



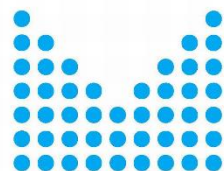
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



fond
dalšího
vzdělávání **FDV**

DOBROVOLNICTVÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ

Výsledky dotazníkového šetření Dobrovolnictví v ČR 2017



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY





Struktura reportu

- Základní parametry šetření
- Vysvětlivky
- Hlavní zjištění
 - Základní výsledky výzkumu
 - Zaměstnanci
- Zaměstnavatelé
- Kontakt



Základní parametry šetření

- Report obsahuje výsledky strukturovaného dotazníkového šetření sebraného formou online dotazování z panelu respondentů. Délka dotazníku byla přibližně 15 minut. Dotazovány byly dvě cílové skupiny: zaměstnavatelé a zaměstnanci
- Způsob výběru: kvótní šetření – reprezentativní zastoupení dle nastavených kvót
- Období sběru dat: červen 2017

KVÓTNÍ ZNAKY

ZAMĚSTNAVATELÉ



305

respondentů

Kraj
Velikost
Typ vlastnictví
(soukromé/veřejné)

ZAMĚSTNANCI



305

respondentů

Kraj
Velikost organizace
Typ vlastnictví
(soukromé/veřejné)
Pohlaví
Věk
Vzdělání
Příjem



Vysvětlivky

- **VS** zkratka znamená veřejný sektor, zpravidla v grafem označován zelenou barvou
- **SS** zkratka znamená soukromý sektor, zpravidla v grafem označován oranžovou barvou
- **TB** (top box) vyjadřuje nejvyšší hodnotu na škále například *Rozhodně souhlasím*.
- **N** (number) je označení uvádějící počet respondentů. Pokud je u N uvedený vykřičník, upozorňujeme na relativně velmi malé množství respondentů odpovídajících na danou otázku (např. vyjádření v procentech může být bez uvědomění si počtu respondentů zavádějící).

Základní výsledky výzkumu





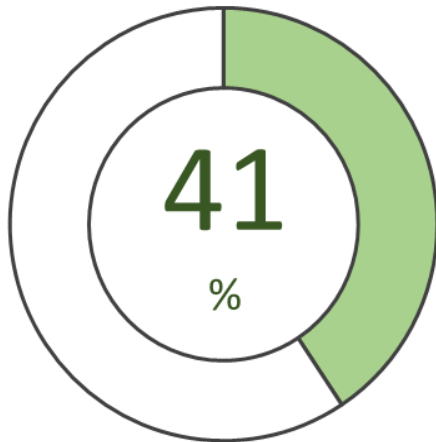
Zaměstnanci



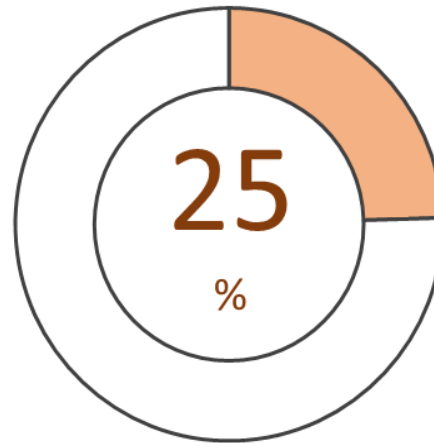
V organizovaném dobrovolnictví jsou aktivnější zaměstnanci z veřejného sektoru.

Účast v posledních 12 měsících

Veřejný sektor



Soukromý sektor



N = 150/155

Zahrnuty jsou všechny dobrovolnické aktivity zprostředkované zaměstnavatelem (v rámci pracovní doby i mimo ni), organizacemi zaměřenými na veřejně prospěšné činnosti, zájmovými nebo volnočasovými organizacemi.

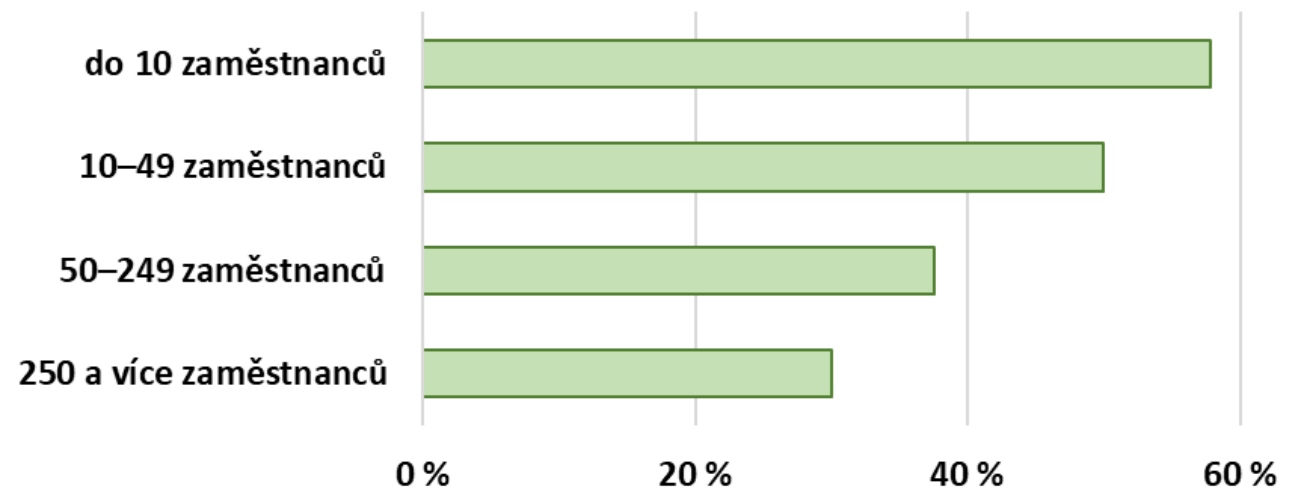


Ve veřejném sektoru se organizovaného dobrovolnictví v posledních 12 měsících účastnilo...

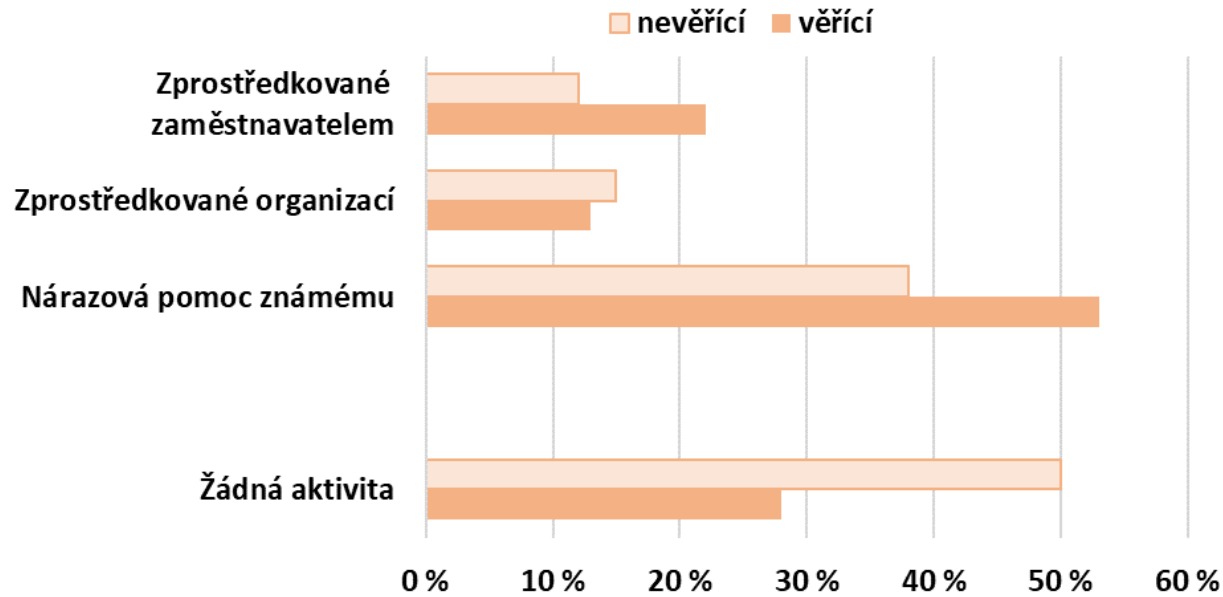
43–45 % s maturitním a vyšší vzděláním, **32 %** s nižším vzděláním

46 % mužů a **36 %** žen

58 % organizace s méně než 10 zaměstnanci

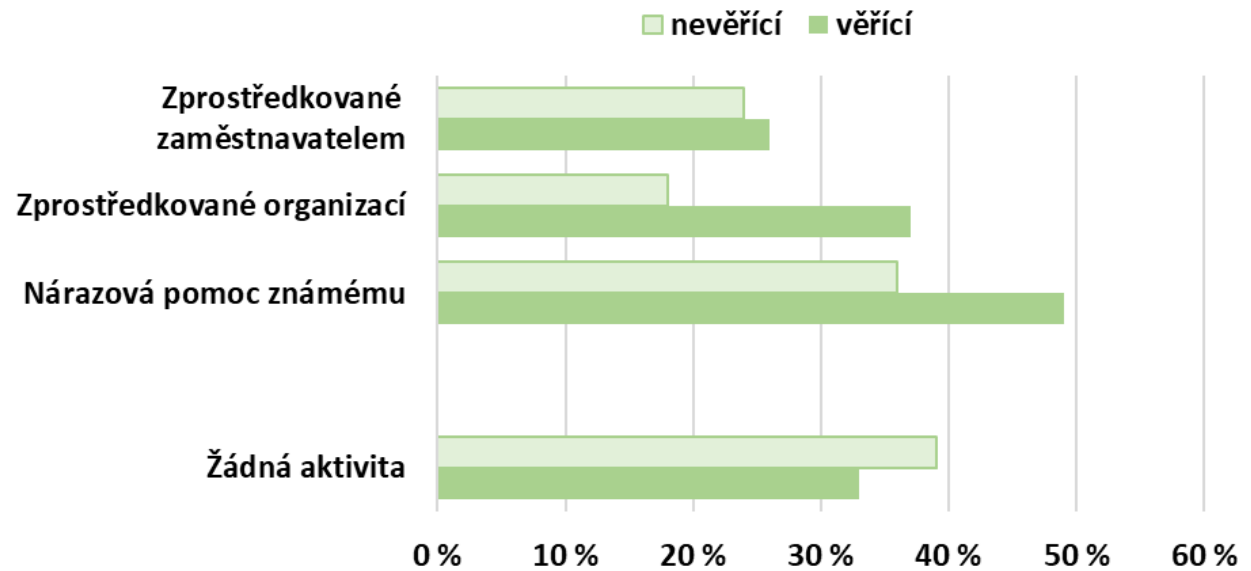


V obou sektorech jsou aktivnější věřící.



N = 50/28

V soukromém sektoru je hlavní rozdíl v aktivitách zprostředkovaných zaměstnavatelem



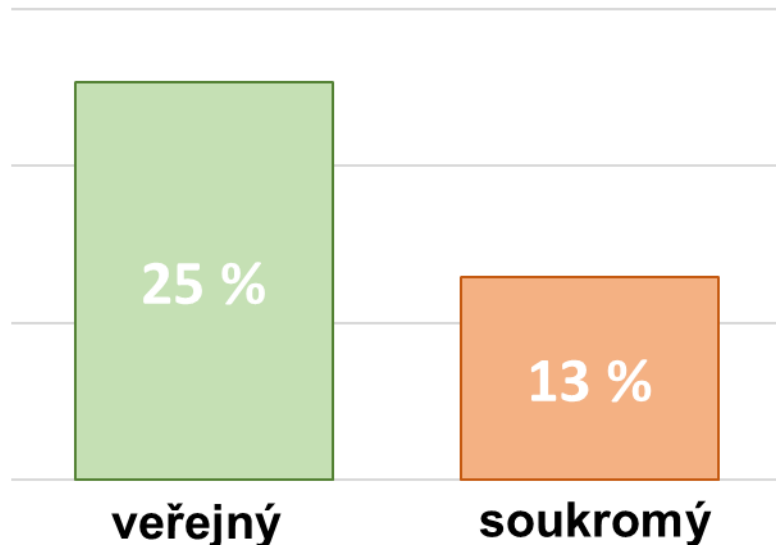
N = 39/33

Ve veřejném sektoru je největší rozdíl v aktivitách zprostředkovaných zájmovými a veřejně prospěšnými organizacemi



I dobrovolnictví s podporou zaměstnavatele je častější ve veřejném sektoru.

Účast v posledních 12 měsících



N = 155/150

2x častěji se jedná o aktivity provozované mimo pracovní dobu

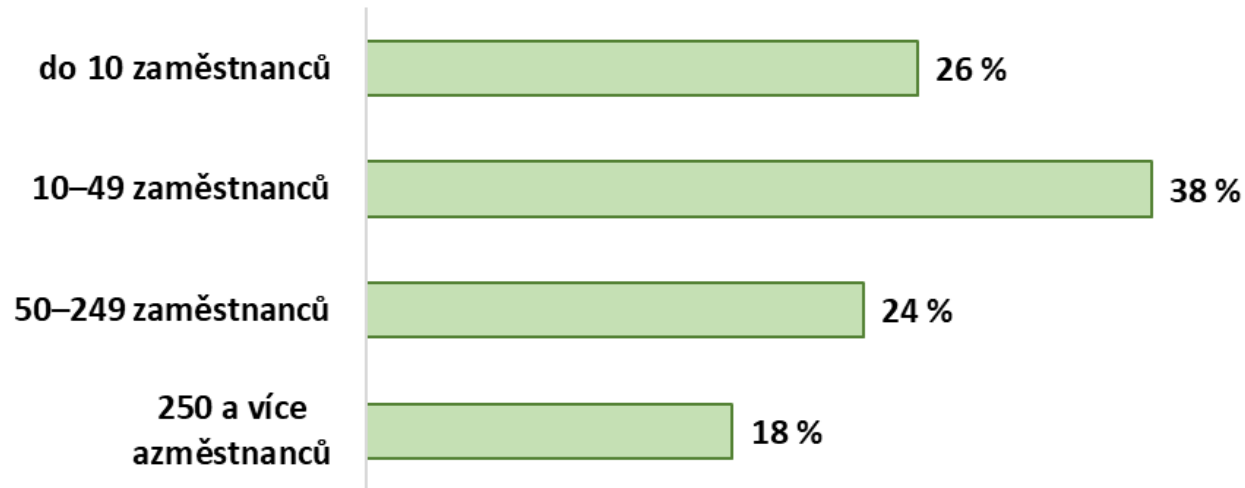
Celkově se v posledních 12 měsících účastnilo nějakého dobrovolnictví s podporou zaměstnavatele

16 % zaměstnanců v ČR



Na zapojování do aktivit organizovaných zaměstnavatelem má vliv vzdělání a velikost organizace.

Účast v posledních 12 měsících – veřejný sektor



N = 150

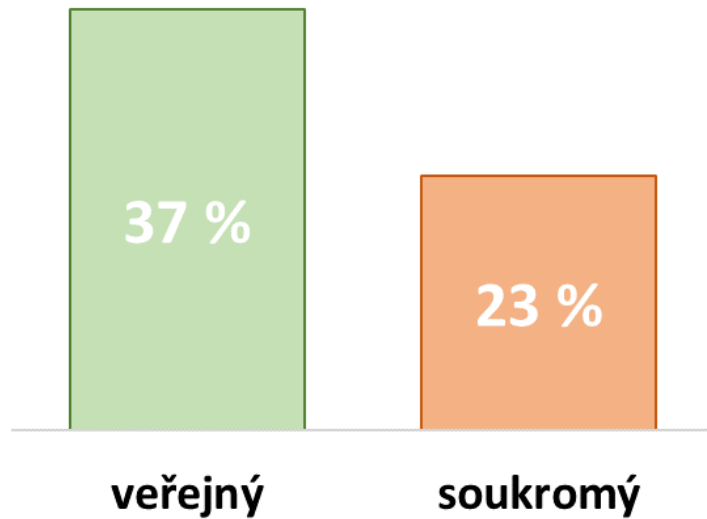
Vysokoškolsky vzdělaní jsou méně aktivní než ostatní skupiny (20 % vs 26–30 %), v celkové účasti na dobrovolnictví však nijak nezaostávají.

Z hlediska víry není v aktivitách organizovaných zaměstnavatelem rozdíl. Věřící se však častěji realizují v aktivitách zprostředkovaných zájmovými a veřejně prospěšnými organizacemi.



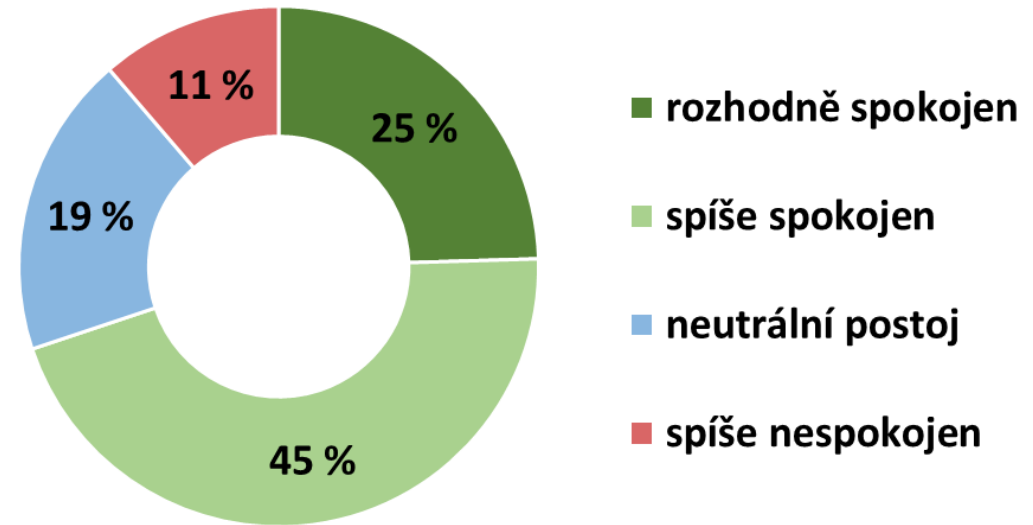
Podporu dobrovolnictví od zaměstnavatele častěji vnímají zaměstnanci z veřejného sektoru.

Podporovaní zaměstnanci



N = 150/155

Spokojenost s podporou zaměstnavatele ve veřejném sektoru

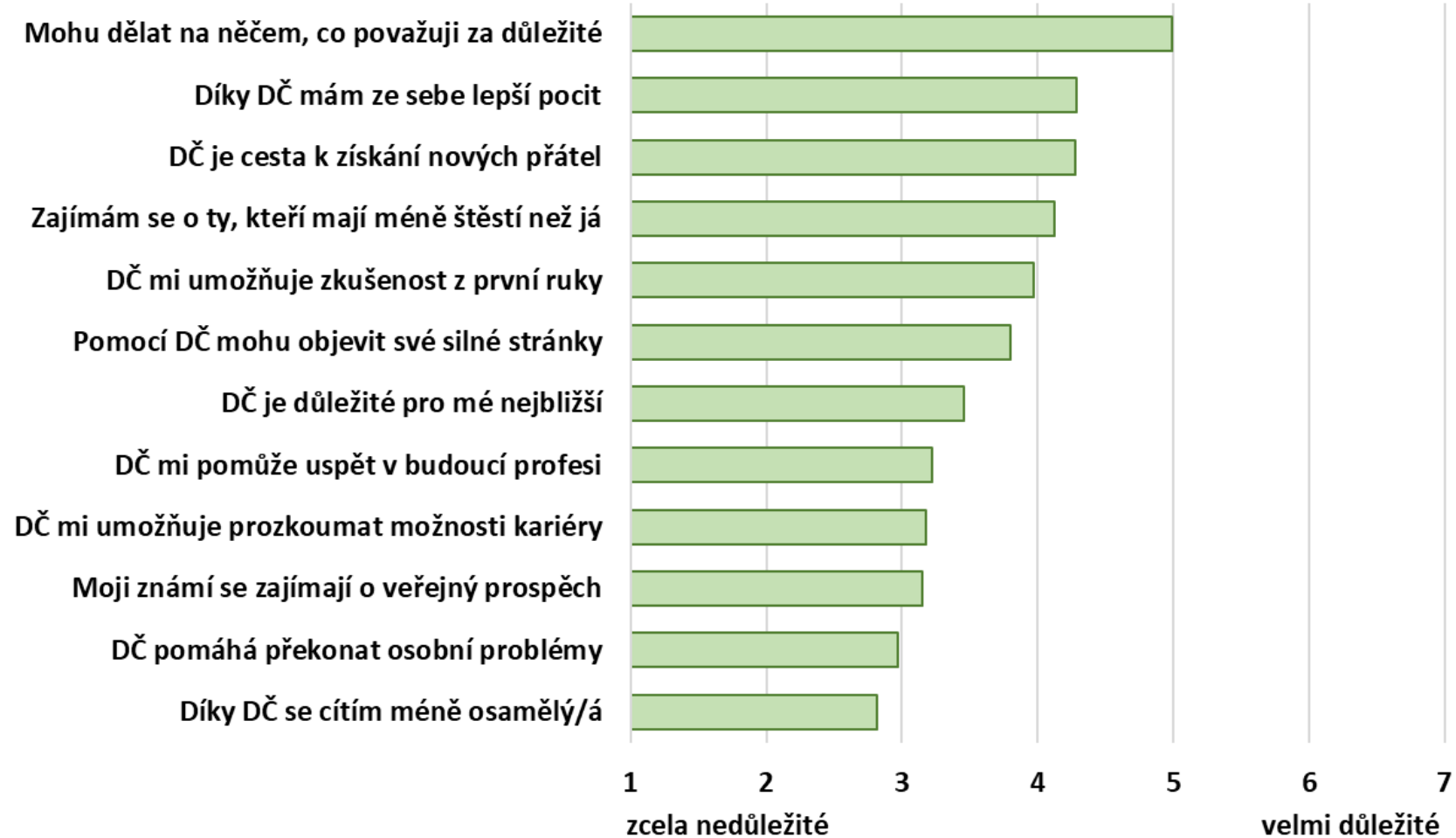


N = 53

70 % zaměstnanců ve veřejném sektoru, kteří vnímají podporu zaměstnavatele, je s jejím rozsahem spokojeno, problémem je tak spíše nízký počet podporovaných zaměstnanců



Nejčastějším motivátorem k účasti je realizace smysluplné činnosti.



Zaměstnavatelé

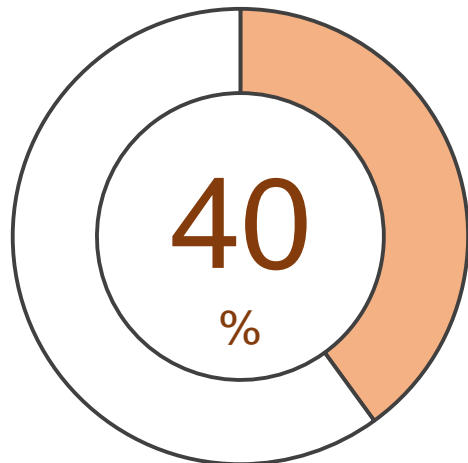




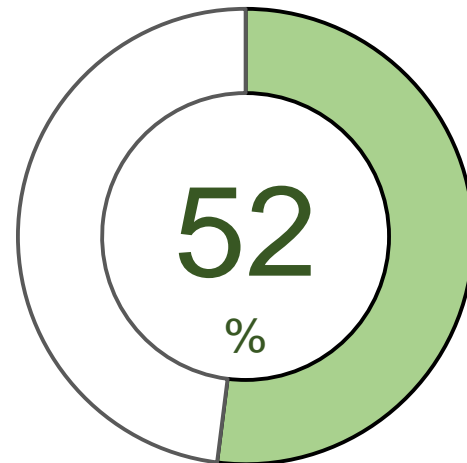
Veřejná správa podporuje dobrovolnictví* svých zaměstnanců více než sektor soukromý.

Podpora dobrovolnictví zaměstnavatelem

Soukromý



Veřejný



N = 154/151

1/4 VS poskytuje informace o dobrovolnictví svým zaměstnancům

Více jak **1/3** VS realizuje dobrovolnictví mimo pracovní dobu

8 % VS realizuje dobrovolnictví v pracovní době

44 % VS organizuje sbírky, tedy výrazně častěji než SS (28 %)

*Dobrovolnictví je definováno jako poskytování informací o dobrovolnictví zaměstnancům, realizace dobrovolnictví v a mimo pracovní dobu, vlastní interní koordinátor dobrovolnictví a oceňování dobrovolníků; sbírky nejsou započítány



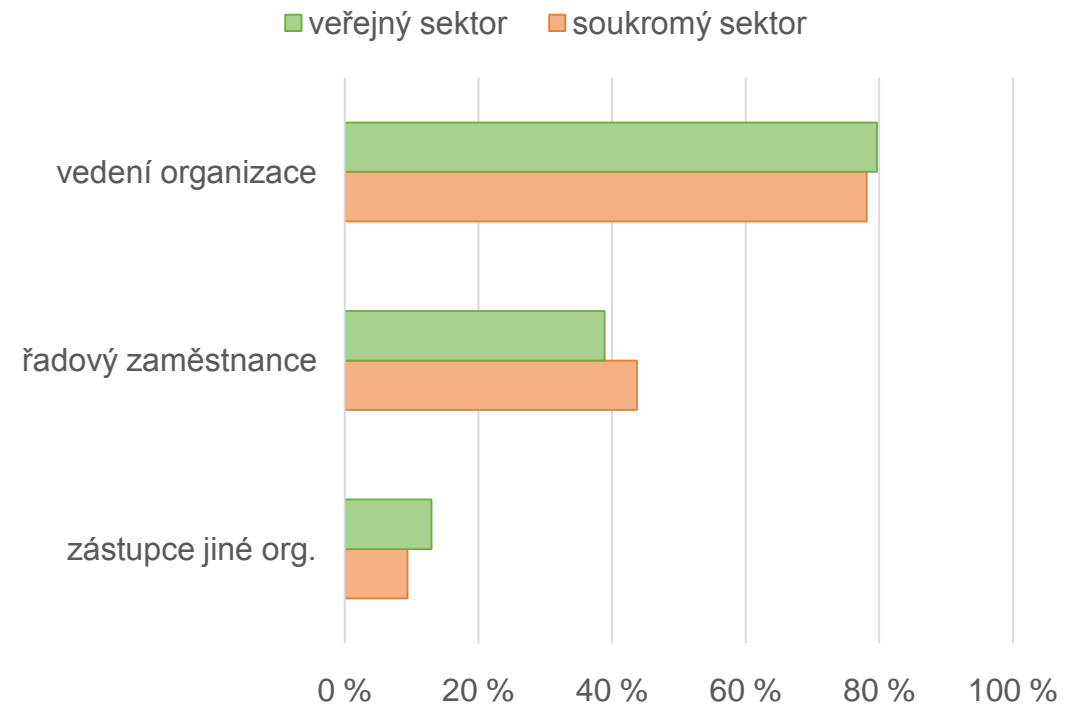
Obvykle je dobrovolnictví ve VS organizováno pravidelně, nejčastěji je iniciováno shora od vedení organizace.

Detail podpory dobrovolnictví ve VS

63 % subjektů VS realizuje dobrovolnictví méně než jednou měsíčně

1/5 subjektů VS pořádá jednorázové akce

N = 57



N = podporující dobrovolnictví (platné odpovědi vyjma nevím): veřejný sektor 54/ soukromý sektor 32

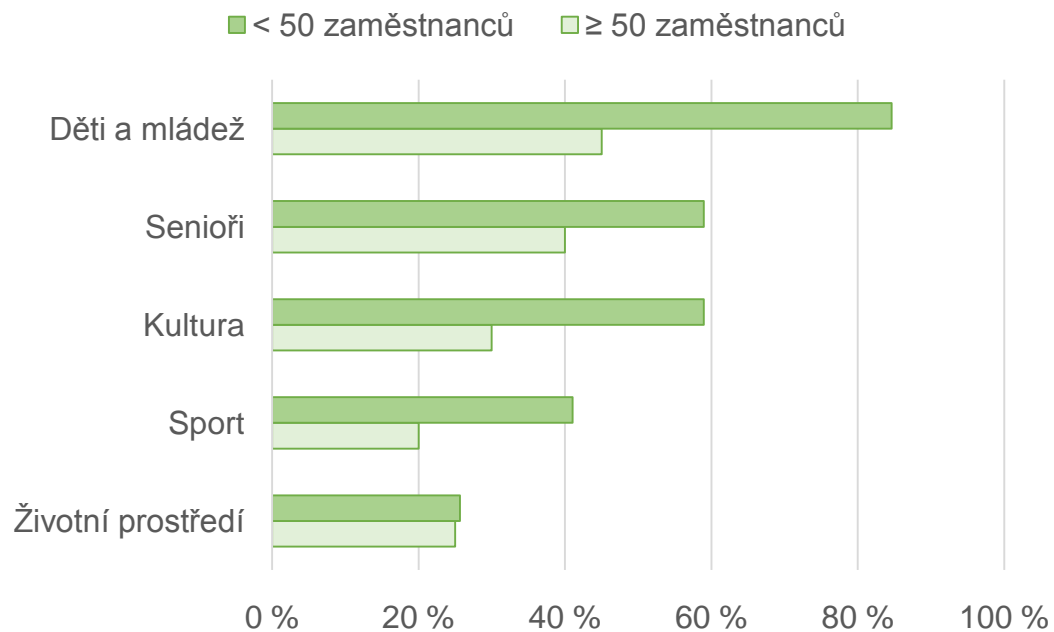


Menší organizace bez rozdílu sektoru se v dobrovolnictví nejčastěji věnují dětem a mládeži, SS se oproti VS častěji věnuje environmentální oblasti, přičemž nejvýrazněji je toto téma akcentováno u velkých organizací SS.



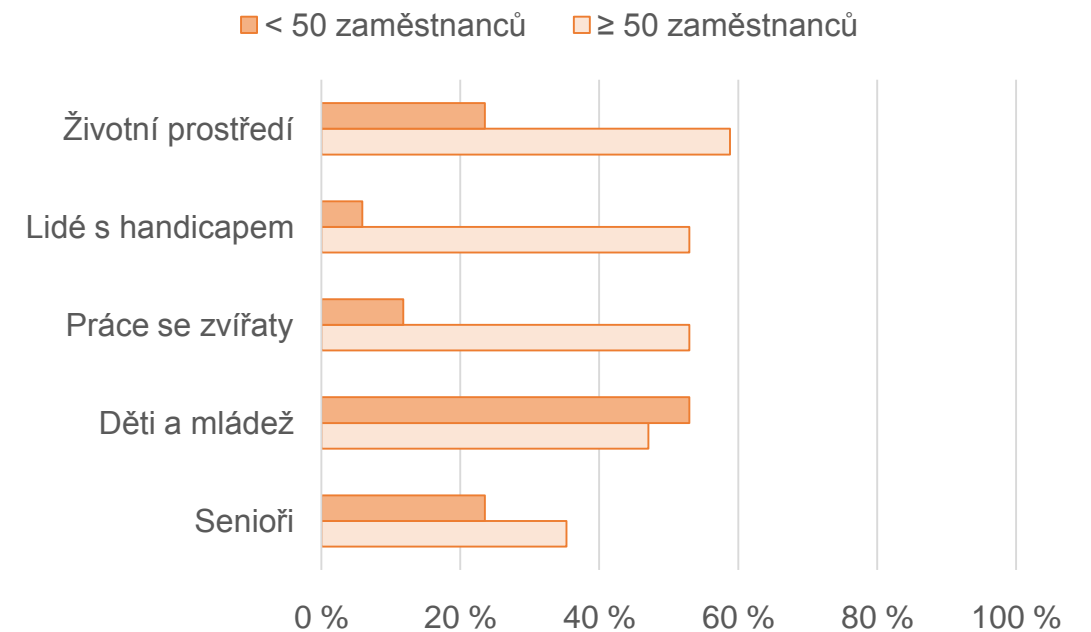
Detail podpory dobrovolnictví

Veřejný sektor



N = 29!/30

Soukromý sektor



N = 17!/17!

Veřejná správa o dobrovolnictví komunikuje více kanály, nejčastěji prostřednictvím intranetu.

Komunikační kanály VS



62 % subjektů VS využívá webovou platformu či intranet



59 % subjektů VS informuje na poradách

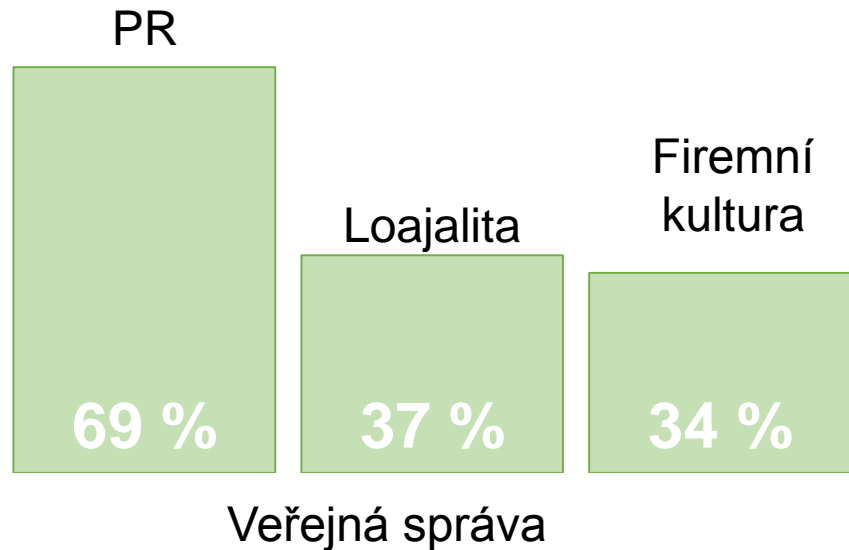


mailem stejně jako osobní komunikací se informace o dobrovolnictví šíří v **54 %** subjektech VS

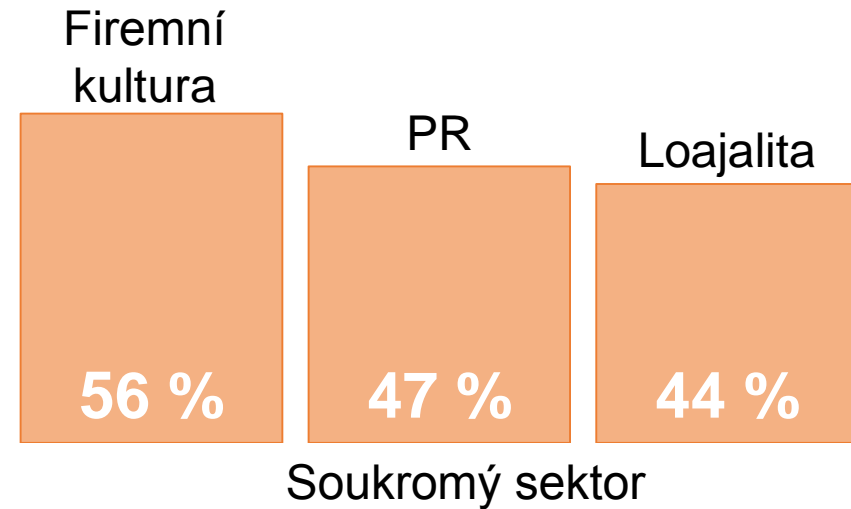


Dobrovolnictví VS používá především k budování vztahu s veřejností, naopak soukromý sektor více vyzdvihuje firemní kulturu a loajalitu zaměstnanců. Obecně SS více vyzdvihují přínos pro fyzické zdraví zaměstnanců.

Přínosy dobrovolnictví



N = 59



N = 34



Necelá pětina organizací VS nepodporuje dobrovolnictví žádným způsobem, nejčastějším důvodem je nedostatek kapacit.

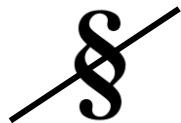
Nepodpora dobrovolnictví ve VS a její příčiny



Příčinu spatřuje **41 %** subjektů VS v nedostatku personálních kapacit



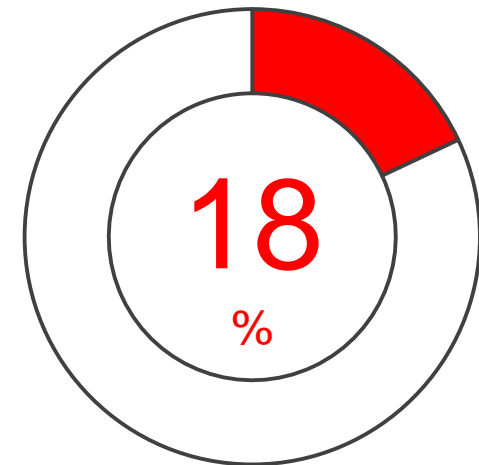
Druhým významným důvodem je pracovní vytížení, uvedlo **38 %**



32 % subjektů VS nezná legislativní rámec



30 % subjektů VS chybí informace



N = 151



Hlavní zjištění

- **Veřejná správa (VS) i její zaměstnanci jsou v dobrovolnictví výrazně aktivnější než soukromý sektor a jeho zaměstnanci.** Prostorem pro rozvoj VS je uchopení dobrovolnictví jako prostředku pro rozvoj zaměstnanců, prozatím je dobrovolnictví na rozdíl od soukromého sektoru chápáno **především jako prostředek k posílení vztahu s veřejností.**
- Menší organizace bez rozdílu v sektoru častěji podporují dobrovolnictví orientované na děti a mládež. **Soukromý sektor více podporuje dobrovolnictví v environmentální oblasti.**
- Ve VS jsou v dobrovolnictví aktivnější **věřící, více vzdělaní zaměstnanci menších organizací.**
- Nejčastěji vnímají zaměstnanci **přínosy dobrovolnictví** pro společnost, méně pro samotné dobrovolníky a spíše ojediněle také pro zaměstnavatele.



Pro bližší informace:

Mgr. Tomáš KOLOMAZNÍK

+420 778 488 154

tomas.kolomaznik@fdv.cz