



Dobrovolnický program Amelie

aneb dobrovolníci u onkologicky nemocných

Michaela Čadková Svejková

Amelie, z.s.

Psychosociální pomoc onkologicky nemocným a jejich blízkým

- Bezplatná přímá pomoc – odborným poradenstvím a podpůrnými aktivitami v mnoha projektech
- Osvěta – odborná i laická veřejnost, zastupování zájmů onkologicky nemocných a jejich blízkých

Osobní příběh a nasazení Pavly Tiché (1968 – 2014),
zakladatelky Amelie a onkologicky nemocné

Dobrovolník v onkologii?



Rakovina jako tabuizované a stereotypizované téma

Práce s předsudky

- Pomoc onkologicky nemocným, kteří se s tématem a jeho dopady setkávají
- Výchova dobrovolníků a dobrovolníkem
- Osvěta u veřejnosti

Rakovina

není

společné slovo.

Dobrovolník v onkologii?



Rakovina jako psychická a sociální zátěž

Práce s prostředím a nemocí

- Pomoc onkologicky nemocným, kteří se s tématem a jeho dopady setkávají
- Podpora systému a dopadů léčby
- Podpora personálu



Kdo je dobrovolník Amelie



- Osoba starší 18-ti let, s čistým trestním rejstříkem za násilné a úmyslné činy
- Osoba motivovaná
- Osoba, která má čas



Specifika programu Amelie



- Zaměření pouze na oblast onkologie pro dospělé
- Dobrovolníky jsou jak lidé zdraví, tak ti, kdo si sami prošli nemocí či jsou blízkými nemocných, ale i běžná populace (motivovaná)
- Práce s riziky



Dopady dobrovolnictví Amelie




- Narušení stereotypu v nemocnici (dobrovolníci vypadají jinak, říkají věci „obyčejně“, je možné je odmítnout)
- Aktivní využití volného času (výtvarná či hudební dílna, něco se naučím, dělám, může to mít výsledek)
- Odvedení nutkavých a naléhavých myšlenek (narušení či vyrušení vnitřního dialogu pacienta)
- Podpora v běžné komunikaci („jako bych potkala nějakou milou paní na poště“, zažívání běžných situací)
- Prostor pro sdílení (je možné mluvit o prožitcích, myšlenkách, ať už mají jakékoli zabarvení)
- Snížení zátěže na personál (dobrovolník přebírá část komunikace, která by pravděpodobně mířila na personál)

Dopady dobrovolnictví Amelie




Pohled do historie z venku



- 
- 2007 Pavla Tichá dochází na onkologii ve VFN v Praze
Profesionálové dobrovolně spolupracují
 - 2008 první smlouva s nemocnicí – VFN v Praze a zavádění dobrovolníků
 - 2009 první školení pro dobrovolníky
Smlouva s FN Olomouc o zavedení dobrovolníků
Akreditace dobrovolnického programu Amelie u MV
 - 2013 realizace konference o dobrovolnictví na onkologiích
Smlouva s Nemocnicí Na Pleši o zavedení dobrovolníků
 - 2014 spolupráce s dobrovolníky v projektech
 - 2018 smlouva s Nemocnicí Na Bulovce v Praze


Pohled do historie zevnitř



- 
- 2007 formování postoje k dobrovolnictví, navazování kontaktů, hledání
 - 2008 spolupráce na metodice práce dobrovolníka v nemocnici a jeho přípravě s MUDr. Ivanou Kořínkovou
 - 2009 formalizace práce s dobrovolníky, 10 dobrovolníků, 3 supervize, koordinátor dobrovolníků, 2 nemocnice
 - 2011 44 dobrovolníků, 6 supervizí, 2 školení, 509 hodin v nemocnicích odsloužených dobrovolníky
 - 2013 rozdělování aktivit dobrovolníků, nárůst objemu práce, tlak na metodiku práce koordinátorů
 - 2014 práce na metodice pro koordinátory
 - 2017 122 dobrovolníků, 10 supervizí, 4 školení, 1.241 hodin odsloužených dobrovolníky, 8.140 kontaktů s lidmi

Co z toho vyplývá?



- 
- Rozdělení aktivit dobrovolníků
 - Pro organizaci (spolek)
 - V akreditovaném dobrovolnickém programu nemocnic a Center
 - V projektech (Tulipánový měsíc, konference)
 - Důraz na roli koordinátora dobrovolníků
 - Vysoká samostatnost, kompetence
 - Schopnosti komunikace a motivace
 - Důraz na podporu koordinátora dobrovolníků
 - Metodické vedení projektu dobrovolníků i koordinátorů d.
 - Spolupráce koordinátorů a metodika
 - Využívání potenciálu dobrovolníků vs. Nastavování bezpečných hranic

Závěr



- Je třeba věnovat velkou péči vnitřnímu dění organizace a dobrovolnického programu, aby bylo možné společenské dopady činnosti realizovat dlouhodobě a stabilně
- Součástí toho je klíčová role koordinátora dobrovolníků
- Metodika jeho práce a podpora v organizaci
- Práce s riziky je součástí odpovědnosti organizace
- Spolupráce s nemocnicemi se zlepšuje, sami zdravotníci vnímají přínos dobrovolníků

- Otázkou je vnímání a podpora dobrovolnictví ve společnosti
- Vnímání přínosu dobrovolnictví na celospolečenské úrovni

Dobrovolnictví je cenné



Stejně jako dobří koordinátoři dobrovolníků



Děkujeme za pozornost



Amelie, z.s.

Šaldova 15, Praha 8 - Karlín

E-mail: amelie@amelie-zs.cz

Tel.: +420 283 880 316, +420 739 001 123

www.facebook.com/amelie.zs

www.amelie-zs.cz