti o příspěvek na péči a podali jsme jí informaci o způsobu žádání o poskytnutí mimořádných výhod. Dvěma klientkám jsme pomáhali s podáním žádostí o příspěvek na bydlení. Ve třech případech jsme pomáhali s řešením problémů s bydlením, v jednom případě se podařilo klientce zajistit přidělení městského bytu, zbylí dva klienti mají zájem o přidělení bytu v DPS. Ve třech případech jsme pomáhali se žádostmi o přiznání sociálních dávek. Obrátila se na nás klientka z Hrádku nad Nisou s prosbou o pomoc při umístění maminky do DPS, bohužel jsme jí sdělili, že maminka jako obyvatelka jiného města nemůže dostat umístění do liberecké DPS. V jednom případě jsme zahájili jednání o poskytnutí příspěvku na zdravotnickou pomůcku.

**Národnostní menšiny**- jednali jsme se 2 klientkami. Jedné jsme pomáhali se vyřízením dluhů, s poskytnutím sociálních dávek, při řešení bytové situace a s nespokojeností s prací určené opatrovnice pro jejího nesvéprávného syna. Druhé jsme pomáhali při řešení nepříznivé životní situace, kdy potřebovala informace o možnosti poskytnutí finančního příspěvku pro zvýšené náklady s převzetím vnučky do pěstounské péče.

**Sociálně slabí**- jednali jsme se dvěma klientkami. V jednom případě jsme pomáhali nalézt zaměstnání a ve druhém případě jsme pomáhali s řešením bytové situace.

### Jednání s poskytovateli

V červnu jsme uskutečnili 103 kontaktů s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, z toho 1x v SIC, 27x v terénu, 2x na úřadě, 2x u poskytovatele, 19x telefonicky a 52x emailem.

Jednali jsme s těmito subjekty: CZaSP Liberec, Člověk v tísni, Hestia, Nadace Syner, Nadace Preciosa, SML Humanitní odbor, Úřad práce Liberec, 27 ordinací praktických lékařů a 42 poskytovatelů SS v regionu.