

Statistika SIC za období 12/2011

řešené případy a jejich problematika

Řešená problematika	Cílová skupina								Celkem
	Cizinci	Národnostní menšiny	Zdravotně postižení	Senioři	Osam. matky s dětmi	Rodiny s dětmi	Sociálně slabí	Ostatní	
Osobní doklady									0
Integrace cizince-trajekt									0
Sociální dávky			1	10					11
Jednání na úřadech/doprovod									0
Nepříznivé životní situace			1						1
Dlouhodobá nemoc/stáří									0
Pomoc ZTP									0
Zajištění poskytovatele sociálních služeb				5					5
Zprostředkování doplňkových služeb									0
Řešení bytové situace		3		9			5		17
Zprostředkování bytu									0
Byty pro azylanty									0
Nalezení lékaře, zdravotnického zařízení									0
Zdrav. pojištění/důchody									0
Nezaměstnanost							1		1
Nepříznivé rodinné vztahy									0
Ohrožení sociálním vyloučením				2					2
Dluhy, exekuce		5					4		9
Konzultace, formuláře, právní pomoc									0
Jednání v terénu u klienta									0
Jiné		3	2	4			1	12	22
Celkem	0	11	4	30	0	0	11	12	68

Stručná analýza za měsíc prosinec 2011

Jednání s klienty

V prosinci 2011 se uskutečnilo 42 kontaktů s klienty, z toho 11 osobně v SIC, 1 jednání v klubu Česká, 3 jednání s klientem v terénu, 26 jednání telefonicky a 1x písemně. Celkem SIC pracovalo se 14 klienty, z toho 6 vyhledalo SIC poprvé.

Senioři – jednali jsme s 8 klienty, kterým jsme pomáhali nejčastěji s řešením problémů spojených s řešením jejich nepříznivé životní situace nebo s řešením bydlení. Nejčastěji jsme seniorům pomáhali s vyplňováním a podáním žádostí o zajištění poskytovatelů sociálních služeb, žádostí o umístění v domě s pečovatelskou službou nebo v domově důchodců, popřípadě jsme pomáhali s podáním žádosti o poskytnutí příspěvku na péči. Jedné seniorce, která po dlouhotrvajících sporech s majitelem domu dostala od něj soudní výpověď z bytu a obrátila se na SIC o pomoc, jsme pomáhali s hledáním nového bytu a se zajištěním potřebných formalit.

Zdravotně postižení – jednali jsme se 3 klienty. Nově jedné klientce pomáháme se sháněním práce pro její postiženou dceru.

Národnostní menšiny – jednali jsme se 3 klienty, v jednom případě jsme pomáhali se žádostí o prominutí poplatků z prodlení u dlužníka vůči městu Liberec, další klientce pomáháme s hledáním bytu pro ni a jejího invalidního syna, třetí klientce pomáháme řešit situaci, kdy se dostala do dluhů.

Sociálně slabí – jednali jsme se 2 klientkami, jedné dlouhodobě pomáháme s řešením její bytové situace a nezaměstnanosti, druhé jsme vypracovali žádost o stažení výpovědi z nájmu městského bytu.

Jednání s poskytovateli sociálních a doplňkových služeb, s institucemi či úřady

V prosinci 2011 se uskutečnilo celkem 168 jednání, 1 jednání osobně u poskytovatele, 15 jednání telefonicky, 151 jednání e-mailem a 1 doprovod klienta k poskytovateli.

Jednali jsme s těmito poskytovateli a institucemi:

CZaSP Liberec, ARCUS, DOMOV Harcov, NRZP, HESTIA, Návrat, o. p. s. a 72 organizacím- poskytovatelům sociálních služeb jsme zaslali informaci o změně provozní doby SIC. Provozní doba byla změněna z důvodu snížení pracovních úvazků pracovníků SIC v roce 2012. Nově stanovená pracovní doba navíc lépe kopíruje úřední hodiny na státních úřadech, se kterými SIC v zájmu klientů nejčastěji jedná nebo na které s klienty dochází vyřizovat jejich záležitosti.