

## Statistika SIC za období 3/2012

### počet kontaktů a analýza řešené problematiky

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osam. matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky				3					3
Nepříznivé životní situace									0
Nepříznivá zdravotní situace		9							9
Zajištění poskyt.soc.služeb		1							1
Zprostředkování dopl.služeb									0
Řešení bytové situace		1		1			1	1	4
Práce na písemnosti		1						1	2
Pomoc s vyplněním formuláře		1		5					6
Nalezení lékaře, zdrav.zařízení									0
Zajištění zdravotních pomůcek									0
Nezaměstnanost		4							4
Nepříznivé rodinné vztahy		3							3
Ohrožení soc.vyloučením									0
Dluhy		1			1			4	6
Podání informace		14		13			3	11	41
Jiné		5		11	1			3	20
<b>Celkem</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>99</b>

## Stručná analýza řešené problematiky za měsíc březen 2012

### Jednání s klienty

V březnu 2012 se uskutečnilo 55 kontaktů s klienty, z toho 21 osobně v SIC, 1 v terénu, 32 telefonicky, 1 e-mailem.

**Senioři** – jednali jsme s 12 klienty, kteří potřebovali pomoc při vyřizování sociálních dávek (příspěvek na bydlení a příspěvek na péči), dále jsme pomáhali při řešení bytové situace formou předání hlášenek o volných městských bytech. Jedné klientce jsme pomáhali s žádostí o průkazku ZTP a informovali jsme jejího syna na možnosti, jak jeho matce pomoci v případě, že má jako obyvatelka DPS hrozící dluh a nemá dostatečný příjem z důchodu. I tento měsíc jsme pomáhali klientům s řešením dluhů.

**Sociálně slabí občané** – jednali jsme se 1 klientem kterému jsme pomáhali řešit hledání bytu prostřednictvím předávání hlášenek volných bytů.

**Národnostní menšiny** - jednali jsme s 5 klienty. V jednom případě dlouhodobě s klientkou řešíme bytovou situaci, kdy chce sehnat bydlení pro sebe a svého invalidního syna. Další klientce jsme podávali informace ohledně pěstounské péče o vnučku, o kterou vlastní matka projevila zájem a hrozí, že bude dívka odebrána z pěstounské péče a pěstounská rodina přijde o pěstounský příspěvek. U jednoho drogově závislého klienta jsme podávali informaci o tom, jak má jednat do doby, než nastoupí dlouhodobé léčení závislosti. S dalším klientem jsme řešili jeho nezaměstnanost.

**Ostatní** – jednali jsme se 7 klienty, kterým jsme pomáhali s řešením dluhů a s řešením bytové situace. V některých případech jsme pomáhali s vypracováním žádosti o stažení výpovědi z nájmu bytu, kterou klient obdržel z důvodu vzniklého dluhu na nájmu.

**Osamělé matky s dětmi** - jednali jsme se 2 klientkami. V jednom případě jsme pomáhali s řešením dluhů, v druhém případě nás přišla informaovat stálá klientka o chystaném porodu a o tom, jak má vše zaberpečeno.

**Zdravotně znevýhodnění** - jednali jsme se 2 klienty. V jednom případě jsme podávali informace s postupem zajištění poskytovatele SS pro starou paní, o kterou se stará její syn a již to nezvládá a potřeboval rychle poradit řešení, jak maminku dostat do nějakého zařízení. V druhém případě jsme podali informaci o telefonu na poskytovatele SS.

## **Jednání s poskytovateli**

V březnu uskutečnili 34 kontaktů s poskytovateli, institucemi a jinými organizacemi, z toho 1 v terénu, 12 telefonicky, 1 formou SMS, 2 písemně, 18 e-mailem.

Jednali jsme s těmito subjekty: KÚLK, Dětské centrum Sluníčko, Psychiatrické oddělení Nemocnice Liberec, noclehárna Naděje, Most k naději, Romidrom Praha, Polici Hodkovice n.M., SML – Humanitní a sociální odbor, Úřad práce Liberec, NRZP, ANNOLK, Člověk v tísni, o. p. s., Svaz tělesně postižených, Hestia Praha, Fokus Liberec, Universium Liberec.